NORM

DAYANIQLI İNKİŞAF HAQQINDA HESABAT

2020

NORM

MÜNDƏRİCAT

01 **Baş İcraçı Direktorun müraciəti** **6**

02 **Hesabat haqqında** **9**

2.1. Hesabatın profili 9
2.2. Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi 9
2.3. Əhəmiyyətli aspektlərin qiymətləndirilməsi

03 **Şirkətin profili** **14**

3.1. İl ərzində baş vermiş önəmli hadisələr 14
3.2. Şirkət haqqında 14
3.3. Dəyər zənciri 16

04 **Dayanıqlı inkişaf yanaşması** **19**

4.1. İdarəetmə strukturu 19
4.2. Məramımız, missiyamız və dəyərlərimiz 20
4.3. BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə töhfəmiz 21
4.4. Məqsədlər və xüsusi təşkilati hədəflər 21

05 **İdarəetmə, etika və uyğunluq** **25**

5.1. Korporativ idarəetmə 25
5.1.1. İdarə heyəti 25
5.1.2. İdarəetmə Komitələri 26
5.1.3. Dürüstlük 27
5.1.4. İnsan Haqlarının idarə edilməsi 27
5.1.5. Şəffaflıq 28
5.1.6. Qaydalara uyğunluq 28
5.1.7. Risklərin və imkanların idarə edilməsi 28

06 **İqtisadi fəaliyyət** **31**

07 **İnsan resurslarımız** **34**

7.1. İşçilərin fəaliyyətinin və biliklərinin idarə edilməsi 34
7.2. İşçilərin inkişafı 35
7.3. Kompensasiyalar və müavinətlər 36
7.4. İşçilərin iş yerindən məmnunluğu 37
7.5. Müxtəliflik və inklüzivlik 37

08 **Cəmiyyətə dəstək** **41**

8.1. Cəmiyyətin inkişafı üçün ayrılmış sərmayələr 41
8.2. Ustalar klubu 43
8.2.1. 2020-ci ildə klubun fəaliyyəti 44
8.2.2. Rəqəmsallaşdırma

MÜNDƏRİCAT

09 **Norm-da təhlükəsizlik** **47**

9.1. Əməyin təhlükəsizliyi mədəniyyəti 47
9.2. İş yerində sağlamlıq və əməyin təhlükəsizliyi təlimləri 48
9.3. Əməyin təhlükəsizliyinin idarə edilməsi 48
9.4. Peşə sağlamlığı və əməyin təhlükəsizliyi risklərinin idarə edilməsi 49
9.5. Pandemiya zamanı təhlükəsizlik tədbirləri 49

10 **Ətraf mühitin idarə olunması** **53**

10.1. İqlimə təsir 55
10.2. Atmosfer çirkləndiriciləri 56
10.3. Su istehlakı 57
10.4. Tullantıların idarə edilməsi 58
10.5. Torpaq və biomüxtəliflik 59

11 **Məsuliyyətli istehsal** **61**

11.1. Müştəriyə qayğı 62
11.2. Tədqiqat və inkişaf 63
11.3. Materialların istifadəsi və dairəvi iqtisadiyyat 63
11.4. Keyfiyyətə zəmanət 65

12 **Təchizat zənciri** **68**

12.1. Təchizatçıların idarə edilməsi 68
12.2. Təchizatçı seçimi 69

13 **Fəaliyyət cədvəlləri** **73**

13.1. Şirkət haqqında 73
13.2. Maliyyə nəticələri 73
13.3. İnsan resurslarımız 74
13.4. Sağlamlıq və təhlükəsizlik 75
13.5. Ətraf mühit 76
13.6. Məsuliyyətli istehsal 77
13.7. Təchizat zənciri 77

14 **Metodologiya və fərziyyələr** **79**

14.1. Məlumatların toplanması və təqdim olunması üçün istifadə edilmiş metodologiya 79
14.1.1. Ətraf mühit sahəsində fəaliyyət göstəriciləri 79
14.1.2. Sosial göstəricilər 80
14.1.3. İqtisadi göstəricilər 80
14.2. GRI indeksi 81
14.3. Müstəqil əminlik hesabatı 87

1. BAŞ İCRAÇI DİREKTORUN MÜRACİƏTİ

Dayanıqlılıq və biznesin davamlılığı bizim böyümə strategiyamızın vacib hissəsidir. Qürurla demək olar ki, ortaya çıxan risklərə və problemlərə baxmayaraq 2020-ci il biznes uğurlarımızın davam etdiyi və fəaliyyət həcminin genişləndiyi bir il oldu. COVID-19 pandemiyasından əvvəl dayanıqlılıq prinsiplərini və şəffaflığı öz biznes fəaliyyətinə strateji qaydada inteqrasiya etmiş bir şirkət olaraq, pandemiyanın yaratdığı böhrana qarşı lazımi dayanıqlılığı və möhkəmliyi nümayiş etdirdik. Bu il fəaliyyətimiz nəinki ləngidi, əksinə şirkətimiz işçilərin sağlamlığını və ətraf mühiti qorumağa müvəffəq olmaqla yanaşı, inkişaf göstəricilərini də yüksəltdi. Bu il prioritetimiz işçilərimizin, podratçılarımızın və digər maraqlı tərəflərin sağlamlığı və təhlükəsizliyi olmuşdur. Xəstəliyin gedişini izləmək və minimuma endirmək üçün yeni siyasətlər tətbiq etdik və lazımi addımlar atdıq, gigiyena tədbirlərini əhəmiyyətli dərəcədə artırdıq, məlumatlandırma sessiyaları keçirdik, sosial məsafənin gözlənilməsini və COVID-19 virusuna yoluxma şübhəsi olduqda ödənişli xəstəlik məzuniyyətini təşviq etdik. Pandemiyanın psixoloji təsirlərini və qeyri-müəyyənlikləri nəzərə alaraq, onların insanlar üzərindəki təsirlərinə daha çox diqqət yetiririk. Buna görə də, mövcud çətin dövrdə insanlarımıza kömək etmək üçün psixoloji sağlamlıq və rifah kampaniyalarını xüsusilə vurğuladıq. Əlavə tədbirlər olaraq, Hökümət tərəfindən həyata keçirilən vaksinasiya prosesini dəstəkləyəcəyik və artıq 2021-ci il üçün Norm-un işçiləri üzrə 80% vaksinasiya hədəfi qoymuşuq.

Mövcud qlobal dəyişikliklər bazar mənzərəsini formalaşdırdı və tələbdə yeni dəyişikliklərlə nəticələndi. Bu ehtiyacları uğurla kəşf edərək mövcud nümunələrdən bəhrələndik və çevik biznes əməliyyatlarımızı buna uyğun tənzimlədik. 2020-ci ildə şirkətimiz birisi yeni olmaqla bazara altı növ sement məhsulu təqdim etdi və nəticədə əvvəlki ilə nisbətən istehsalda 4% artım və xalis gəlirdə 5% artım əldə etdi. İstehsal gücünü artırmaq üçün yeni çoxkameralı silosu istismara verdik və ikinci paletləşdirmə xətti quraşdırdıq. Paletləmə xəttinin alman tərəfdaşımız “BEUMER Group” ilə birlikdə tamamilə uzaqdan istismara verilməsi mükəmməl texniki və kadr resurslarına malik olmağımızın sübutudur. İnanırıq ki, yeni sərmayə qoyuluşları əməliyyat səmərəliliyinin artması, proseslərin avtomatlaşdırılması və bununla da tədarük müddətləri və məhsulun son istehlakçılara çatdırılma müddətlərinin qısalması ilə nəticələnəcəkdir. Fəaliyyətlərimiz genişləndikcə iddialı planları həyata keçirmək hədəflərimiz də artır.

1. BAŞ İCRAÇI DİREKTORUN MÜRACİƏTİ

Hazırda 2021-ci ildə yerli bazara yeni bir məhsul – quyu-tamponaj sementini təqdim etmək məqsədilə Amerika Neft İnstitutunun API Spec Q1 sertifikatını almaq üçün lazımi yoxlamaları həyata keçiririk. Bu müddət ərzində problemlərin əhatəli, güclü və dayanıqlı inkişaf hədəflərinə çevrilməsi fürsəti təqdim edən dayanıqlılığın vacibliyinə bir daha əmin olduq. Ekoloji dayanıqlılığın idarə olunması sahəsində qabaqcıl olmaq ambisiyalarımızı və standartlarımızı yüksəltməyə davam edirik. Məsələn, cari hesabat ili ərzində məhsullarımızdakı klinker faktorunu azaltmaq təşəbbüslərimiz sayəsində spesifik birbaşa CO_2 emissiyalarını keçən ilə nisbətən azaltmağa müvəffəq olduq. Ətraf mühitə olan bağlılığımızın bir hissəsi olaraq su sayğacları quraşdıraraq su istehlakına dair hesabat sistemini inkişaf etdirdik. Təhlükəli və təhlükəli olmayan tullantılarımızı çeşidləməyə, saxlamağa, zərərsizləşdirmə və təkrar emal üçün üçüncü şəxsə ötürməyə davam edirik. Beləliklə, 2020-ci ildə bir daha ISO 14001 Ətraf Mühitin İdarə Olunması standartı əsasında sertifikata layiq görüldük. Bütün bunlar rəhbərliyimiz tərəfindən fəaliyyətimizin ekoloji təsirlərinin azaldılmasına yönəldilmiş diqqəti vurğulayır. tapmaqda qərarlıyıq. Bu mənada analoqlar və digər müəssisələr arasında ortaq dəyərlər yaratmaq üçün CO_2 emissiyalarının azaldılması və dairəvi iqtisadiyyatın asanlaşdırılması istiqamətində həlledici irəliləyişə nail olmaq üçün yeniliklərə daha çox diqqət ayırmaqla Azərbaycanda ən qabaqcıl təcrübələri qarşılıqlı olaraq bölüşəbiləcəyimiz bir Sement Birliyi yaratmaq ideyasını dəstəkləyirik. Yaxın gələcəkdə fəaliyyətlərimizdə alternativ yanacaq, xammal və digər alternativ enerjinin istifadəsi üçün əlverişli həllər tapmaq məqsədi ilə müxtəlif tərəflərlə araşdırmaları və işbirliyimizi davam etdiririk.

Bununla yanaşı, tərəfdaşlarımız, rəqiblərimiz, tədarükçülərimiz və digər əsas maraqlı tərəflərimiz ilə birlikdə iqlim dəyişikliklərini və təbiətə vurulan zərərləri minimuma endirmək, insan haqlarını qorumaq və dairəvi iqtisadiyyata töhfə vermək üçün birgə səylər göstərərək daha yaxşı həll yolları tapmaqda qərarlıyıq. Bu mənada analoqlar və digər müəssisələr arasında ortaq dəyərlər yaratmaq üçün CO_2 emissiyalarının azaldılması və dairəvi iqtisadiyyatın asanlaşdırılması istiqamətində həlledici irəliləyişə nail olmaq üçün yeniliklərə daha çox diqqət ayırmaqla Azərbaycanda ən qabaqcıl təcrübələri qarşılıqlı olaraq bölüşəbiləcəyimiz bir Sement Birliyi yaratmaq ideyasını dəstəkləyirik. Yaxın gələcəkdə fəaliyyətlərimizdə alternativ yanacaq, xammal və digər alternativ enerjinin istifadəsi üçün əlverişli həllər tapmaq məqsədiləmüxtəlif tərəflərlə araşdırmaları və işbirliyimizi davam etdiririk. 2020-ci il həm də Azərbaycan hökumətinin diqqətəlayiq uğurları ilə də yadda qalacaq. 30 illik işğaldan sonra Qarabağ bölgəsinin azad edilməsindən sonra hökümət bölgənin infrastrukturdan işgüzar mühitin inkişafına qədər tamamilə yenidən qurulması və transformasiyaya uğraması üçün iddialı planlar və hədəflər qoydu. Bu mərhələdə Norm-un bir sement istehsalçısı olaraq həyati bir rol oynayacağına və o gözəl torpaqların yenidən canlanmasına əhəmiyyətli dərəcədə öz töhfəsini verəcəyinə inanırıq.

Baş İcraçı Direktor
Henning Sasse

HESABAT HAQQINDA

2

2.1. HESABATIN PROFİLİ

2.2. MARAQLI TƏRƏFLƏRİN CƏLB EDİLMƏSİ

2.3. ƏHƏMİYYƏTLİ ASPEKTLƏRİN QİYMƏTLƏNDİRİLMƏSİ

2. HESABAT HAQQINDA

2.1. Hesabatın profili

Norm ASC (bundan sonra Norm, "Şirkət", "Biz") 1 yanvar 2020-ci ildən 31 dekabr 2020-ci ilədək olan dövr üçün ekoloji, iqtisadi və sosial fəaliyyətləri ümumiləşdirən üçüncü Dayanıqlı İnkişaf haqqında Hesabatını ("Hesabat") məmnuniyyətlə təqdim edir. Müvafiq korporativ məlumatları bir sıra maraqlı tərəflərə, o cümlədən işçilərimiz, müştərilərimiz, təchizatçılarımız, səhmdarlarımız, investorlarımız və yerli icmalara açıqlamaq üçün dayanıqlı inkişaf haqqında hesabatımızı vacib kommunikasiya aləti olaraq dərc etməyə davam edirik. GRI 102-46GRI 102-50

Hesabat Dünya Hesabatlılıq Təşəbbüsünün (GRI Standartları, "Əsas" variantı) dayanıqlı inkişaf haqqında standartlarına uyğun olaraq hazırlanmışdır. Hesabatın məzmununu tərtib edərkən etibarlı, tam, balanslı, dəqiq, başa düşülə bilən, müqayisəli məlumatlar təqdim etmək və əhəmiyyətlilik, maraqlı tərəflərin iştirakı və dayanıqlı inkişaf aspektləri ilə bağlı göstəriciləri və mövzuları əhatə etmək üçün GRI prinsiplərini rəhbər tutmuşuq. GRI məzmun indeksi Hesabatın Əlavələr bölməsində verilmişdir. Əlavə olaraq, mümkün olduğu təqdirdə Qlobal Sement və Beton Assosiasiyasının Qaydalarına (GCCA) etibar edirik. GRI 102-46 GRI 102-54

Hesabat Şirkətin iqtisadi, sosial və ekoloji fəaliyyətləri barədə ətraflı məlumatları əks etdirən 14 bölmədən ibarətdir. Hesabat Azərbaycan və İngilis dillərində rəsmi internet səhifəmizdə (www.norm.az) yerləşdirilmişdir. Hesabat praktikamızı inkişaf etdirmək üçün fərqli maraqlı tərəflərin qruplarının rəylərini, şərhlərini və təkliflərini qiymətləndiririk. Tövsiyələr Hesabatın sonunda qeyd edilən telefon və ya elektron poçt ünvanı vasitəsi ilə göndərilə bilər.

2.2. Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi

Norm maraqlı tərəfləri ilə şəffaf, məhsuldar, qarşılıqlı və faydalı tərəfdaşlıqları inkişaf etdirməyə çalışır. Maraqlı tərəflərə aid müxtəlif qrupların tələblərini dəqiqliklə anlamağın və vicdanla yerinə yetirməyin strateji hədəflərə nail olmaq və biznesin inkişafı üçün əsas amil olduğuna inanırıq. 2020-ci ildə COVID-19 pandemiyası nəticəsində tətbiq olunan məhdudiyyətlər səbəbiylə rəsmi internet səhifəsindəki onlayn icma iclasları, sosial media, təkbətək müzakirələr, pres-relizlər, xəbərlər və nəşrlər vasitəsilə maraqlı tərəflərimizlə dialoqa başladıq. GRI 102-44

Şirkətin maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi ilə bağlı əməl etdiyi əsas prinsiplərə inklüzivlik, əhəmiyyətlilik, təsir və cavab tədbirləri aiddir. GRI 102-43

Əhəmiyyətlilik

Əhəmiyyətlilik hər hansı məsələnin Şirkət və onun maraqlı tərəfləri üçün uyğunluğunu və əhəmiyyətini bildirir.

Cavab tədbirləri

Cavab tədbirləri Şirkətin dayanıqlı inkişaf prinsiplərinə təsir göstərən maraqlı tərəflərə verdiyi cavabdır və tədbirlərin görülməsi və maraqlı tərəflərlə ünsiyyət qurulması yolu ilə həyata keçirilir.

Təsir

Şirkətin fəaliyyətlərinin və biznes əməliyyatlarının nəticələrinin iqtisadiyyata, ətraf mühitə, cəmiyyətə və maraqlı tərəflərə təsir dərəcəsidir.

İnklüzivlik

İnklüzivlik dayanıqlı inkişafa yönəlmiş strateji cavab tədbirlərin hazırlanması və həyata keçirməsində maraqlı tərəflərin iştirak etməsidir.

2. HESABAT HAQQINDA

Sxem 1. Əsas maraqlı tərəf qrupları

İşçilər
Şirkət təlim proqramlarını və loyallıq bonus proqramlarını təkmilləşdirməklə əlverişli iş mühiti yaratmışdır. Şirkətlə əlaqəli xəbərlər və işçilərin rəyləri barədə vaxtlı-vaxtında yenilikləri öyrənmək üçün mütəmadi qaydada görüşlər, daxili sorğular və poçt üzərindən kommunikasiya aparılır. GRI 102-41

QHT-lər
Norm, ictimai məsləhətləşmələr və xeyriyyə fəaliyyətləri ilə qeyri-kommersiya və qeyri-hökumət təşkilatları ilə əməkdaşlıq edərək cəmiyyətin inkişafında fəal iştirak edir.

Mediya
Veb saytımızı və rəsmi sosial media hesablarımızı mütəmadi olaraq etibarlı, aktual və dolğun məlumatlarla yeniləyirik.

Maraqlı tərəflər
Biz maliyyə və davamlılıq hesabatlarını dərc etməyə və digər hər hansı məlumatı vaxtında açıqlamağa, həmçinin maraqlı tərəflərlə daha sıx münasibətlər qurmaq üçün mütəmadi qaydada yığıncaqlar keçirməyə çalışırıq.

Müştərilər
Biz müştərilərimizin fərdi ehtiyaclarına uyğunlaşdırılmış yüksək keyfiyyətli məhsul və xidmətlər təqdim edirik. Müştəri məmnuniyyətini artırmaq və güclü dəstəyi nümayiş etdirmək üçün sorğu anketləri ilə toplanmış müştəri rəylərini diqqətlə nəzərdən keçiririk. Nümayəndəliklərimiz və ya zəng mərkəzlərimiz müştərilərin problemini dərhal cavablandırır.

Təchizatçılar
Norm-un tədarük zənciri həm yerli, həm də beynəlxalq, böyük və kiçik şirkətləri əhatə edir. Keyfiyyətin qiymətləndirilməsi və tender prosedurları ilə tədarükçü və podratçıların səmərəli seçimini həyata keçiririk.

Dövlət və ictimai orqanlar
Əməliyyatların təhlükəsizliyini qorumaq və etika, korrupsiyaya qarşı mübarizə və qaydalara əməletmə ilə bağlı səyləri yaxşılaşdırmaq üçün hökumət və yerli hakimiyyət orqanları ilə davamlı müzakirələr aparırıq. Şirkət regional inkişaf üçün investisiya proqramlarında fəal iştirak edir.

Cəmiyyət
Cəmiyyətin inkişafı proqramları ianələr, xeyriyyəçilik, maliyyə və qeyri-maliyyə pul yardımı və sponsorluq proqramları vasitəsi ilə yerli ictimaiyyətlə davamlı təmasda həyata keçirilir.

2. HESABAT HAQQINDA

2.3. Əhəmiyyətli aspektlərin qiymətləndirilməsi

Norm GRI standartlarına və GCCA qaydalarına uyğun olaraq maraqlı tərəflərimiz üçün xüsusi maraq doğuran ekoloji, sosial və iqtisadi məsələləri müəyyənləşdirmək və təhlilimizin hadisələri və dəyişən biznes prioritetlərini əks etdirməsini təmin etmək üçün 2020-ci ildə əhəmiyyətli aspektlərin illik qiymətləndirməsini həyata keçirməyə davam edir. 2020-ci ilin hesabatının hazırlanması zamanı əsas mövzular iki meyar əsasında seçilmişdir: mövzunun maraqlı tərəflər və Şirkət üçün əhəmiyyəti. Dayanıqlı inkişafla bağlı ən uyğun göstəriciləri seçmək üçün əhəmiyyətliliklə bağlı mövzular üç mərhələli prosesdən istifadə edilərək müəyyənləşdirilir. GRI 102-44GRI 102-46GRI 102-47

Sxem 2. Əhəmiyyətliliklə bağlı mövzuların seçilmə mərhələləri

Mərhələ 1. **Müəyyənləşdirmə**
Sement sənayesi ilə əlaqəli siyasət tendensiyalarını və iş imkanlarını müəyyənləşdirmək üçün sektordakı tendensiyaları araşdırdıq və sektorda fəaliyyət göstərən müəssisələrin dayanıqlığı ilə müqayisə etdik.

Mərhələ 2. **Qiymətləndirilmə**
Müəyyən olunmuş məsələləri maraqlı tərəflər baxımından qiymətləndirdik.

Mərhələ 3. **İnkişaf**
Əhəmiyyətli mövzuların yekun siyahısı bu təhlilin nəticələrinə əsaslanır və tamlıq, əhəmiyyətlilik və maraqlı tərəflərin iştirakı prinsiplərini nəzərə alır.

Şəkil 3. Əhəmiyyətlilik matrisi

ŞİRKƏTİN PROFİLİ

3

3.1. İL ƏRZİNDƏ BAŞ VERMİŞ ÖNƏMLİ HADİSƏLƏR

3.2. ŞİRKƏT HAQQINDA

3.3. DƏYƏR ZƏNCİRİ

3. ŞİRKƏTİN PROFİLİ

3.1. İl ərzində baş vermiş önəmli hadisələr

Baş ofisi Bakıda yerləşən Norm-un uzunmüddətli dəyər yaratmaq və yerli və beynəlxalq sement bazarında güclü lider mövqeyi əldə etmək missiyasını təcəssüm etdirən böyük hədəfləri var. 2020-ci ildə də məsuliyyətli biznes əməliyyatları aparmağa davam etdik və Cənubi Qafqaz regionundakı ən böyük sement istehsalçısı statusunu qoruyub saxladıq. Missiyamızdan əlavə, iqtisadi məqsədimiz sement, klinker və digər sement materiallarının idxalından asılılığı azaltmaqdır. Bunu nəzərə alaraq, maliyyə, ekoloji və sosial hədəflərə uyğunlaşdırılmış biznes əməliyyatlarının dəstəklənməsini və yeni məhsulların təqdimatını həyata keçirərək inşaat sektoruna yeni tendensiyalar və təcrübələr gətirməyi hədəfləyirik. GRI 102-1 GRI 102-2 GRI 102-3

2020-ci il ərzində bir neçə mərhələ uğurla həyata keçirilmişdir:

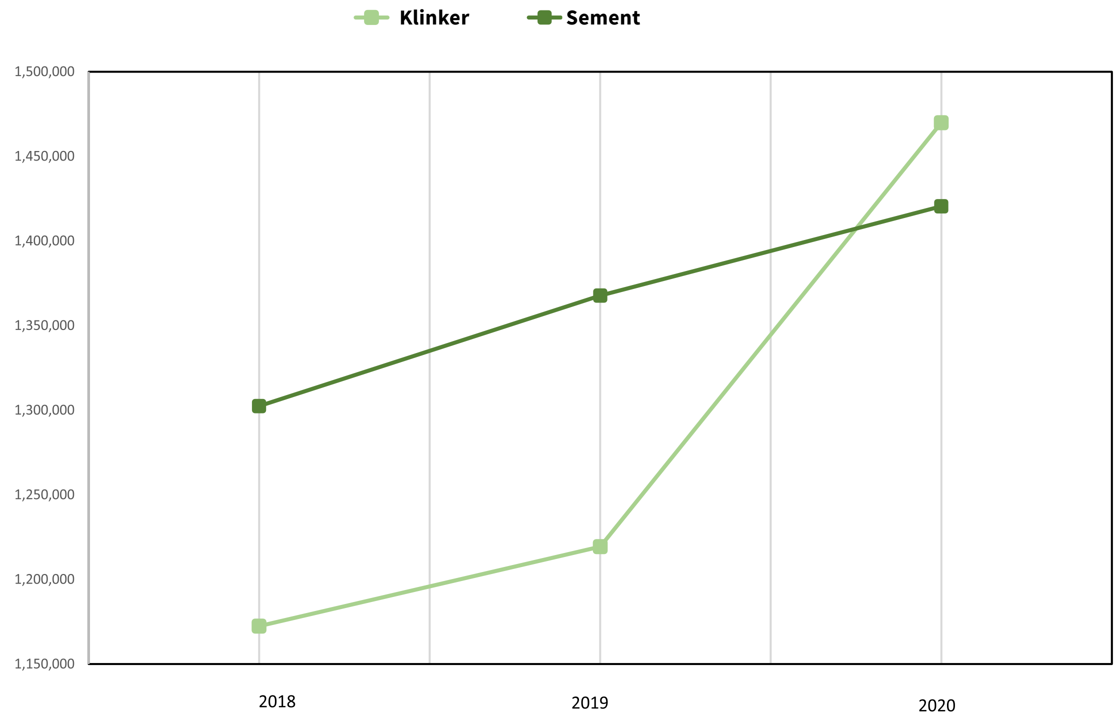
- Yeni kütləvi məhsulun tətbiqi: KLASS L (CEM II/A-L 42.5R)
- Altı kameralı yeni sement silosunun tikintisi;
- Yeni paletləmə xəttinin işə salınması;
- API sertifikatı almaq üçün əksər audit tələblərinin tamamlanması;
- Yeni çirkab su təmizləyici qurğusunun qurulması.

3.2. Şirkət haqqında

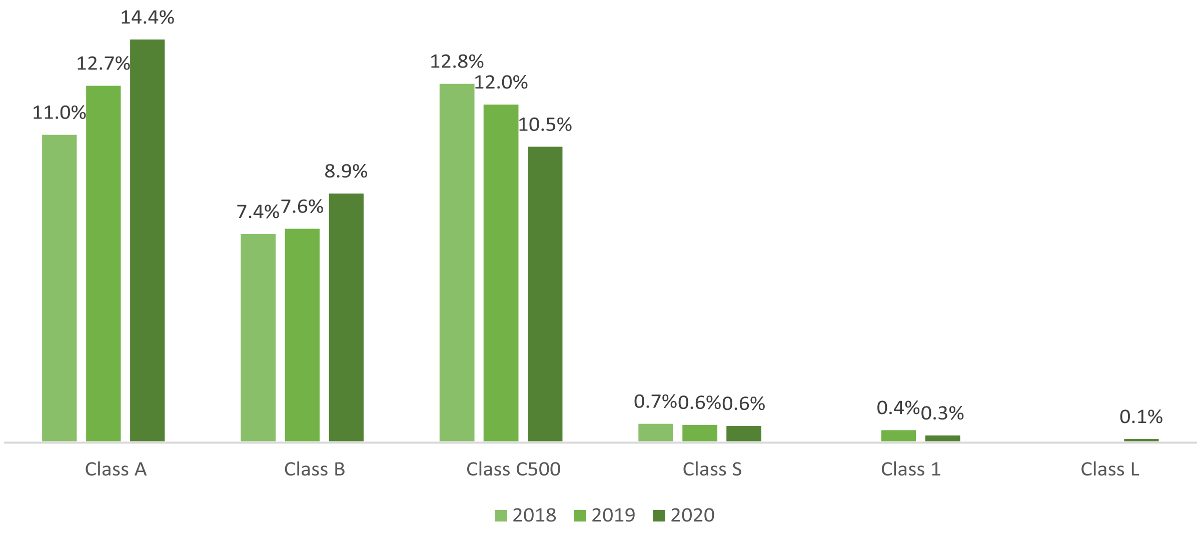
2020-ci ildə rəhbərliyimiz dayanıqlı inkişaf imkanlarını nəzərə alaraq bazarda lider olmaq məramımıza nail olmaq üçün qətiyyətli addımlar atdı. COVID-19 pandemiyası səbəbilə yaranan iqtisadi və əməliyyatlarla bağlı problemlərə baxmayaraq, innovasiya və dayanıqlı inkişafa əsaslanan idarəetmə qərarları sayəsində fəaliyyətlərimizi və satış həcmimizi artırmağa davam etdik. Məsələn, BEUMER Group ilə Şirkətimizin birgə səyləri nəticəsində yeni silo inşa edilmiş və paletləmə xətti istifadəyə verilmişdir. İlk olaraq, tərəfdaşımızla ünsiyyət üçün güclü baza yaratdıq, daha sonra isə yüksək ixtisaslı Norm kadrları üçün onlayn təlimlər keçirildi. Nəhayət, “plug and play” texnologiyasından istifadə edərək yeni qablaşdırma xəttinin “uzaqdan” idarə edilməsi bizə həvalə edildi. Hər il davamlı olaraq marketinq araşdırmaları aparırıq, bu da bu il pandemiya zamanı müştəri tələbindəki dəyişikliyi başa düşməyimizə və artan istehsal gücündən faydalı şəkildə istifadə etməyimizə imkan yaratmışdır. Nəticədə, bu il yeni qalaq sement növü olan KLASS L-i (CEM II/A-L 42.5R) təqdim etdik. Beləliklə, bazar tələbinə görə sement və klinker istehsalımız müvafiq olaraq 4% və 21% artmışdır. GRI 102-2 GRI 102-4 GRI 102-5

3. ŞİRKƏTİN PROFİLİ

Sxem 4. Sement və klinker istehsalında tendensiyalar



Sxem 5. Əsas məhsul sinifləri üzrə təsnifləşdirilmiş sement istehsalı portfeli

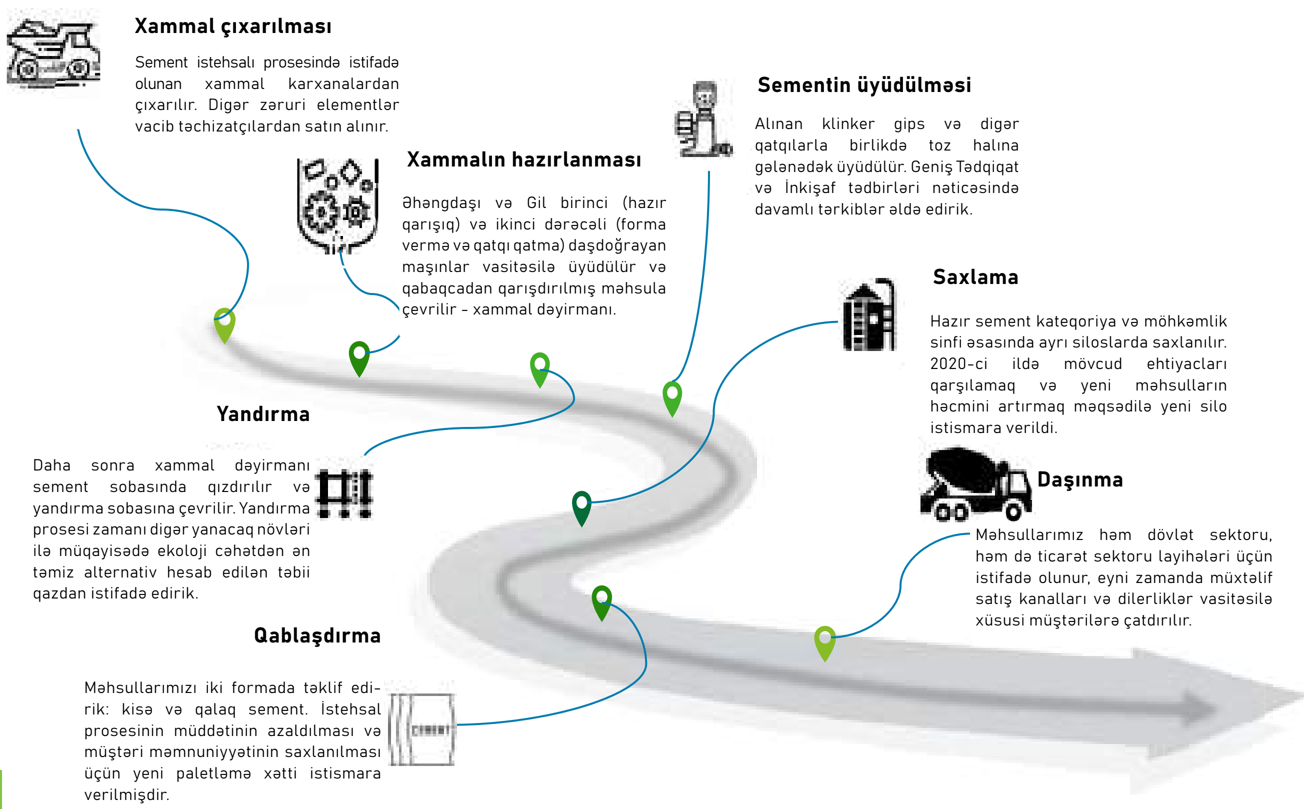


3. ŞİRKƏTİN PROFİLİ

3.3. Dəyər zənciri

Biznes modelimiz müştərilərimizə əlavə dəyəri ən yüksək olan məhsulları mümkün qədər ən aşağı qiymətə təqdim etməyə əsaslanır. Dəyər zəncirimizin dayanıqlı şəkildə fəaliyyət göstərməməsi şirkətimizin əməliyyatlarında maliyyə və strateji risklər yarada, eləcə də fəaliyyətimizin zəifləməsinə və müştərilərin narazılığına səbəb ola bilər. Buna görə də dəyər zəncirinin idarə olunması biznesin səmərəliliyinin artırılması üçün vacibdir. Cavab planı olaraq dəyər zəncirimizin monitorinqi bu riskləri aradan qaldırmaqla yanaşı, rəqabət üstünlüyü və gələcək inkişaf üçün yeni fürsətlərdən yararlanmağımıza imkan verəcəkdir.

Sxem 6. Dəyər zəncirinin əsas fəaliyyətləri



3. ŞİRKƏTİN PROFİLİ

Sxem 7. Biznes əməliyyatlarının dəstəklənməsi

DAYANIQLI İNKİŞAF YANAŞMASI

4

4.1. İDARƏETMƏ STRUKTURU
4.2. MƏRAMIMIZ, MİSSİYAMIZ VƏ DƏYƏRLƏRİMİZ
4.3. BMT-NİN DAYANIQLI İNKİŞAF MƏQSƏDLƏRİNƏ TÖHFƏMİZ
4.4. MƏQSƏDLƏR VƏ XÜSUSİ TƏŞKİLATI HƏDƏFLƏR

4. DAYANIQLI İNKİŞAF YANAŞMASI

Cənubi Qafqazda ən böyük sement zavodu olaraq, əməliyyatlarımızın istehsal prosesinin bütün mərhələlərində ətraf mühitə təsir göstərdiyini başa düşürük. Nəticə olaraq, bu təsirin müsbət istiqamətdə olmasını təmin etməyə çalışırıq. Norm olaraq biznes qərarlarımızı dayanıqlı inkişaf prinsiplərinə yönəldərək və ətraf mühitin mühafizəsi, sosial və idarəetmə (ESG) məsələlərini dəyər zəncirimizə daxil edərək dayanıqlı inkişafa töhfə verməyə qərarlıyıq. Dayanıqlı inkişafa sadiq olmağımız yerli əhaliyə yönələn fəaliyyətlərimiz sayəsində regional inkişafın dəstəklənməsi və həyat keyfiyyətinin yüksəldilməsinə yönəlmiş korporativ sosial məsuliyyət (CSR) tədbirlərinin icrası ilə ayrılmazdır.

Məsuliyyətli işəgötürən olaraq insan kapitalını öz inkişafımızdan daha üstün tuturuq. İş yerində insan hüquqlarına əməl olunmasına və iş şəraitinin, təlim sisteminin yaxşılaşdırılmasına, korporativ mədəniyyətin inkişafına və hər bir işçinin öz potensialını anlaması üçün rahat şərait yaratmağa diqqət yetiririk. Bütün işçilərimizi təhlükəsiz iş şəraitində işləmələrini təmin etmək üçün strategiyalar, idarəetmə sistemləri və proseslər tətbiq etmiş və onları təkmilləşdirmişik. COVID-19 pandemiyası səbəbilə iş yerlərində sağlamlıq və təhlükəsizlik qaydalarına əməl etmək üçün testlər keçirərək və lazımi tibbi xidmətlər göstərərək, o cümlədən mütəmadi olaraq dezinfeksiya işləri apararaq işçilərimizi infeksiyadan qorumaq məqsədilə tədbirləri gücləndirdik. Beləliklə, dayanıqlı inkişaf konsepsiyamız həyata keçirdiyimiz müxtəlif təşəbbüslər vasitəsilə ESG üzrə fəaliyyətimizi yaxşılaşdırmaq üçün metodlar müəyyən edir. GRI 102-15 GRI 102-16

4.1. İdarəetmə strukturu

Güclü idarəetmə strukturu dayanıqlı inkişafın fəaliyyət və əməliyyatlarımızın mərkəzində olmasını təmin edir. Norm-un baş rəhbərliyi dayanıqlı inkişaf konsepsiyamızın həyata keçirilməsinə fəal nəzarət edir. Hesabatlılığa ciddi əmə etməklə yanaşı bütün korporativ idarəetmə tədbirlərinin dürüst şəkildə fəaliyyət göstərmək və maraqlı tərəflərin güvənini qorumaq baxımından vacib olduğunu düşünürük. GRI 102-20

Dayanıqlı inkişafın idarə edilməsi strukturunu davamlı şəkildə inkişaf etdirməyə çalışırıq. Bu məqsədlə əsas fəaliyyət göstəricilərimiz (ƏFG) hər il müəyyən edilir və bu da hər departament üçün Direktorlar Şurası tərəfindən hazırlanmış illik fəaliyyət planında əks olunur. Daha sonra, rəhbərliyin həftəlik iclaslarında bütün departamentlər fəaliyyət planının həyata keçirilməsində irəliləyişlə nəticələnən müvafiq tədbirlər barəsində Baş İcraçı Direktora və Direktorlar Şurasına hesabat verir. Qiymətləndirmə və monitorinq prosesləri üçün hər bir departament həyata keçirilmiş tədbirlər və meydana çıxan problemlər barədə rəhbərliyə aylıq hesabatlar təqdim edir. GRI 102-19 GRI 102-26 GRI 102-29 GRI 102-32

2020-ci ildə dayanıqlı inkişaf təşəbbüslərini həyata keçirməkdən və inteqrasiya etməkdən VİS və SƏTƏM departamentləri məsuliyyət daşıyır. Bu departamentlər həmçinin Biznesin Davamlılığı Planına əsaslanan hədəflərə nail olmaq üçün strateji layihələrin planlaşdırılması üzrə fəaliyyətlər həyata keçirirlər. Bu plan diqqəti biznesin davamlı inkişafına yönəldərək potensial təhlükələrin qarşınının alınması və bərpa sistemi yaradaraq fəaliyyətlərimizi inkişaf etdirməyimizə imkan verir. GRI 102-31

4. DAYANIQLI İNKİŞAF YANAŞMASI

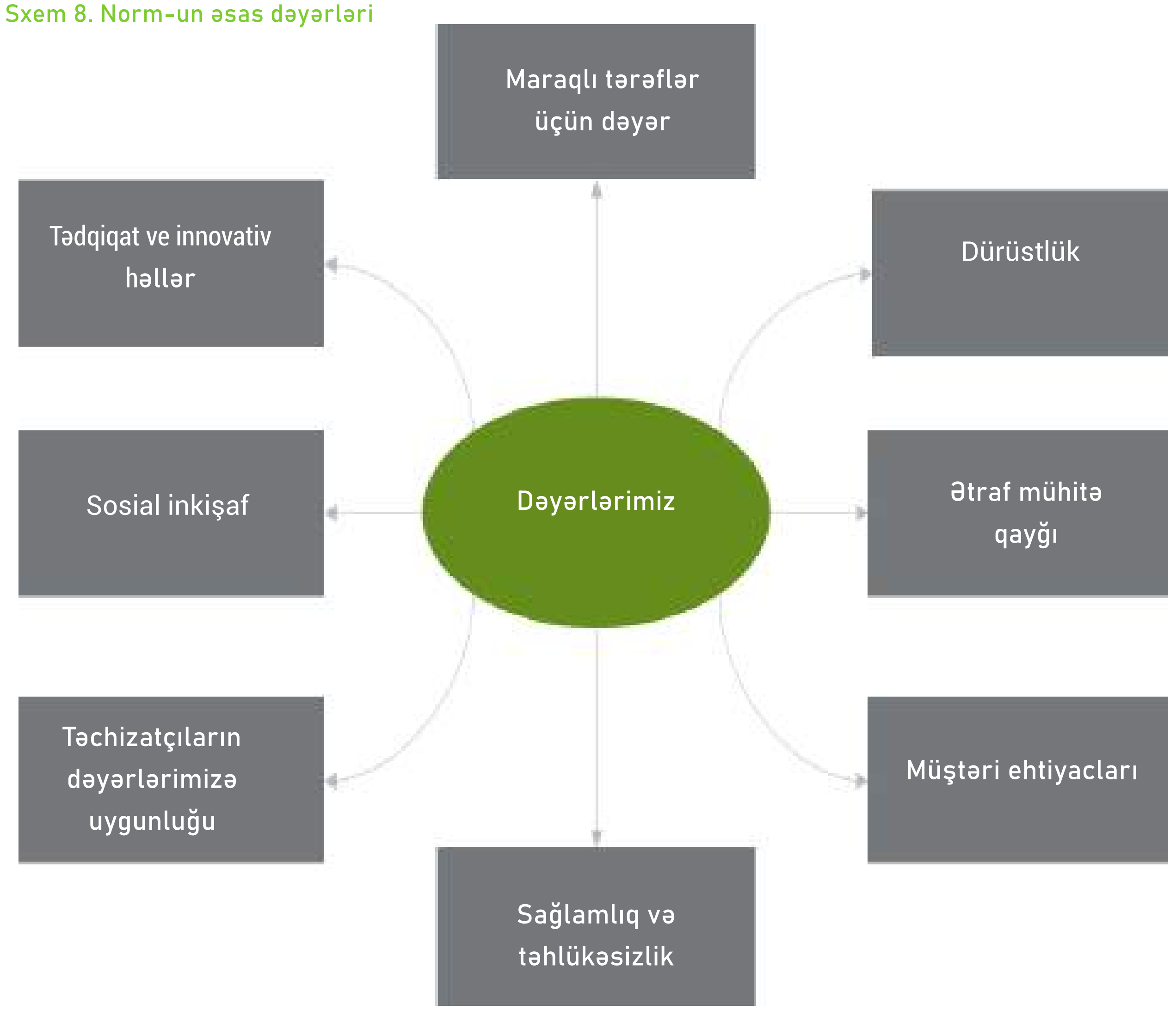
4.2. Məramımız, missiyamız və dəyərlərimiz

Missiyamız Norm-un uğurlarını uzun illər ərzində təmin etmək üçün uzunmüddətli dəyər yaratmaq və yerli və beynəlxalq bazarda istehsal bazası qurulmasında lider mövqeyi əldə etməkdir.

Təhlükəsiz infrastrukturun yaradılmasında əvəzolunmaz rol oynayan şirkət olmağa çalışırıq. Ölkənin lider sement istehsalçısı olaraq qalmağı və yeni məhsul xətləri yaratmaqla yerli tələbatı tam şəkildə qarşılayaraq Azərbaycana sement idxalının əhəmiyyətli dərəcədə azalmasına nail olmağı öz məramımız olaraq qəbul edirik.

2020-ci ildə COVID-19 pandemiyası ilə bağlı qlobal vəziyyətə baxmayaraq, fəaliyyətlərimizi Amerika Neft İnstitutunun (API) tələblərinə uyğun olaraq inkişaf etdirməyə nail oluruq. API tələblərinə uyğunluğa nəzarət etmək üçün yüksək və orta səviyyəli rəhbərliyimiz Şirkətin strategiyaları ilə bağlı meyarlarını nəzərdən keçirmək və yeniləmək üçün mütəmadi olaraq potensial sənaye təhdidlərini və imkanlarını müzakirə edir. Bu da maraqlı tərəflərin cəlb edilməsini, eləcə də yeni inkişaf imkanlarına və potensial risklərə diqqət yetirilməsini nəzərdə tutan dəyərlərin yaradılmasına gətirib çıxarmışdır. GRI 102-15 GRI 102-16 GRI 103-2

Sxem 8. Norm-un əsas dəyərləri



Dayanıqlı inkişaf haqqında hesabat

4. DAYANIQLI İNKİŞAF YANAŞMASI

4.3. BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə töhfəmiz

BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədləri (DİM) proqramının həyata keçirilməsində fəal iştirak etməyə davam edirik. Məramımızı, missiyamızı və dəyərlərimizi dəstəkləmək məqsədilə Norm biznes fəaliyyəti üçün daha əhəmiyyətli olan və Birləşmiş Millətlər Təşkilatının Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə (DİM) birbaşa uyğun gələn 10 əsas məqsədi həyata keçirmişdir. Bu öhdəliyin bir hissəsi olaraq, səylərimizi yoxsulluğun azaldılmasına, təhsilin və əhalinin rifah halının yaxşılaşdırılmasına, insanların cinsindən asılı olmayaraq işlə təmin olunmasına və innovativ texnologiyaların tətbiqi ilə ekoloji problemlərin aradan qaldırılmasına yönəldirik. Bu şəkildə əməliyyatlarımızı ehtiyac duyulan sahələrə yönəldərək səylərimizi gücləndirməyi hədəfləyirik.

4.4. Məqsədlər və xüsusi təşkilati hədəflər

Hər il nəzərdən keçirdiyimiz korporativ hədəflərimiz dayanıqlı inkişafın üç əsas sahəsini əhatə edən dayanıqlı inkişaf göstəricilərini özündə birləşdirir: sosial, ekoloji və iqtisadi. Aşağıdakı cədvəldən də göründüyü kimi, prioritet DİM-lər birbaşa olaraq dəyərlərimizlə, o cümlədən təhlükəsiz və inklüziv iş mühiti yaratmaq öhdəliklərimizlə bağlıdır. Buna görə də, inanırıq ki, Norm-un digər addımları ilə yanaşı, DİM-lərin həyata keçirilməsi BMT-nin qlobal Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə nail olmaq üçün verilən töhfədir. GRI 103-2

4. DAYANIQLI İNKİŞAF YANAŞMASI

Cədvəl 1. Norm-un DİM üzrə spesifik hədəfləri və onlarla bağlı nailiyyətlər

Mövzu	Məsələlər	Göstəricilər	2020 nəticələri	Qısamüddətli (2022-ci ilədək)	Ortamüddətli (2025-ci ilədək)	Uzunmüddətli (2030-cu ilədək)	Dayanıqlı İnkişaf hədəflərinə töhfəmiz
Sağlamlıq və təhlükəsizlik	Norm-da insan inkişafına dəstək	İstehsalatda bədbəxt hadisələr nəticəsində ölənlərin sayı	0%	0%	0%	0%	
		Müvəqqəti itirilmiş iş günlərinə səbəb olan xəsarətlərin sayı	2	0%	0%	0%	
		Müvəqqəti itirilmiş iş günlərinə səbəb olan xəsarətlərin sayı (sahədə çalışan podratçılar)	1	0%	0%	0%	
		Əlillərin işə qəbulu (işçilərin illik orta sayı ilə müqayisədə)	2%	2%	2%	2%	
Gender müxtəlifliyi		Norm-da qadın işçilərin faiz nisbəti	12%	12%	12%	12%	
Maraqlı tərəflər və təsir dairəsi	İşə innovativ yanaşma və davranış üçün əlverişli şəraitin yaradılması	Xalis dəstək indeksi	C/Y	62%	70%	80%	
		Vacib təchizatçıların dayanıqlılıq fəaliyyətinin qiymətləndirilməsi (təchizatçıların %-i)	0.0%	50%	80%	100%	
İqlim dəyişikliyi	Fəaliyyətimizin ətraf mühitə və canlılara təsirinə nəzarət	Xüsusi xalis CO2 emissiyaları (kiloqram CO2 /ton sement)	5.30%	6.4% azalma	7.0% azalma	7.9% azalma	
Hava tullantıları		xüsusi xalis toz emissiyası (qram/ton)	65.8%	59.9% azalma	67.3% azalma	78.3% azalma	
		NOx (qram/ton)	71.32%	64.5% azalma	66.0% azalma	67.6% azalma	
		Xüsusi elektrik enerjisindən istifadə (kVs/ton sement)	20.9%	23% azalma	27.8% azalma	24.6% azalma	
		Spesifik istilik enerjisindən istifadə (min QC/ ton sement)	10.5%	14.2% azalma	14.5% azalma	14.9% azalma	
Dairəvi iqtisadiyyat		Alternativ yanacaqdan istifadənin istilik enerjisi ilə əvəz olunma nisbəti	2%	3%	5%	0%	
		Klinker faktoru (məhsul portfeli üçün orta % nisbəti)	77.7%	76.8%	76.5%	77.7%	

Məramımızı və prinsiplərimizi əks etdirən korporativ strategiyamızı nəzərə alaraq kəmiyyətlə bağlı hədəflərimizə əlavə olaraq müəssisə üzrə dayanıqlı inkişaf məqsədlərini işləyib hazırlamışıq. Pandemiyaya baxmayaraq, əsas məqsədlərimizi həyata keçirməyə və irəliləyişin az olduğu sahələrdə daha çox nailiyyətlər əldə etməyi planlaşdırmağa davam etmişik. Bundan əlavə, DİM üzərində təsirlərimizi genişləndirməyə çalışırıq. DİM 6 kimi məqsədlər üzrə gündəlik istehsal fəaliyyətlərimizə tədricən tədbirlər daxil edərək, DİM 15 kimi suyun keyfiyyətini və sudan rasional istifadəni yaxşılaşdıraraq, bioloji müxtəliflik dəyərlərini dayanıqlı inkişaf proseslərimizə inteqrasiya edərək DİM-lərə təsirimizi genişləndirməyə çalışırıq. Cədvəl 2 məqsədlərimizi və 2020-ci ildə hər bir hədəflə bağlı əldə olunan nailiyyətləri göstərir. GRI 102-12 GRI 102-49

Dayanıqlı inkişaf haqqında hesabat

4. DAYANIQLI İNKİŞAF YANAŞMASI

Cədvəl 2. Təşkilati məqsədlər və onlarla bağlı nailiyyətlər

Məqsəd	Əldə olunmuş nailiyyətlər
Sosial	
İş yerində təhlükəsizlik	2020-ci ildə hədəflərimizə yaxın gələcəkdə daha da yaxınlaşmaq üçün "ISO 45001:2018 Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyinin idarə edilməsi sistemi" standartı üzrə uyğunluq sertifikatını əldə etdik.
Təqdim edilən təlimlərin sayını və növünü artıraraq işçi qüvvəsini inkişaf etdirmək	COVID-19 pandemiyası səbəbilə 2020-ci ildə təlimlərimizin bir çoxunu onlayn rejimdə keçdik. Bu məqsədlə zavodun işçiləri və onların onlayn müşahidə və təlimləri üçün "GoPro" kameralarından istifadə etdik. İşçilərimiz yeni qablaşdırma xəttinin tam olaraq uzaqdan istismara verilməsi prosesi zamanı uzaqdan idarəetməni təmin edən "BEUMER" smart eynəklərindən istifadə edərək BEUMER Group ilə işlədilər.
Yerli təchizatçılarla əməkdaşlıq etmək üçün əlverişli şərait yaratmaq	Sənayeni daha dayanıqlı etmək üçün yerli müəssisələri dəstəkləyərək yerli icmaya töhfə verməyə davam edirik. Norm-da yerli təchizatçıların payı əvvəlki 2 ildə olduğu kimi 73%-dən artıq olmuşdur.
Yerli icmaya dəstək	Norm Ustalar klubunda yeni sosial təşəbbüslər həyata keçirməyə davam edir. Klub nümayəndələri ilə iclaslar keçirmiş, təlim proqramları və tədbirlər təşkil etmiş, o cümlədən aktiv iştirakçılar üçün müxtəlif həvəsləndirmə proqramları təşkil etmiş, sertifikatlar və mükafatlar təqdim etmişik. Əməliyyat sahələri üzrə regionlarda xeyriyyə və sponsor dəstəyi göstəririk. Sosial təşəbbüsləri hər il natura şəklində yatırımlar, fondlar, ianələr və xeyriyyə tədbirləri ilə dəstəkləyirik.
Ətraf Mühit	
İstehsalda ilkin xammalın istifadəsini azaltmaq	2020-ci il tarixinə istehsalda istifadə olunan əhəngdaşının 91%-i yaxınlıqda yerləşən daş karxanalarının törəmə məhsullarından ibarət olmuşdur.
Toz emissiyalarını azaltmaq	Tozun əmələ gəlməsinin qarşısını almaq üçün torba filtrlərdən istifadə edərək bərk maddələri minimuma endirmək üçün toz emissiyası yaradan bütün stasionar mənbələrdə bu filtrləri mütəmadi olaraq dəyişirik.
Su istehlakını azaltmaqla suyun keyfiyyətinin yaxşılaşdırılması	Gündəlik əməliyyatlarımızda suyun təkrar emalı üçün bioloji tipli tullantı su təmizləyici avadanlıqlar və sistemlər qurmuşuq. Mühəndislərimiz yaxın gələcəkdə suyu yenidən istifadə edə bilməyimiz üçün suyun keyfiyyəti üzərində işləməyə davam edirlər.
Quru ekosistemlərinin davamlı istifadəsinin dəstəklənməsi	2020-ci ildə meşə ehtiyatlarını artırmaq üçün zavodumuzun ərazisində 100-dən çox ağac əkdik.
İqtisadi	
Yeni beton mərkəzinin işə salınması	Tikintinin 2021-ci ilədək tamamlanması və istifadəyə verilməsi gözlənilir. Gözləntimiz müasir beton mərkəzinin yerli beton və istehsal sənayesinin inkişafına qəti surətdə təsir göstərəcəyidir.
Çox kameralı silosun istifadə olunması	Yeni silosun inşasını başa çatdırdıq və artıq quyu-tamponaj sementini və aşağı klinker faktorlu sement məhsullarını sınaqdan keçirmək üçün onun tətbiqinə başladıq.
Maliyyə nəticələrinin təkmilləşdirilməsi	2020-ci ildə gəlirlərimizi əvvəlki ilə nisbətən 5% artırdıq.
Bazara yeni məhsulların təqdim edilməsi	2020-ci ildə yeni məhsulumuz olan Klass L 500 sementinin istehsalına başladıq və 2021-ci ildə istifadəyə veriləcək quyu-tamponaj sementi məhsullarının hərtərəfli sınağını həyata keçirməyə davam etdik. Bundan əlavə, 2020-ci ildə API auditi həyata keçirilmişdir; və quyu-tamponaj sementinin istehsalı ilə əlaqədar olaraq biz 2021-ci ildə API standartlarına tam uyğunluğu təmin etməyi planlaşdırırıq.
Fəaliyyətlərin genişləndirilməsi	2020-ci ildə qablaşdırma üçün zəruri keyfiyyət sınaqlarından uğurla keçən yeni paleẗləmə xətti təqdim etdik.

İDARƏETMƏ, ETİKA VƏ UYĞUNLUQ

5

5.1. KORPORATİV İDARƏETMƏ

5.1.1. İDARƏ HEYƏTİ

5.1.2. İDARƏETMƏ KOMİTƏLƏRİ

5.1.3. DÜRÜSTLÜK

5.1.4. İNSAN HAQLARININ İDARƏ EDİLMƏSİ

5.1.5. ŞƏFFAFLIQ

5.1.6. QAYDALARA UYĞUNLUQ

5.1.7. RİSKLƏRİN VƏ İMKANLARIN İDARƏ EDİLMƏSİ

5. İDARƏETMƏ, ETİKA VƏ UYĞUNLUQ

5.1. Korporativ idarəetmə

Norm olaraq biz, güclü korporativ idarəetmə strukturuna sahib olmağa böyük önəm veririk. Uyğunluq, şəffaflıq və dürüstlük korporativ idarəetmə üzərindəki güclü nəzarət ilə sıx şəkildə bağlıdır.

Ali idarəetmə orqanlarının fəaliyyətlərinin yaxşı və uğurla təşkil edilməsini təmin etmək üçün müvafiq yerli qanunvericiliyə və beynəlxalq standartlara riayət edilməsini təmin edirik. Korporativ strukturumuz Nizamnaməmizə və Beynəlxalq Maliyyə Təşkilatı ilə əməkdaşlıq çərçivəsində Azərbaycan Respublikasının İqtisadiyyat Nazirliyi tərəfindən qəbul edilmiş idarə etmə standartlarına tam uyğundur.

Sxem 9. Direktorlar Şurasının müzakirə mövzuları

5.1.1. İdarə heyəti

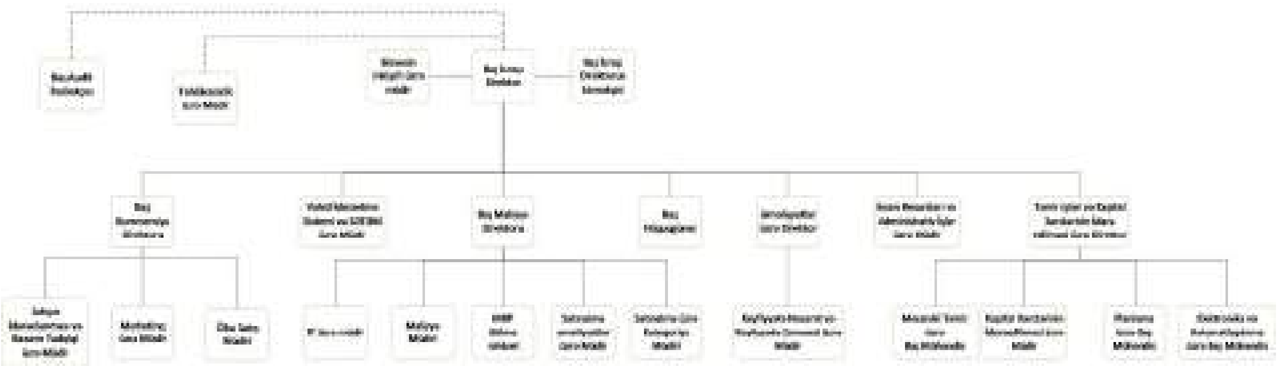
Hesab edirik ki, şirkətimizin idarə edilməsində idarə heyətimizin rolu əhəmiyyətlidir. İdrə heyəti iki orqandan ibarətdir: Direktorlar Şurası və Baş Rəhbərlik.

Direktorlar Şurası Norm-un strateji istiqamətindən, nəzarətindən və idarə edilməsindən məsuldur. 2020-ci ildə Direktorlar Şurası iki yeni üzv qəbul etmişdir. Direktorlar Şurası rüblük və ehtiyac olduqda iclaslar keçirir. 2020-ci ildə Direktorlar Şurası dörd dəfə iclas keçirmişdir. Direktorlar Şurasının iclasları Sxem 9-da göstərilən 8 əsas müzakirə mövzusuna bölünür. GRI 102-10 GRI-102-26 GRI-102-28

Direktorlar Şurasından əlavə, baş rəhbərlik və rəhbər işçilərdən ibarət peşəkar və bacarıqlı heyətin idarəçiliyinə böyük əhəmiyyət veririk. Baş rəhbərliyimiz Norm-un gündəlik fəaliyyətlərini idarə edən Baş İcraçı Direktor, Baş Maliyyə Direktoru və Kommersiya işləri üzrə Baş direktordan ibarətdir. Baş rəhbərliyimiz müəyyən edilmiş dayanıqlı inkişaf məqsədlərinə nail olma yolundakı nailiyyətlər, o cümlədən sosial və ekoloji problemlər kimi məsələləri müzakirə edərək, Norm-un ali idarəetmə orqanlarının Şirkətimizin dayanıqlı inkişafa verdiyi əhəmiyyəti nümayiş etdirir. GRI 102-18 GRI 102-27 GRI 102-29

5. İDARƏETMƏ, ETİKA VƏ UYĞUNLUQ

Sxem 10. Təşkilati struktur



5.1.2. İdarəetmə Komitələri

Şəffaf əməliyyatlar həyata keçirən şirkət olaraq, bütün fəaliyyətlərimizə xüsusi diqqət yetirməyin vacibliyini başa düşürük. Buna görə hər bir əməliyyata lazımi diqqət göstərilməsini təmin etmək üçün beş komitə yaratmışıq. Komitələrimizə İnsan Resursları Komitəsi, Daxili Audit Komitəsi, Kredit Komitəsi, Tender Komitəsi və Etika Komitəsi daxildir. GRI 102-18 GRI 102-19 GRI 102-22

Sxem 11. İdarəetmə Komitələri

İR Komitəsi	Daxili Audit Komitəsi	Kredit Komitəsi	Tender Komitəsi	Etika Komitəsi
Qeyri-icraçı, Direktorlar Şurasına hesabat verir, 2 üzv	Qeyri-icraçı, Direktorlar Şurasına hesabat verir, 3 üzv	İcraçı, Baş İcraçı Direktora hesabat verir, 5 üzv	İcraçı, Baş İcraçı Direktora hesabat verir, 5 üzv	İcraçı, Baş İcraçı Direktora hesabat verir, 3 üzv
İnsan Resursları Komitəmiz Norm-un insan kapitalına ən böyük aktivlərimizdən biri olaraq önəm verdiyini nümayiş etdirir. İnsan Resursları Komitəsi İnsan Resursları ilə bağlı məsələlər haqqında Direktorlar Şurasına məsləhət verir və bu məsələlərə lazımi diqqət göstərildiyindən əmin olur. Komitə son qərarı verən Direktorlar Şurasına bildiriləcək müvafiq İnsan Resursları ilə bağlı məsələləri təyin edir.	Daxili Audit Komitəsi fəaliyyətlərimizin mövcud norma və standartlara tam uyğunluğunu təmin edərək qaydalarla bağlı yenilikləri təmin edir. Bundan əlavə, Komitə nəzarətin yaradılması məqsədilə Şirkətin maliyyə və əməliyyat göstəricilərini nəzarət altında saxlayır.	Kredit Komitəsi bazar mühitinə uyğun gələn müvafiq satış strategiyası hazırlamağa və həyata keçirməyə yönəlmişdir. Komitə kreditlə bağlı siyasətlərin effektivliyinə və idarə olunmasına nəzarət etmək üçün Şirkətin kredit portfelini də idarə edir.	Tender Komitəmiz tender prosesi, seçimlə bağlı qərarların verilməsindən və malların və xidmətlərin satın alınmasından məsuliyyət daşıyan əsas orqandır. Dünyadakı ən yaxşı təcrübələrə riayət edərək, tender prosesinə xüsusi diqqət ayıran ayrı komitənin olmasının məqsədəuyğun olduğunu hesab edirik. Müvafiq və uyğun təchizatçı seçmək bizim üçün müxtəlif perspektivlərdən vacibdir.	Etika Komitəmiz aşkar olunmuş pozuntu hallarını araşdırılması və etika ilə bağlı həll olunmamış məsələlərin həll edilməsindən məsuliyyət daşıyır. Maraqlı tərəflərimizi müsbət iş mühiti təmin etməyə xüsusi önəm veririk. Bu da etik normalara riayət etməklə sıx bağlıdır.

5. İDARƏETMƏ, ETİKA VƏ UYĞUNLUQ

5.1.3. Dürüstlük

Dürüstlük və doğruluq əsas dəyərlərimizdir, bu səbəbdən Norm yüksək ləyaqətlə fəaliyyət göstərməyə sadiqdir. Müvafiq intizamla və ayrıseçkiliyə yol verilmədən inklüziv və təhlükəsiz iş mühitinin təmin edilməsinə diqqət ayırırıq.

Norm-un Etika Məcəlləsi (EM) Norm-un işçilərinin öz fəaliyyətlərinin bütün istiqamətlərində ən yüksək səviyyəli davranış tərzi nümayiş etdirmələrini nəzərdə tutan bütün standartları özündə birləşdirir. Etika Məcəlləsi internet səhifəmizdə yerləşdirilmişdir və bu kimi məsələləri vurğulayır:

- Məxfilik və gizlilik;
- Hədiyyələrin verilməsi və qəbul edilməsinə dair siyasət;
- Münaqişələrin qarşısının alınması;
- Ədalətli iş mühitinin yaradılması və saxlanması;
- Ayrı-seçkiliyin qəbul edilməməsi. GRI 102-25

Korporativ İdarəetmə

Norm olaraq daim inkişaf edir və irəliləyirik, bu səbəbdən 2020-ci ildə Etika Məcəlləmizi yeniləməyə və təkmilləşdirməyə davam edirik. Yaxın gələcəkdə yeni etika siyasəti hazırlamağı planlaşdırırıq. GRI 102-16

Etika məsələlərinə ciddi yanaşırıq və bu səbəbdən də müəssisədə dürüstlüyə və etik davranışlara nəzarət edən orqan olan Etika Komitəsini yaratmışıq. Maraqlı tərəflərimizin öz fikirlərini azad şəkildə ifadə etmələrini təmin edirik. Hər kəsin həm şirkət daxilində, həm də xaricində etika ilə bağlı narahatlıqlarını və ya problemlərini bildirə bilmələrini təmin etmək üçün maraqlı tərəflərimizi Etika Komitəsi ilə əlaqələndirən qaynar xəttimiz var. Qaynar xəttimizə zəng mərkəzimiz vasitəsilə və ya birbaşa olaraq müraciət etmək olar (qaynar xətlə necə əlaqə saxlamaq barədə ətraflı məlumat Etika Məcəlləsində qeyd edilmişdir).

Bildirilən məsələlər gündəmə gətirilir, Etika Komitəsində müzakirə olunur və bu barədə Baş İcraçı Direktora hesabat verilir. GRI 102-17

Bundan əlavə, işçilərimiz üçün hər il etika haqqında təlimlər keçiririk və 2020-ci il istisna deyildi. Etika haqqında təlimlər bütün işçilərin etik norma və standartlara dair biliklərini yeniləmək məqsədilə keçirilir.

Norm istənilən formada korrupsiyanı qəbul etmir və İƏİT, Transparency International, ISO kimi dünyanın aparıcı təşkilatları tərəfindən müəyyən edilmiş müvafiq anti-korrupsiya standartlarına, habelə Böyük Britaniyanın rüşvətxorluqla mübarizə qanununun və ABŞ-ın Beynəlxalq korrupsiya ilə mübarizə qanununun tələblərinə əməl edir. 2020-ci ildə Norm-da heç bir korrupsiya ilə mübarizə halları aşkar edilməmişdir.

Şirkətimiz hazırda rüşvətxorluq və korrupsiya ilə mübarizə ilə bağlı yeni siyasətlər və prosedurlar üzərində işləyir. 2020-ci ildə Korrupsiya ilə mübarizə üzrə idarəetmə sisteminə dair ISO sertifikatının alınmasına başlamışıq və hazırda proses davam edir. API-nin auditləri və yoxlama prosesi də Norm-da bizim üçün şəffaf mühit yaratmışdır. Bu cür sertifikatların alınması şəffaflığımızı daha da nümayiş etdirəcəkdir. GRI 205-2

5.1.4. İnsan Haqlarının idarə edilməsi

Əmək hüquqları, azlıq qruplarının hüquqları və təhlükəsiz şəraitdə işləmək hüququ kimi əsas insan hüquqlarına hörmət etməyin vacibliyini anlayırıq. Norm Avropa İnsan Haqları Konvensiyasının 14-cü maddəsinə riayət edir. Biz həmçinin Azərbaycan Respublikasının üzv olduğu digər təşkilatların tələblərinə əməl edirik. 2020-ci ildə heç bir insan hüquqlarının pozulması, uşaq əməyi, məcburi və ya icbari əmək halları aşkar edilməmişdir. GRI 406-1 GRI 408-1 GRI 409-1 GRI 412-1

5. İDARƏETMƏ, ETİKA VƏ UYĞUNLUQ

5.1.5. Şəffaflıq

Şəffaf iş mühitinin yaradılmasını dəstəkləmək üçün Norm fəaliyyətlərimizin şəffaflığını bir daha təsdiqləməyə çalışır. Çoxsaylı auditlər aparır və əməliyyatlarımızın şəffaflığından əmin olduğumuzu göstərən müxtəlif hesabatlar dərc edirik.

Norm hər il ictimaiyyətə açıq olan maliyyə hesabatları ilə yanaşı dayanıqlı inkişaf haqqında hesabatlar da buraxır. Bundan əlavə, ASC olduğumuz üçün korporativ idarəetmə, maliyyə hesabatları və qiymətli kağızlar bazarının qaydalarına uyğunluq barədə Mərkəzi Banka mütəmadi olaraq hesabat veririk. Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyi və Fövqəladə Hallar Nazirliyinə də mütəmadi olaraq hesabatlar təqdim edirik.

Norm Azərbaycan Respublikası hökuməti tərəfindən aparılan illik vergi yoxlamasından keçir və təqdim olunan nəticələri təhlil edir.

5.1.6. Qaydalara uyğunluq

Qanunlara əməl etməyimiz qanun çərçivəsində fəaliyyət göstərməyimizi əks etdirir. Norm Azərbaycan Respublikasının Qanunlarına, eləcə də Beynəlxalq Əmək Təşkilatının və Birləşmiş Millətlər Təşkilatının müəyyən etdiyi qaydalara tam şəkildə əməl edir.

İşçilərimizin hər birinin qaydalara riayət etməsini təmin etmək üçün qaydalara edilən hər hansı dəyişikliklər elektron poçtla hər kəsə çatdırılır.

Qaydalaraəməl etməkdən əlavə beynəlxalq bazarda rəqabətə davam gətirmək üçün sənaye standartlarına riayət edirik. Hal-hazırda API standartlarına riayət etməyə çalışır və 2021-ci ildə API Spec Q1 sertifikatı almaq üçün yoxlamalardan keçirik. Norm eyni zamanda Avropa Sement Tədqiqatları Akademiyasının və Türkiyə Sement İstehsalçıları Birliyinin üzvüdür. Bu da müvafiq sənaye tendensiyalarına daha yaxşı əməl etməyimizə kömək edir. GRI 102-5 GRI 307-1 GRI 319-1

5.1.7. Risklərin və imkanların idarə edilməsi

Riskləri proqnozlaşdırmaq çətin olsa da, Norm olaraq bacardığımız qədər onların nəticələrinin qarşısını almaq üçün əlimizdən gələni edirik. SƏTƏM və VİS Departamentinin vəzifələrinə əməliyyatlar zamanı ortaya çıxan risklərin müəyyənləşdirilməsi, onlara nəzarət edilməsi və cavablandırılması aiddir. 2020-ci ildə məhsulların çatdırılmasına və keyfiyyətinə təsir göstərə biləcək riskləri və təhdidləri, nəzarət tədbirləri və görüləcək tədbirləri, təhlükəli qəzaların nəticələrinin aradan qaldırılması zamanı istifadə ediləcək resursları müəyyənləşdirmək üçün Şirkətin bütün proses və fəaliyyətlərinə tətbiq olunan yeni Fövqəladə Hallarda Planlaşdırma modelini hazırladıq. Fövqəladə Hallarda Planlaşdırmanın məqsədləri aşağıdakılardır:

- Qəzanın vacib funksiyalar, eləcə də müştərilər, işçilər və digər maraqlı tərəflər üzərindəki təsirlərini minimuma endirmək;
- Əvvəlcədən təyin olunmuş vaxtlarda prioritet xidmətlərin göstərilməsini davam etdirmək;
- Bütün imkanları mümkün qədər tez bərpa etmək;
- Vəzifə və səlahiyyətlərin müəyyənləşdirilməsi və təyin edilməsi;
- Daxili və xarici ünsiyyətə nəzarəti davam etdirmək.

Əməliyyatlarımızda beş əsas risk kateqoriyasını müəyyən edirik. Bu kateqoriyalara əsasən, mümkün risklərin yüngülləşdirilməsi və azaldılması ilə bağlı strategiyalar işləyib hazırlamışıq və onları həyata keçiririk. GRI 102-11 GRI 102-15

5. İDARƏETMƏ, ETİKA VƏ UYĞUNLUQ

Sxem 12. Risk kateqoriyaları

Bütün mümkün riskləri proqnozlaşdırmağa çalışsaq da, 2020-ci ildə Norm COVID-19 pandemiyası və bununla bağlı gözlənilməz risklərlə qarşılaşdı. Pandemiya işçilərimizin ofisdən işləmə imkanlarına təsir göstərsə də, satış və istehsal baxımından heç bir əhəmiyyətli risk yaratmadı. GRI 102-30

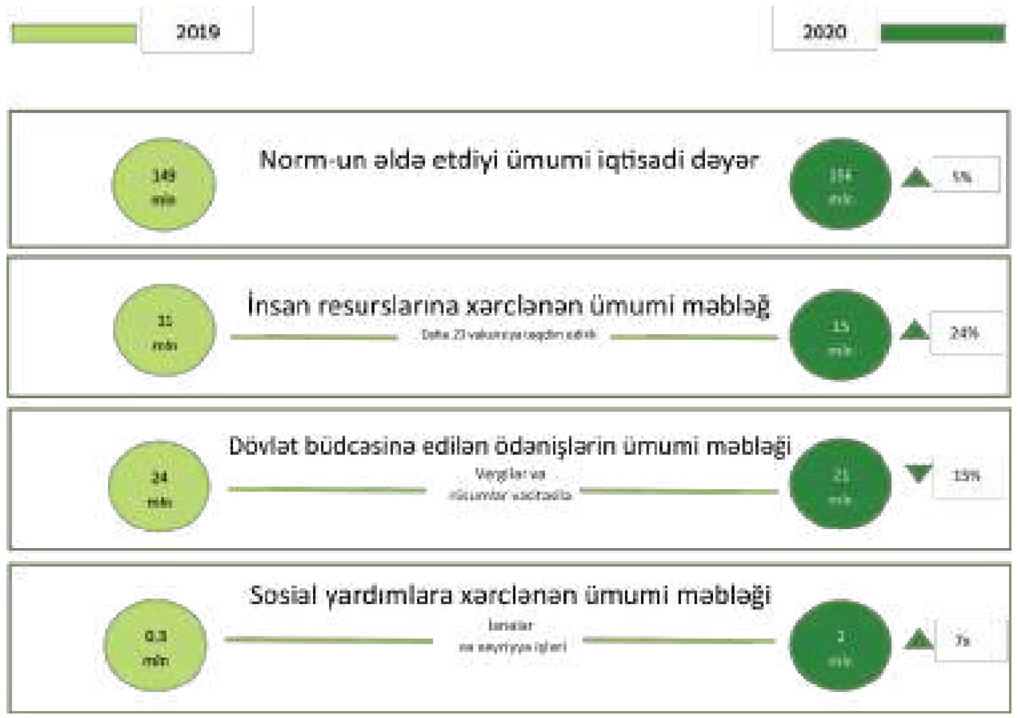
İQTİSADİ FƏALİYYƏT

6

6. İQTİSADİ FƏALİYYƏT

Azərbaycanın ən böyük sement istehsalçılarından biri olan Norm ümumilikdə iqtisadiyyat üçün müxtəlif yollarla dəyər yaratmaqda mühüm rol oynayır. Vergi ödəyicisi, investor və yerli əmək bazarında işəgötürən olaraq gəlirlər əldə etməklə iqtisadi inkişafı dəstəkləyirik. Aşağıdakı göstəricilər Norm-un əməliyyatlarının insanlar və iqtisadiyyat üzərində birbaşa, dolayı və antropogen təsirini əks etdirmək üçün seçilmişdir. GRI 201-1

Sxem 13. İqtisadi fəaliyyət tendensiyası, AZN ilə



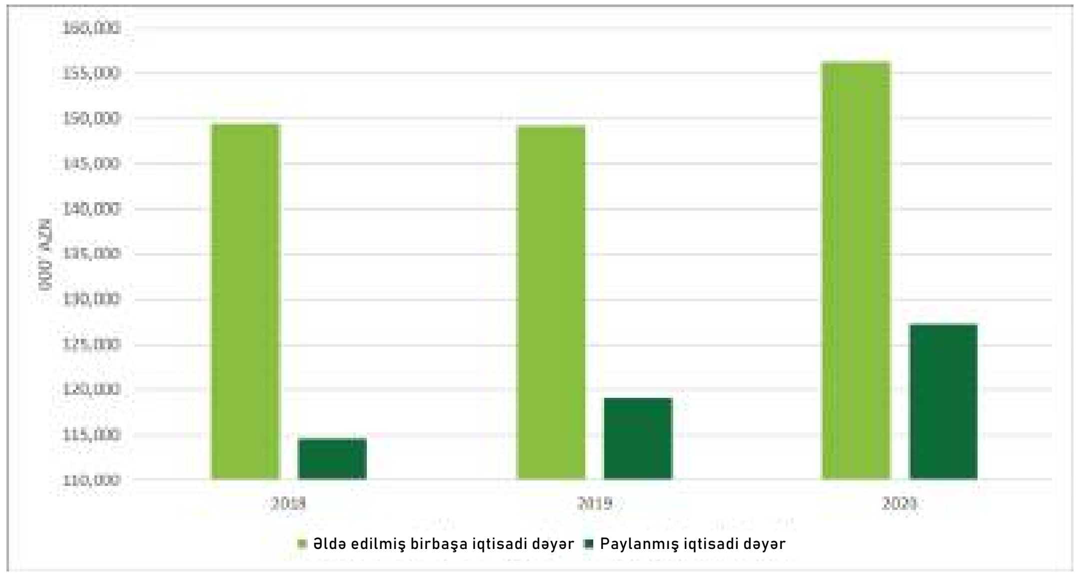
Uzunmüddətli strategiyamızı davamlı inkişaf və səmərəli dayanıqlı istehsal əsasında işləyib hazırladıq. Bu istiqamətdə, COVID-19 pandemiyasının səbəb olduğu çətinliklərə baxmayaraq, Şirkət 2020-ci maliyyə ilini məhsulların yüksək keyfiyyəti, kisə və qalaq məhsulların böyük satış həcmi və güclü müştəri və təchizatçı münasibətləri sayəsində mükəmməl performansla başa vurdu. 2020-ci ildə sement istehsalı 4% artdı və Şirkət əvvəlki ilə nisbətən 5% daha çox gəlir əldə etdi. Bölüşdürülməmiş məcmu iqtisadi dəyər əvvəlki ildə hesabat olunan orta rəqəmlə müqayisədə xammalın maya dəyəri, əməliyyat xərcləri və sosial xərclərdəki artım səbəbilə bir qədər azalmışdır. GRI 201-3

26.6 milyon AZN

Bölüşdürülməmiş birbaşa iqtisadi dəyər

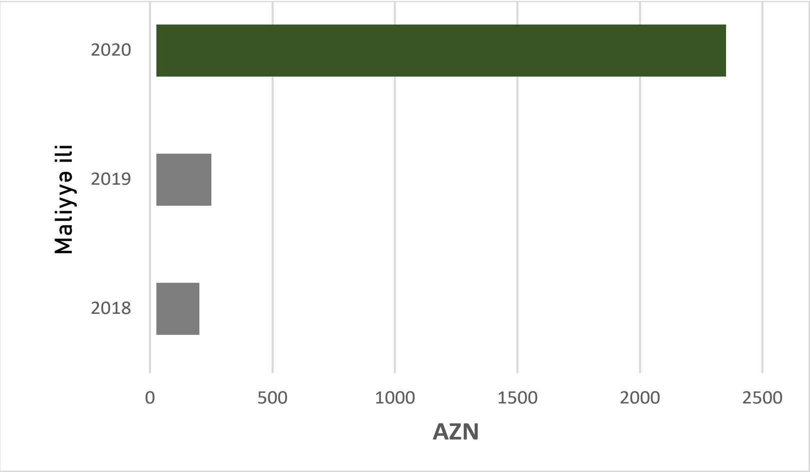
6. İQTİSADİ FƏALİYYƏT

Sxem 14. Əldə edilmiş və paylanmış iqtisadi dəyər, AZN ilə



Norm vergi məsuliyyətini tam şəffaflıqla və diqqətli şəkildə idarə edir. 2020-ci ildə Şirkət dövlət büdcəsinə vergilər, rüsumlar və sosial müdafiə xərcləri şəklində ümumilikdə 21 milyon AZN vəsait ödəmişdir. Sosial məsuliyyət öhdəliklərinin bir hissəsi olaraq Norm aztəminatlı ailələrə, uşaqlara və xüsusi qayğıya ehtiyacı olan yaşlılara maddi və qeyri-maddi yardımlar, ianələr və pul köçürmələri ilə dəstəyini davam etdirir. 2020-ci ildə Şirkətin sosial xərcləri əvvəlki illə müqayisədə yeddi dəfə artmışdır. Cəmiyyətə dəstəklə bağlı daha ətraflı məlumat bu Hesabatın "Cəmiyyətə dəstək" bölməsində verilmişdir. GRI 201-3

Sxem 15. Sosial xərclər tendensiyası, AZN ilə



İNSAN RESURSLARIMIZ

7

7.1. İŞÇİLƏRİN FƏALİYYƏTİNİN VƏ BİLİKLƏRİNİN İDARƏ EDİLMƏSİ
7.2. İŞÇİLƏRİN İNKİŞAFI
7.3. KOMPENSASİYALAR VƏ MÜAVİNƏTLƏR
7.4. İŞÇİLƏRİN İŞ YERİNDƏN MƏMNUNLUĞU
7.5. MÜXTƏLİFLİK VƏ İNKLÜZİVLİK

7. İNSAN RESURSLARIMIZ

BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf məqsədlərinə töhfəmiz

293
işçi

253
müddətsiz əmək müqaviləsi bağlayan işçi

289
tam ştat işləyən işçi

6.48%
işçi dövriyyəsi

7.1. İşçilərin fəaliyyətinin və biliklərinin idarə edilməsi

Norm hər zaman daha yaxşı işəgötürən olmağa çalışır. İnsan resurlarımıza dəyər veririk və müxtəlifliyi və inklüzivliyi gücləndirərək işçilərimizin inkişafı üçün səy göstərəcəyik. İşçilərimizin sayı hər il artır və hesabat dövrünün sonunda 293 nəfər işçimiz var. Norm insan resurlarımıza yatırılan sərmayənin Şirkətimizin inkişafına yatırılan sərmayə olduğuna inanır. İnsan resurslarımızın inkişafı və artması üçün mümkün olan ən yaxşı şəraiti təmin etməyi hədəfləyirik. İşgüzar fəalliyyətlərimiz zamanı dürüstlüyü təmin etmək üçün İnsan Resursları (İR) komandamız Azərbaycan Respublikasının Əmək Məcəlləsinin tam şəkildə yerinə yetirilməsinə cavabdehdirlər. Norm olaraq iş yerində ən yüksək səviyyədə dürüstlüyü təmin etmək üçün bütün işçilərimizin Etika Məcəlləmizə əməl etmələri gözlənilir. İşçilərin idarə edilməsinin daha strukturlu və qüsursuz olmasını təmin etmək üçün bir sıra daxili siyasətlər işləyib hazırladıq. İnsan Resursları Komitəmiz bu kimi məsələlərə lazımi diqqət göstərildiyindən əmin olmaq üçün müvafiq İnsan Resursları ilə bağlı məsələlər ilə məşğul olur. GRI 102-21 GRI 401-1

7. İNSAN RESURSLARIMIZ

7.2. İşçilərin inkişafı

Şirkətimizin uğurlu fəaliyyəti şübhəsiz ki, işçilərimizin bacarıqlarından, təcrübələrindən və davranışlarından asılıdır. Ən yüksək səviyyədə fəaliyyət göstərmək üçün hər zaman işçilərimizin inkişafına imkan yaratmalıyıq. Uğurlu nəticə əldə etmək üçün işçilərimizə davamlı dəstək göstərməyə və onları məlumatlandırmağa çalışırıq.

2018-ci ildə insan resurslarımızı effektiv şəkildə idarə etməyimizə və onlara ən yaxşı imkanları yaratmağımıza kömək edən İnsan Resurslarının İdarə edilməsi sistemini yaratdıq. Bu sistem qiymətləndirmə sistemini, işçilərin biliklərinin idarə edilməsini və işçilərin məmnunluğu sorğusunu özündə birləşdirir. Davamçıların hazırlanması prosesinin bir hissəsi olaraq, rəhbərliyimiz aparıcı heyət üçün proqram işləyib hazırlamış və bu da rəhbərliyin dayanıqlı inkişafa sadiqliyini artırmışdır. İşçilərimizin məqsəd və hədəfləri Şirkətin məqsədi ilə uyğunlaşır və hər bir işçiyə uyğun gəlməsi üçün xüsusi olaraq hazırlanmışdır. Hər bir işçiyə həm özlərinin, həm də rəhbərliyin onların fəaliyyətlərini izləmələrinə kömək edən fərdi və korporativ Əsas fəaliyyət göstəricisi (ƏFG) təyin olunur.

ƏFG-lər rəhbərliyimizin işçilərin fəaliyyəti ilə bağlı ədalətli qərar verməsinə kömək edir. Norm-un hər bir işçisi ən azı ildə bir dəfə fəaliyyət və davranışı ilə bağlı müvafiq təhlil əldə edir. Bu, işçilərin qüsurlarını görməsinə və özlərini daha yaxşı inkişaf etdirməsinə kömək edir. Bu da rəhbərliyin bu qüsurları aradan qaldırmaq üçün görülməli olan tədbirlərdən xəbərdar olmasına kömək edir.

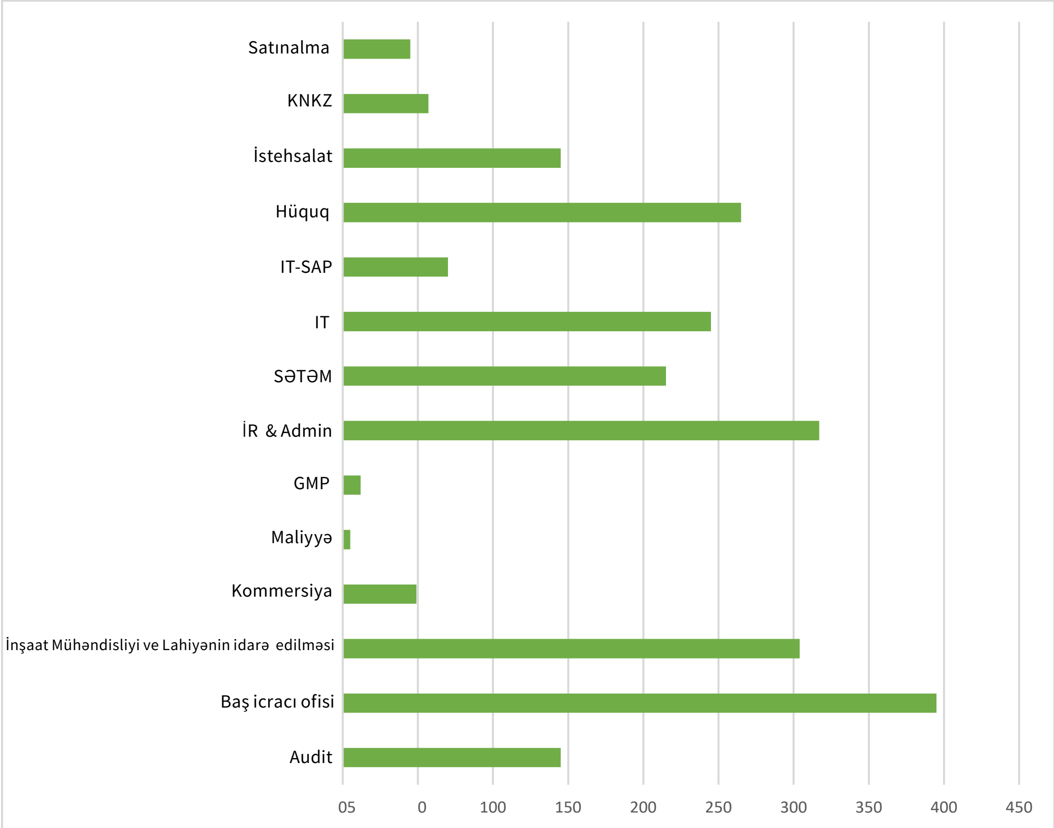
2020-ci ildə işçilərimizin gələcək karyeralarını inkişaf etdirmək üçün təlim proqramı təşkil etdik. Bu proqram hal-hazırda rəhbər işçilər və baş rəhbərliyin istifadəsi üçün açıqdır. Bu platforma təlimlərə, son tarixlərə, özünü inkişaf planına, irəliləməyə və digər müvafiq hədəflərə yol açır. Gələcəkdə bütün işçilərin istifadəsi üçün bu platformanı genişləndirməyi hədəfləyirik. Bu hər bir işçiyə öz inkişafını istənilən vaxt rahatlıqla izləməyə imkan verəcəkdir.

Texniki departamentin daxilində rotasiya proqramı yaratmağı planlaşdırırıq. Bu proqram işçilərin departament daxilində yerdəyişməsini təmin edəcək və işçilərin bilik mübadiləsini və inkişafını asanlaşdıracaqdır.

Şübhəsiz ki, işçilərimizin inkişafında təlim proqramlarının təşkil edilməsi böyük rol oynayır. COVID-19 pandemiyasının başlaması təlimlərin oflayn formatda keçirilməsi prosesində çətinliklər yaratdı, bu səbəbdən 2020-ci il üçün təlim saatları əhəmiyyətli dərəcədə azaldı. Pandemiya irəlilədikcə vəziyyətə uyğunlaşmağa və onlayn təlimlər keçirməyə başladıq. Təəssüf ki, mövzuları baxımından bəzi təlim növlərini onlayn formatda keçirmək daha çətindir. Pandemiyanın səbəb olduğu zərərləri azaltmaq üçün bizə təqdim olunan bütün resurslardan istifadə etməyi hədəfləyirik. GRI 404-1 GRI 404-2

7. İNSAN RESURSLARIMIZ

Sxem 16. Departamentlər üzrə cəmi təlim saatları



7.3. Kompensasiyalar və müavinətlər

Norm işçilərini vacib imkanlarla təmin etmək və əlverişli iş mühiti yaratmaq istəyir. İşçilərimizin motivasiyasını daha da artırmaq baxımından kompensasiyaların və müavinətlərin vacibliyini başa düşürük.

"Korn Ferry" ilə əməkdaşlıq çərçivəsində Norm ümumi qreydinq sistemi hazırlamışdır. Bu qiymətləndirmə sistemi artıq bonusların paylanması, vəzifə artımı məqsədləri və digər pul mükafatları üçün istifadə olunur.

Şirkətdə işçilərin məmnunluğunu yüksək səviyyədə saxlamaq üçün onları sosial müavinətlərlə təmin etməyə çalışırıq. Bütün işçilərimiz tibbi sığorta ilə təmin olunurlar. Yarım ştat işçilərə tam ştat işçilər ilə eyni müavinətlər verilir. Bundan əlavə, işçilərin ailələri də müavinətlərlə təmin edilir. Norm iş günü ərzində işçiləri pulsuz yeməklə də təmin edir. İşçilərin rahat şəkildə daşınması üçün istifadə edilə bilən servis avtobusları mövcuddur. Bəzi işçilərə dərəcələrinə görə maşın və telefonlar verilir. Əcnəbi işçilər ildə bir dəfə öz ölkələrinə getmək üçün qalma və pulsuz gediş-gəliş biletləri ilə təmin olunurlar. GRI 401-2 GRI 102-37

7. İNSAN RESURSLARIMIZ

2020-ci ildə Azərbaycan İkinci Qarabağ müharibəsinin çətinlikləri və nəticələri ilə üzləşdi. Dörd əməkdaşımız bu müharibədə iştirak etmişdir. Bundan əlavə, Norm müharibənin təhsirini minimuma endirilməsində və cəmiyyətə kömək edilməsində rol oynadı. Qazilər və şəhid ailələri xüsusi bağlamalar, pul kompensasiyaları və tibbi müalicə ilə təmin edilmişdir.

COVID-19 pandemiyasının başlaması işçilərimiz üçün kompensasiya etmək və qarşısını almaq istədiyimiz risklər yaratdı. İşçilərimizin rahatlığı üçün mümkün olan sahələrdə məsafədən işləməyə və iş yerində işləməyin lazım olduğu sahələrdə isə növbə ilə işləməyə keçid etdik. Virusla bağlı bütün məsələlər hər bir işçiyə elektron poçtla göndərilir. İşçilərimizin təhlükəsizliyi üçün sayı artırılmış servis avtobusları, pul kompensasiyaları, işçilərin şəxsi nəqliyyat vasitələri üçün yanacaq kartları, COVID-19 infeksiyasına yoluxduqdan sonra pulsuz COVID-19 testi və müalicə xərclərinin kompensasiya edilməsi kimi imkanlar irəli sürürük.

7.4. İşçilərin iş yerindən məmnunluğu

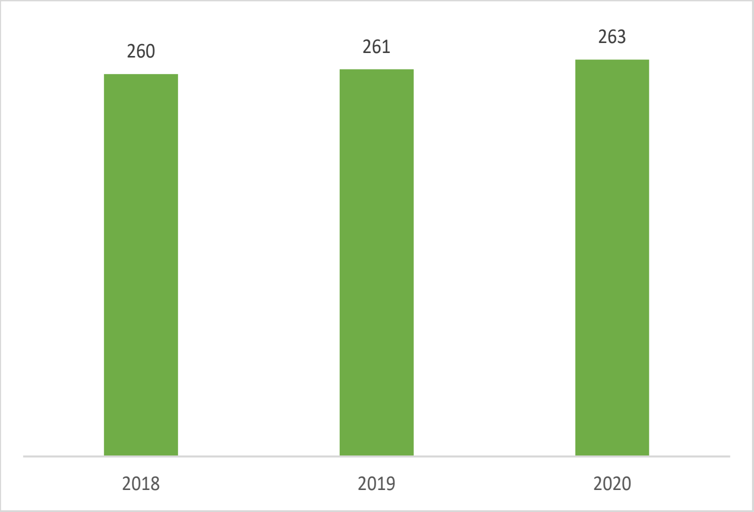
İşçilərimizin məmnuniyyətinə önəm verir və bunun böyük bir hissəsinin işçilərin müvafiq şəkildə cəlb olunması olduğunu düşünürük. Bu baş rəhbərliyimizə işçilərini və Şirkəti daha yaxşı başa düşməyə kömək etməklə yanaşı şəffaf mühit yaradır.
2020-ci ildə işçilərin məmnunluğu sorğusunu həyata keçirməyə davam etdik. Sorğuda işçilərin şirkətdəki əsas məsələlərdən məmnunluğu ilə bağlı səkkiz sual var idi.
Səkkiz sahədən altısı üzrə işçilərin məmnunluq dərəcəsi 80% və ya daha yüksək olmuşdur. Respondentlər də şərh yaza bilirlər. Bu sorğu işçilərimizə narahatlıqlarını dilə gətirmək, rəhbərliyimizə isə Şirkəti inkişaf etdirmək şansı verir.
Bundan əlavə, mütəmadi olaraq ümumi iclas keçiririk. Burada işçilər İnsan Resursları komandası qarşısında narahatlıqlarını ifadə edə bilərlər. İclasda problemlər qeyd edilir, müvafiq şəkildə aradan qaldırılır və baş rəhbərlik bu barədə məlumatlandırılır. İşçilər suallarını menecerlərinə, Norm-un müvafiq ofislərinə və ya Etika Komitəsinə ünvanlaya bilərlər. GRI 102-33

7.5. Müxtəliflik və inklüzivlik

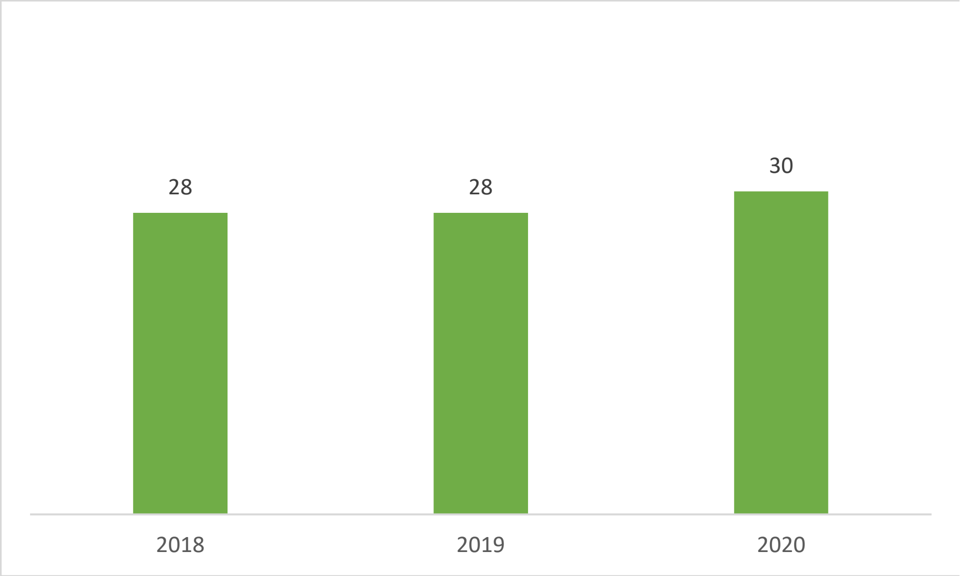
Hər kəsin özünü dəyərli və hörmətli hiss etdiyi iş yeri yaratmağı hədəfləyirik. Şirkətimizin bərabərlik və inklüzivliyə əsaslanması vacibdir və bu dəyərləri təbliğ etməyi hədəfləyirik. İşçilərimizin bərabər hüquqlarının olmasının tərəfdarıyıq və heç bir ayrı-seçkiliyə yol vermirik. GRI 406-1
Fəaliyyətlərimizin xüsusiyyətlərinə görə az sayda qadının işləməsi məqsədəuyğun olsa da, Sxem 18-də şirkətdə işləyən qadınların sayında cüzi artım olduğunu görə bilərik.

7. İNSAN RESURSLARIMIZ

Sxem 17. Kişi işçilərin ümumi sayı



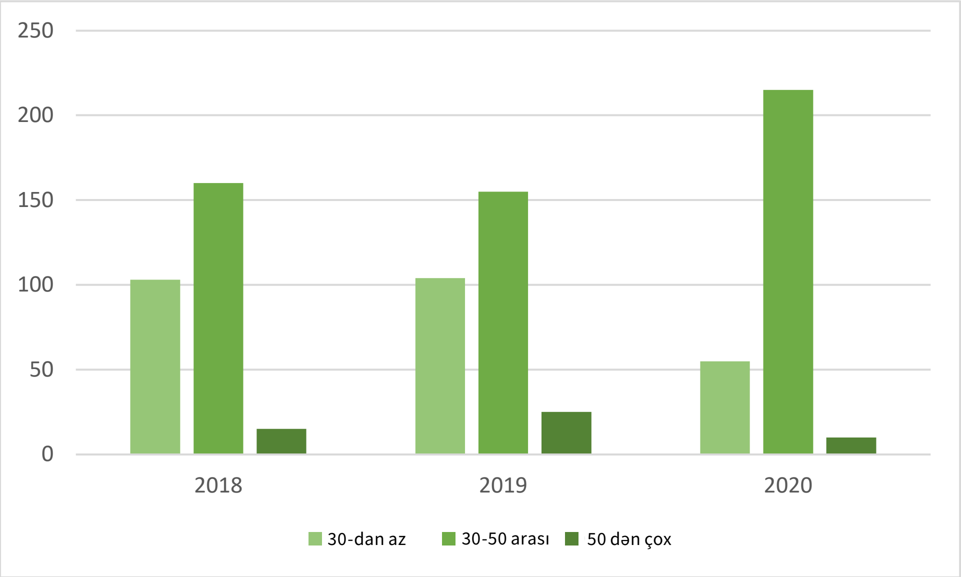
Sxem 18. Qadın işçilərin ümumi sayı



Yaş qrupları arasında ən çox təmsil olunan qrup 30-50 yaş arası işçilərdir. Sxem 19 işçilərin yaşa görə ümumi sayını nümayiş etdirir.

7. İNSAN RESURSLARIMIZ

Sxem 19. İşçilərin yaşa görə ümumi sayı



Norm olaraq təcrübə və sağlamlıq vəziyyətindən asılı olmayaraq hər kəsə işləmək imkanı yaratmaq istəyirik. Azlıqları işlə təmin edir və ümumi işçilərimizin 2%-ni təşkil edən əmək qabiliyyəti məhdud olan işçilərimiz üçün lazımı şərait yaradırıq. Həmçinin, 2020-ci ildə məcburi köçkünlərin sayı 19 nəfər təşkil edib ki, bu da keçən ildəkindən çoxdur. GRI 102-8

CƏMİYYƏTƏ DƏSTƏK

8

8.1. CƏMİYYƏTİN İNKİŞAFI ÜÇÜN AYRILMIŞ SƏRMAYƏLƏR

8.2. USTALAR KLUBU

8.2.1. 2020-Cİ İLDƏ KLUBUN FƏALİYYƏTİ

8.2.2. RƏQƏMSALLAŞDIRMA

8. CƏMİYYƏTƏ DƏSTƏK

BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf məqsədlərinə töhfəmiz

Sosial tədbirlərlə bağlı düşüncələrimiz fəaliyyət göstərdiyimiz regionlardakı insanlara kömək etmək və həyat səviyyəsini yaxşılaşdırmaq fikrinə əsaslanır. Şirkət koordinasiyalı iqtisadi, ekoloji və sosial inkişafa nail olmaq üçün icmalarla birlikdə inkişafı hədəfləyərək icma yönümlü əməliyyatları fəal şəkildə dəstəkləyir və ictimai rifah üçün görülən işlərə töhfə verməyə çalışır.

8.1. Cəmiyyətin inkişafı üçün ayrılmış sərmayələr

2020-ci ildə də sosial fəaliyyətlərə sadiq qalmağa və bir hissəsi olduğumuz cəmiyyətin qalan hissəsi ilə mehriban münasibətlər qurmaq üçün yaxşı korporativ vətəndaş kimi işləməyə davam edirik. Cəmiyyətin inkişafı üçün ayırdığımız sərmayələr yerli icmanın infrastrukturun və inşaat sektorunun inkişafına dəstək, təhsil və iqtisadi inkişaf proqramlarına sponsorluq və sosial tədbirlərin təşkili kimi əsas ehtiyaclarını qarşılayır. Bu baxımdan əvvəlki illərlə müqayisədə natura şəklində yatırımlar, fondlar, ianələr və xeyriyyəçilik fəaliyyətləri ilə çəkilən sosial xərclər əvvəlki hesabat ilinə görə yeddi dəfə artmışdır. GRI 102-12 GRI 203-1 GRI 204-1

2 milyon AZN
Sərmayə ayrılmışdır

Norm fəaliyyət göstərdiyi sahələrdə bölgələrə xeyriyyə yardımı edir. Aşağıdakı diaqram Şirkətin 2020-ci ildə həyata keçirdiyi sosial fəaliyyətlərin əhatə dairəsini göstərir. GRI 413-1

8. CƏMİYYƏTƏ DƏSTƏK

Cədvəl 3. Norm-un sosial yardım göstərdiyi əsas sahələr

Seçilmiş sosial təşəbbüslər	
İnfrastrukturun inkişafı	Bölgələrin sakinləri ilə mütəmadi olaraq əlaqə qurmağın və ərazilərdəki və yerli icmaların maraqlarına diqqət yetirməyin vacibliyini anlayırıq. Bu baxımdan Norm-un fərqli bölgələri sementlə təmin edərək və bərpa işlərinin xərclərini qarşılayaraq sosial-konstruktiv dəstəyi davam etdirmək üçün bir sıra tədbirlər həyata keçirdiyini xatırlatmaq vacibdir.
Sponsorluq	Norm sponsorluq fəaliyyətlərinə xüsusi diqqət ayırır və elm, təhsil və yerli film sənayesinin inkişafına yönəlmiş layihələrə böyük dəstək göstərir. 2020-ci ildə Norm bu istiqamətdə fəaliyyətlərini davam etmişdir: • Şirkət maarifləndirici televiziya proqramlarına sponsorluq etməyə davam edir; • Norm həmçinin sponsorluq edərək yerli film istehsalı sənayesini dəstəkləməyə başladı.
İcmanın cəlb olunması	Şirkət yaşlı, tənha və aztəminatlı işçilərə xüsusi diqqət və qayğı göstərir. Bu fəaliyyətlər daxilində Şirkət hər kəsi yaşlı və tənha, eləcə də xüsusi diqqət və qayğıya ehtiyacı olan işçilərə qarşı diqqətli davranmağa dəvət edir: • Norm Binə qəsəbəsindəki və Qaradağdakı 350 aztəminatlı ailəyə ərzaq yardımı göstərmişdir; • Müqəddəs Qurban Bayramında Qaradağdakı 100 ailəyə hədiyyə və ərzaq məhsulları göndərildi.
COVID-19 ilə bağlı	Şirkət pandemiya vəziyyətini həll edilməli qlobal problem kimi görür və COVID-19-a qarşı səyləri dəstəkləmək üçün müxtəlif təşəbbüslər göstərir. Beləliklə: • Şirkət Koronavirusla Mübarizəyə Dəstək Fonduna bir milyon AZN bağışladı; • Norm-un Ustalar klubunun üzvlərinə onlayn təlimlər keçilir, onlara xüsusi qoruyucu vasitələr paylanır və şəxsi gigiyena və sosial təcrid qaydaları haqqında məlumat verilir; • Norm həmçinin müştərilərini tibbi maskalar və dezinfeksiyaedici maddələrlə təmin edərək tərəfdaş şirkətlərini dəstəkləyir və infeksiyanın qarşısını almaq üçün özünütəcrid qaydalarını tətbiq etməyə çağırır.
Ekoloji layihələr	Fəaliyyət göstərdiyi dövr ərzində Norm ətraf mühitlə bağlı kompaniyalar keçirilmişdir və bu kompaniyalar işçilər tərəfindən sevilən korporativ mədəniyyətimizin bir hissəsidir. Bu tədbirlər çərçivəsində 2020-ci ildə işçilərimiz və tərəfdaşlarımız zavod ərazisinə ənənəvi olaraq ağac əkməyə davam etmişdir.
Davamlı münasibətlər	Partnyor şirkətlər ilə davamlı olaraq əməkdaşlıq etmək üçün Norm Azərbaycanda Sement Assosiasiyasının yaradılmasına təşəbbüs göstərdi. Assosiasiyanın fəaliyyətləri üçün planlaşdırılan əsas dayanıqlı inkişaf məqsədlərinə təhlükəsizlik tədbirləri, tullantıların idarə olunması, dairəvi iqtisadiyyat, məlumat mübadiləsi və sement sənayesinin inkişafına dəstək aiddir.

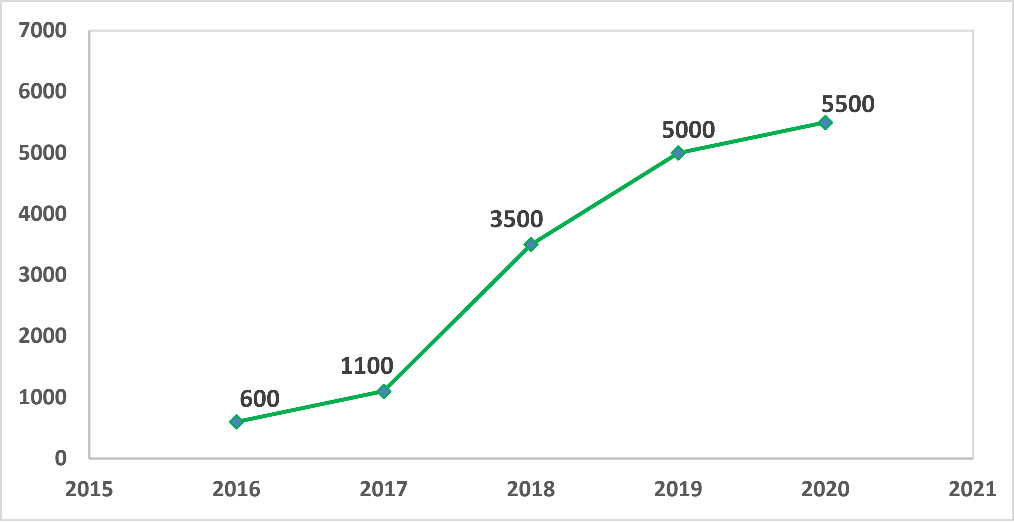
Dayanıqlı inkişaf haqqında hesabat

8. CƏMİYYƏTƏ DƏSTƏK

8.2. Ustalar klubu

Əsas prioritetimiz olan son istifadəçilərin – əsas maraqlı tərəflərimizin rəy və fikirləri ilə məhsullarımızın müştəriləri və istifadəçiləri ilə dərin əlaqələr qurmağa imkan verən kommunikasiya kanalları yaradırıq. Bu baxımdan, son 5 il ərzində Ustalar klubu məhsullarımızın xüsusiyyətləri barədə məlumatlılığın artırılmasına həsr olunmuş ən böyük korporativ sosial layihələrimizdən biri kimi inkişaf etmişdir. Klubun fəaliyyəti məhsulların keyfiyyəti və istifadəsi ilə bağlı ilk rəyləri almağa imkan verir. Klub tərəfindən keçirilən çoxsaylı tədbirlərə və sosial proqramlara baxmayaraq, əsas prioritetimiz eyni olaraq qalır; bilik və bacarıqların artırılmasında icmamıza dəstək olmaq və ustaları sosial öhdəliklərdə iştirak etməyə təşviq etmək. Klubun uğurlu fəaliyyəti nəticəsində bu faktı vurğulamaqdan məmnunluq duyuruq ki, 2020-ci ildə klubda ustaların sayı xeyli artmışdır.

Sxem 20. Ustalar klubunun üzvlərinin illər üzrə sayı



Ustalarımız öz icmalarına entuziazm ilə yanaşırlar və biz onları klub daxilində yeni təşəbbüslər təqdim edərək öz icmalarına töhfə verməyə həvəsləndiririk.

8. CƏMİYYƏTƏ DƏSTƏK

8.2.1. 2020-ci ildə klubun fəaliyyəti

Fəaliyyət	Təsvir
Klubun ustaları ilə görüşlər	Hesabat ili ərzində müxtəlif bölgələrdə dörd dəfə fəal ustalarla görüşlər keçirilmişdir. Görüşlərdə pandemiyanın fəaliyyətlərə təsiri və səfirlərin satış prosesində rolu da daxil olmaqla müxtəlif mövzular müzakirə edilmişdir. Məqsəd brend haqqında məlumatlılığı artırmaq, bölgələrdə satışları dəstəkləmək və qayğı və mənəvi dəstək nümayiş etdirmək idi.
Ustaların uşaqları üçün müsabiqə	Ustaların uşaqları üçün əl işləri müsabiqəsi keçirildi və qaliblər mükafatlandırıldı.
Ustalar üçün təlimlər	Təlimlər ustaların maarifləndirilməsi üçün müxtəlif mövzularda əsasən onlayn rejimdə aparıldı.
Sertifikatların və mükafatların verilməsi	Klub daxilindəki fəaliyyətlərinə görə fəal və sadiq ustalar mükafatlandırıldı.
Lotereya və bonus proqramı	Sement istifadəsinə görə bonus proqramı və lotereya proqramı həyata keçirilmişdir. Bu fəaliyyət dairəsi satışların artmasına dəstək oldu.
Korporativ bildirişlər	Ustalar telefon zəngi, e-poçt, SMS vasitəsilə korporativ tədbirlər, COVID-19 pandemiyasının təsirləri barədə məlumatlandırıldılar.

8.2.2. Rəqəmsallaşdırma

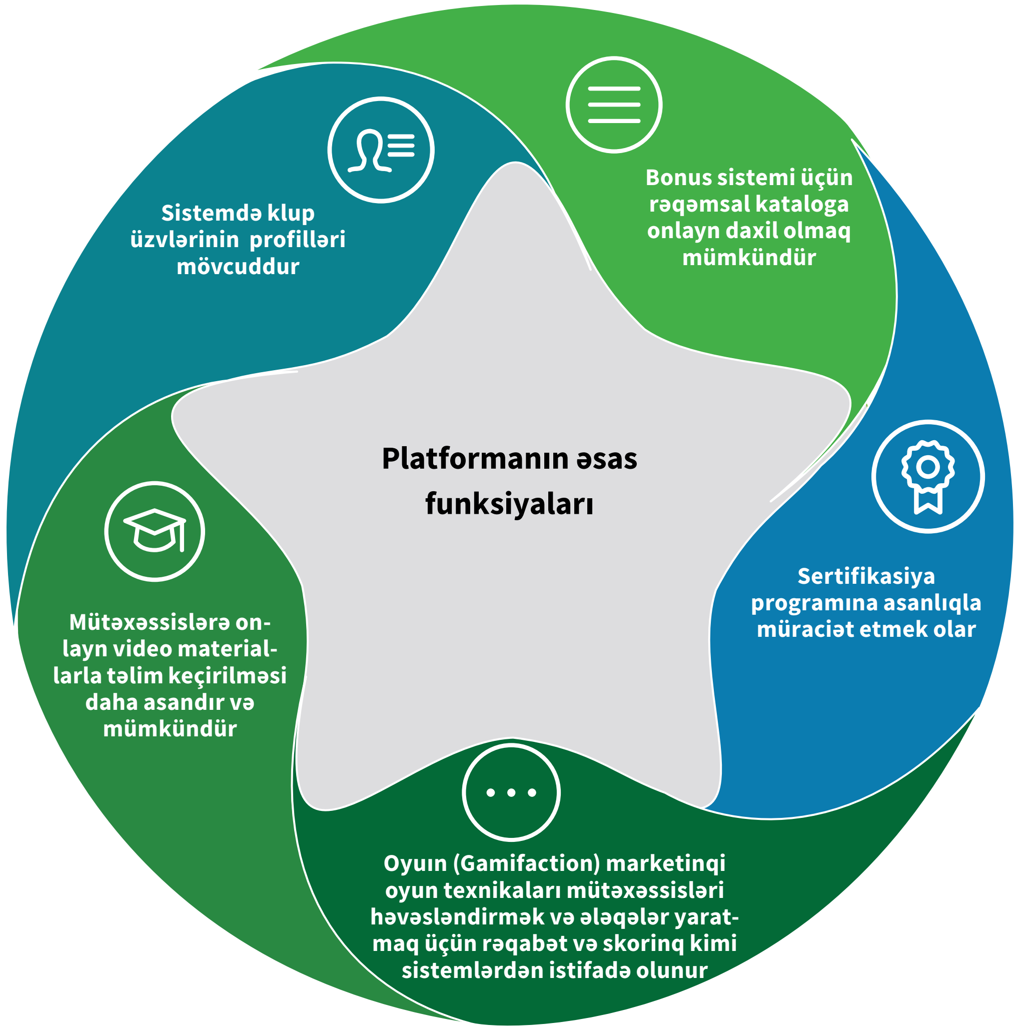
2020-ci ildə Ustalar klubu üçün digər əsas prioritet rəqəmsallaşdırma təşəbbüsü olmuşdur. Ustalar klubunun fəaliyyətinə dair onlayn platforma klubun fəaliyyəti üçün fərqli perspektivlərdən həlledici bir addım idi:

* Ustalar klubunun rəqəmsallaşdırılması idarəetmə prosesinin səmərəliliyini və tutarlılığını artıra bilər;
* COVID-19 böhranı dövründə əlaqə və rəqəmsallaşma çox vacibdir;
* Mobil tətbiq Şirkətə böyük məlumatlarla işləmək imkanı verə bilər;
* Platforma brend ilə ustalar arasında əlaqəni gücləndirəcəkdir.

Bu meyarları nəzərə alaraq, Norm yeni mobil tətbiqini – "Loyalist" platformasını klub üzvlərinə təqdim etdi. Tətbiqdə məlumat mübadiləsi aparmaq, klubun çox sayda əməliyyat komponentlərinə daxil olmaq imkanı mövcuddur.

8. CƏMİYYƏTƏ DƏSTƏK

Sxem 21. "Loyalist" mobil tətbiqinin funksionallıqları



NORM-DA TƏHLÜKƏSİZLİK

9

9.1. ƏMƏYİN TƏHLÜKƏSİZLİYİ MƏDƏNİYYƏTİ

9.2. İŞ YERINDƏ SAĞLAMLIQ VƏ ƏMƏYİN TƏHLÜKƏSİZLİYİ TƏLİMLƏRİ

9.3. ƏMƏYİN TƏHLÜKƏSİZLİYİNİN İDARƏ EDİLMƏSİ

9.4. PEŞƏ SAĞLAMLIĞI VƏ ƏMƏYİN TƏHLÜKƏSİZLİYİ RİSKLƏRİNİN İDARƏ EDİLMƏSİ

9.5. PANDEMİYA ZAMANI TƏHLÜKƏSİZLİK TƏDBİRLƏRİ

9. NORM-DA TƏHLÜKƏSİZLİK

BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə (DİM) töhfə verilməsi

Norm beynəlxalq səviyyədə tanınmış Peşə Sağlamlığı və Əməyin Təhlükəsizliyini İdarəetmə Sistemi Tələmatlarına (ISO 45001: 2018) uyğunluğu təsdiqləyən sertifikatı

9.1. Əməyin təhlükəsizliyi mədəniyyəti

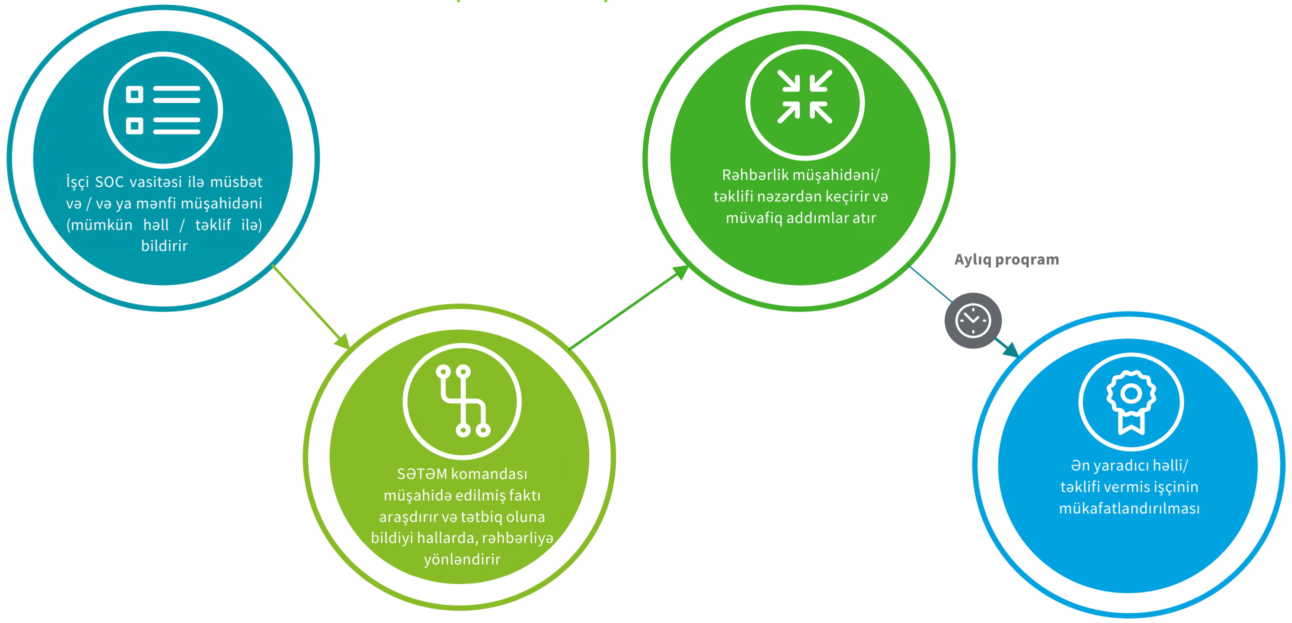
Norm-da bütün maraqlı tərəflərimizin Sağlamlığının və Təhlükəsizliyinin (ST) qayğısına qalırıq. Fəaliyyətimiz zamanı yarana biləcək zərərli və təhlükəli elementlərin azaldılması və aradan qaldırılması siyasətinə sadiqik. Bizim SƏTƏM (Sağlamlıq, Əməyin Təhlükəsizliyi, Ətraf Mühit) və VİS (Vahid İdarəetmə Sistemi) departamentimiz əməliyyatlarımızda təhlükəli elementlərin aşkar olunması, araşdırılması və qarşısının alınması kimi əsas məsuliyyəti daşıyan, SƏTƏM məsələlərindən məsul olan əsas orqandır. Departament hər kəsin KSƏTƏM (Keyfiyyət, Sağlamlıq, Əməyin Təhlükəsizliyi və Ətraf Mühit) siyasətimizdə müəyyən edilmiş SƏTƏM normalarına uyğun işləməsini təmin edir. SƏTƏM normalarına tam uyğunluğumuzu təsdiqləmək üçün SƏTƏM ilə əlaqəli riskləri daha yaxşı müəyyənləşdirməyə və qarşısını almağa kömək edən gündəlik yoxlamalar aparırıq.

Ölüm hallarının olmadığı 14-cü ilimiz

Fəaliyyətə başladığımız gündən bəri, Norm-da ölümlə nəticələnmiş heç bir halın qeydə alınmadığını xatırlatmaqdan qürur duyuruq. GRI 102-21 GRI 403-1

Rəhbərliyimiz SƏTƏM fəaliyyətimizdə fəal iştirak edir. Təhlükəsizlik məsələləri Direktorlar Şurasının rüblük iclaslarında müzakirə olunan əsas mövzulardan biridir. Rəhbərliyimiz Norm-da SƏTƏM məsələlərinin əhəmiyyətinin çatdırılmasında əsas rol oynayır. Hər bir rəyin vacib olduğundan və hər bir işçinin dəyişiklik edə biləcəyindən əminik. Norm əməyin təhlükəsizliyinə dair cari məsələlər barədə rəhbərliyi məlumatlandıran bir mexanizm işləyib hazırlamışdır. Buna kömək etmək üçün SƏTƏM komandamız Təhlükəsiz Fəaliyyət Kartı (SOC) sistemini tətbiq etməyə davam edir. SOC işçilərə hər hansı bir insident və ya təhlükəli vəziyyət, habelə müsbət müşahidələr barədə məlumat verməyə imkan yaradır. Bundan əlavə, işçilər təkliflər verə və həll yollarını tövsiyə edə bilərlər. GRI 403-4

Sxem 22. SOC hesabatlarının təqdim edilmə prosesi



9. NORM-DA TƏHLÜKƏSİZLİK

2020-ci ildə SOC vasitəsilə 20 şikayət alınmış, bütün şikayətlər həll edilmişdir. SOC-un istifadəsini və işçilərin cəlb olunmasını təşviq etmək üçün işçilərin uğurlarının tanınması üzrə aylıq proqramı həyata keçirməyə davam edirik və bu proqram SOC vasitəsilə qeydə alınmış ən səmərəli və yaradıcı həlli təklif edən işçinin mükafatlandırılmasını nəzərdə tutur. GRI 403-1 GRI 403-4 GRI 403-6

9.2. İş yerində sağlamlıq və əməyin təhlükəsizliyi təlimləri

SƏTƏM standartlarına tam riayət etmək üçün məlumatlılığı artırmaqla və işçilərimizə bütün lazımi məlumatları verməklə, Norm-da sağlamlıq və əməyin təhlükəsizliyi ilə bağlı vəziyyətin təkmilləşdirilməsini dəstəkləyirik. Norm-da əməyin təhlükəsizliyi mədəniyyətini artıran müntəzəm təlim kurslarımızla bunu həyata keçirməkdə qərarlıyıq. Təəssüf ki, COVID-19 pandemiyasının baş verməsi səbəbindən bəzi təlimlər onlayn şəkildə həyata keçirilsə də, illik təlim planımıza əməl edə bilmədik.

2020-ci ildə iş yerində sağlamlıq və əməyin təhlükəsizliyi ilə bağlı aşağıdakı təlimləri verdik: GRI 403-3 GRI 403-5

- Fövqəladə hallar, peşə sağlamlığı və əməyin təhlükəsizliyi təlimi;
- OHSAS 18001 - ISO 45001 üzrə keçid təlim;
- Təcili yardım hazırlığı;
- NEBOSH Prosesin təhlükəsizliyi təlimi;
- Qapalı sahələr üçün təsdiqlənmiş qaz testi cihazı;
- Radiasiya təhlükəsizliyi;
- Qaz balonlarının təhlükəsizliyi və yoxlama;
- Ətraf mühitin mühafizəsi;
- API Q1;
- ISO 37001:2016 –Rüşvətxorluğa qarşı mübarizənin idarə edilməsi sistemi;
- ISO 9001 Baş auditor.

9.3. Əməyin təhlükəsizliyinin idarə edilməsi

Standartlara və normalara tam uyğunluq təhlükəsiz iş mühitinin təmin edilməsinin ən vacib cəhətlərindən biridir. Azərbaycan Respublikasının Əməyin mühafizəsi haqqında Qanununa və Əmək Məcəlləsinə, Beynəlxalq Əmək Standartlarına, Peşə sağlamlığı və Əməyin təhlükəsizliyi qaydalarına tam cavab veririk. Biz, həmçinin Peşə Sağlamlığı və Əməyin Təhlükəsizliyini İdarəetmə Sistemi standartına uyğun olaraq işləyirik: ISO 45001: 2018. 2020-ci ildə ISO və API auditlərindən keçmişik və hazırda aşkar edilmiş faktları həll etmək istiqamətində çalışırıq. GRI 403-1

Biz fəaliyyətimiz dövründə yaranan xəsarətləri minimuma endirməyə çalışırıq. Norm-da artıq 14 ildir ki, heç bir ölüm halı qeydə alınmamışdır. Təəssüf ki, iş günlərimizin itirilməsi ilə nəticələnən iki xəsarət halımız olmuşdur. Hadisələrin mahiyyəti səbəbindən LTI-nin (itirilmiş iş günləri əmsalı) ağırlıq dərəcəsi 138.24%-ə yüksəldi (1,000,000 iş saatı üzrə). Qəzaların səbəbləri araşdırıldı və gələcəkdə bənzər qəzaların baş verməməsi üçün təhlükəsizlik tədbirləri alındı. Bu eskalasiyanı azaltmaq üçün əlimizdən gələni edirik və hər zaman təhlükəsizlik tədbirlərini yaxşılaşdırmağa çalışırıq. Şəkil 2-də 2018-2020-ci illər üçün əsas sağlamlıq və təhlükəsizlik göstəricilərimizin siyahısı təqdim edilir. GRI 403-9 GRI 403-10

9. NORM-DA TƏHLÜKƏSİZLİK

Cədvəl 4. Sağlamlıq və təhlükəsizlik üzrə göstəricilər

Sağlamlıq və təhlükəsizlik	2018	2019	2020
İş yerində bədbəxt hadisələrin əmsalı (1,000,000 iş saatı üzrə)	0	0	0
Əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsi ilə nəticələnən zədələrin tezlik əmsalı (1,000,000 iş saatı üzrə)	0	1.81	4.07
İtirilmiş iş günlərinin ağırlıq əmsalı (1,000,000 iş saatı üzrə)	0	10.86	138.24
Cəmi hadisələrin tezlik əmsalı (1,000 işçi üzrə)	10.4	10.38	13.88

9.4. Peşə sağlamlığı və əməyin təhlükəsizliyi risklərinin

Bir istehsal şirkəti olaraq istehsal dövründə bir çox risklərlə qarşılaşırıq. Əməkdaşlarımızın yarada biləcəkləri riskləri yaxşı bildiyindən əmin olmaq üçün hər bir tapşırığa aid işçilərə riayət edilməli olan sağlamlıq və təhlükəsizlik qaydalarını sadalayan iş təlimatları verilir.

Fəaliyyət dövrümüzdə nümunə yaradaraq ciddi xəsarətlərə səbəb ola biləcək altı əsas risk növünü müəyyən etmişik:

1. Yanğın və partlayış;
2. Siklonda tıxanmaların əl ilə təmizlənməsi ilə bağlı risklər;
3. Qapalı yerlərdə aparılan işlər;
4. Toz və vibrasiya;
5. Xammal və hazır məhsulun daşınması ilə bağlı risklər;
6. Hündürlükdə aparılan işlər.

Hər bir risk növü üzrə bütün işçilərimizin riayət etməli olduğu müəyyən mexanizmlər, təşəbbüslər və həllər hazırlamışıq. Hadisələri düzgün qeydə almağımıza, məlumat verməyimizə və müvafiq tədbirlər görməyimizə kömək etmək üçün LTI və İlk Yardım hallarının qeydiyyatını aparırıq. GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7

9.5. Pandemiya zamanı təhlükəsizlik tədbirləri

COVID-19 pandemiyasının baş verməsi, şübhəsiz ki, Norm- da sağlamlıq və təhlükəsizliklə bağlı müəyyən risklər yaratmışdır.

Pandemiya ilə bağlı riskləri minimuma endirə bilmək üçün profilaktik tədbirləri tez bir şəkildə qəbul etdik. Ofisdə, zavodda çalışan işçilərimiz və əməkdaşlıq etdiyimiz üçüncü tərəflər üçün ətraflı rəhbər prinsiplər və təlimatlar hazırladıq. Bütün işçilərimiz COVID-19 ilə əlaqədar məcburi informativ təlimatları almalıdırlar.

Hər kəsin virus və COVID-19 tədbirlər planı barədə məlumatlı olmasını təmin etmək üçün COVID-19 ilə bağlı bütün əməkdaşlarla elektron poçt vasitəsilə müntəzəm qaydada əlaqə saxlayırıq.

Virusun yayılmasının qarşısını almaq üçün məsafədən iş rejiminə keçmişik. Məsafədən iş rejiminə keçid əvvəlcədən hazırlanmış, SƏTƏM və VİS departamenti tərəfindən hazırlanmış Fövqəladə Biznes Planımıza uyğun olaraq aparılmışdır və bu səbəbdən, məsafədən iş rejiminə keçid asanlıqla həyata keçirilmişdir.

COVID-19 ilə əlaqədar olaraq servis avtobuslarımızın istifadəsi dəyişdirilməli oldu. Servis avtobuslarımızın istifadəsi üçün ətraflı təlimat işləyib hazırladıq.

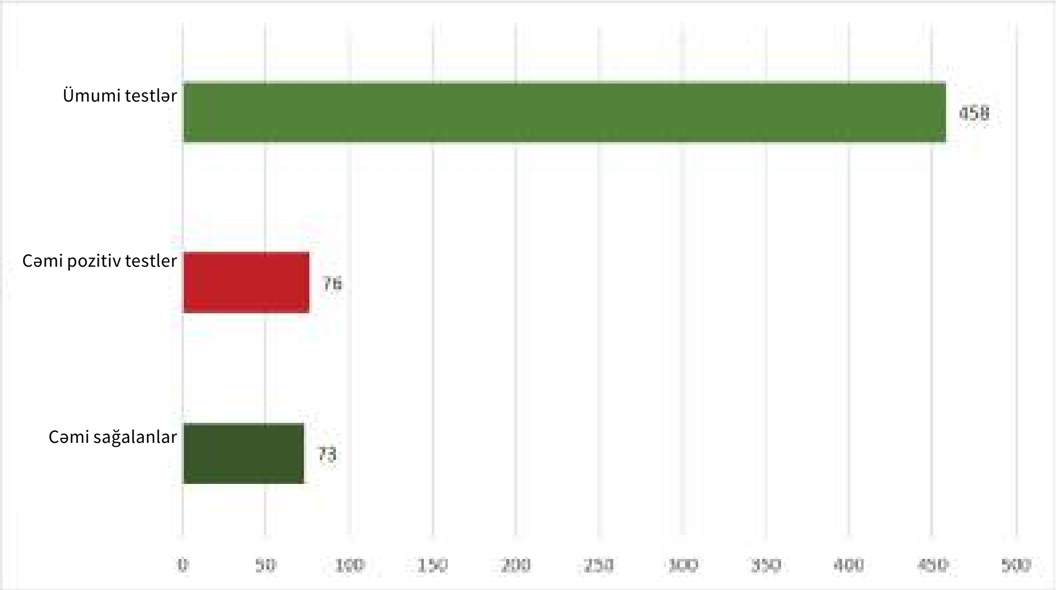
9. NORM-DA TƏHLÜKƏSİZLİK

İçəridə təhlükəsiz məsafəni qorumaq üçün servis avtobuslarının sayı artırıldı. Servis avtobuslarına daxil olmadan əvvəl işçilərin hərarəti yoxlanılmalı və işçilərin avtobuslara maskasız girməsinə icazə verilməməlidir. Avtobuslar sürücülər tərəfindən mütəmadi olaraq dezinfeksiya edilməlidir. Sərnişinlər servis avtobuslarının içərisində sosial məsafəni gözləməlidirlər.
Virusa qarşı ən yüksək sağlamlıq və təhlükəsizlik səviyyəsini təmin etmək üçün aşağıdakı tədbirləri də həyata keçirdik:

- Bütün işçilərimiz üçün pulsuz COVID-19 testi;
- İş yeri, zavod, servis avtobusunun gündəlik dezinfeksiyası;
- Lövhələrdə məlumat xarakterli nişanlar;
- COVID-19 haqqında xəbərdarlıq e-məktubları;
- Bədən temperaturunun yoxlanılması;
- Əl təmizləyiciləri, maskalar və s. kimi ləvazimat;
- COVID-19 ilə bağlı profilaktik təlimlər.

COVID-19-a yoluxma ilə bağlı bütün hallardan xəbərdar olduğumuzdan əmin olmaq üçün COVID-19 xəstələrini diqqətlə qeydiyyata alır və virusla mümkün qədər yaxşı mübarizə aparmaq üçün lazım olan bütün tədbirləri diqqətdə saxlayırıq.

Sxem 23. COVID-19 üzrə statistika



2020-ci ilin may ayından etibarən 458 test keçirmişik. Yuxarıdakı qrafikdə müşahidə edildiyi kimi, 73-ü tamamilə sağalmış, üçü sağalma mərhələsində olan 76 pozitiv COVID-19-a yoluxma hadisəsi qeydə almışıq. COVID-19-a yoluxma ilə bağlı ciddi hadisə baş verməmişdir. GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-8
Norm-da işçilərimizin vaksinasiyası prosesini yaxından izləməyi və asanlaşdırmağı planlaşdırırıq. Həmçinin, işçilərimizin bu mövzuda məlumatlı olduqlarına əmin olmaq üçün peyvəndləmə ilə bağlı təlimlər keçirməyi hədəfləyirik.

ƏTRAF MÜHİTİN İDARƏ OLUNMASI

10

10.1. İQLİMƏ TƏSİR

10.2. ATMOSFER ÇİRKLƏNDİRİCİLƏRİ

10.3. SU İSTEHLAKI

10.4. TULLANTILARIN İDARƏ EDİLMƏSİ

10.5. TORPAQ VƏ BİOMÜXTƏLİFLİK

10.ƏTRAF MÜHİTİN İDARƏ OLUNMASI

BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə (DİM) töhfə verilməsi

Biz Norm-da biznes proseslərimizi qlobal ətraf mühitin dayanıqlılığına sadiqliyimizi nümayiş etdirən və ekoloji göstəricilərimizi davamlı olaraq yaxşılaşdıran qaydada idarə etməyə can atırıq. Fəaliyyətimizin mənfi təsirini azaltmaq və başqalarını da buna təşviq etməklə sement sənayesində lider bir nümunə olmaq üçün fəal şəkildə çalışırıq.

Norm ətraf mühitə təsirini azaltmağa və biznes proseslərimizin və əməliyyat metodlarımızın ayrılmaz hissəsi kimi ekoloji göstəricilərini daim yaxşılaşdırmağa çalışır. Norm-un ekoloji prinsiplərə uyğunluğuna, ətraf mühit amillərinin nəzərə alınmasına, insanların cəlb olunmasına və səmərəli, uzunmüddətli idarəetməni təmin etmək üçün monitorinqlərə əsaslanır.

Sxem 24. Əsas ekoloji prinsiplərimiz

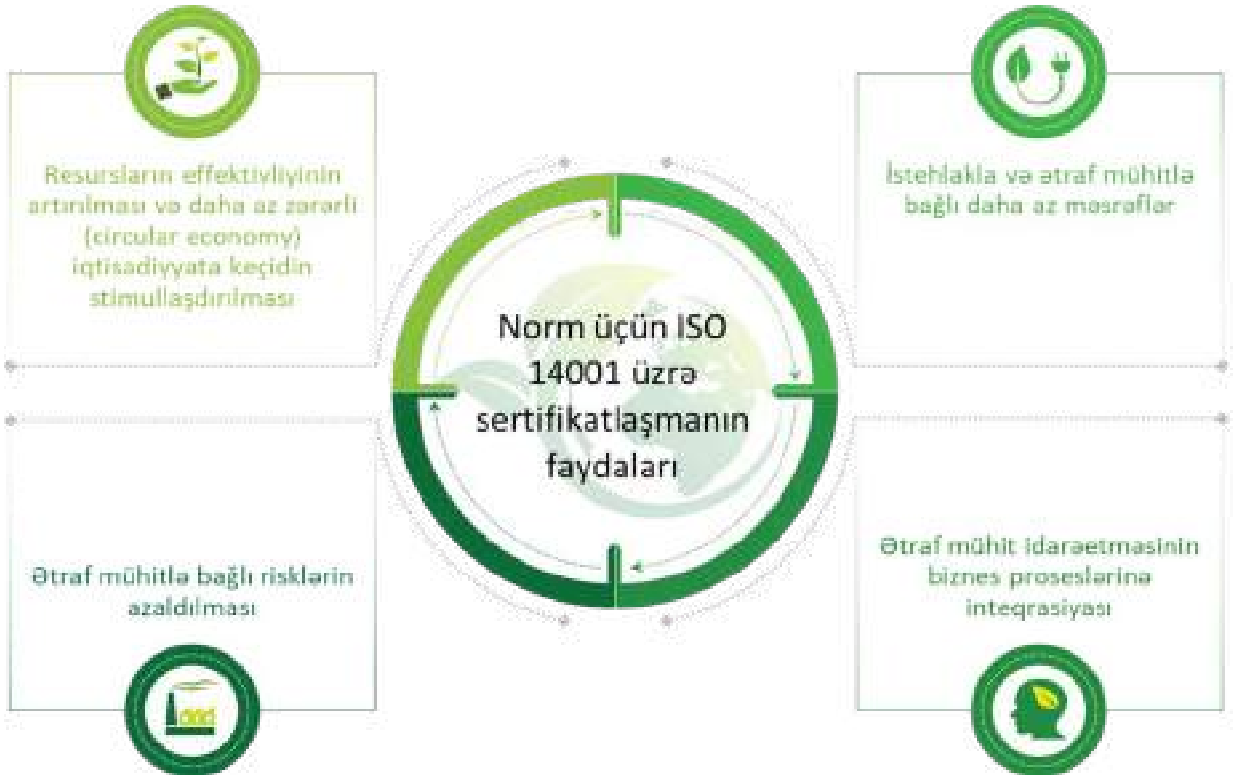
Nəticələrin monitorinqi və yaxşılaşdırılması Norm-un bugünkü ekoloji sisteminin səmərəli fəaliyyətini təmin etmək üçün uzunmüddətli dayanıqlı inkişafın əldə edilməsində bütün maraqlı tərəflərin xeyrinədir.

Hüquqi və tənzimləyici tələblərdən başqa ətraf mühit qarşısında daşıdığımız məsuliyyəti dərk edirik. Beləliklə, ekoloji təsirin idarə edilməsi prosesləri Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunları və qaydalarına uyğun olaraq həyata keçirilir. Eynilə, ekoloji təsirin idarə olunması proseslərimiz Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyinin bütün müvafiq sərəncamlarına və Qlobal Sement və Beton Assosiasiyasının (GCCA) ətraf mühitin qorunması qaydaları kimi ən yaxşı sənaye təcrübələrinə uyğundur. GRI 307-1

Norm ətraf mühiti idarəetmə sistemini, xüsusən də beynəlxalq standartların tələblərinə uyğunlaşmaqla, davamlı olaraq təkmilləşdirir. 2020-ci ildə fəaliyyətimizin ətraf mühitə təsirini tənzimləmək bacarığımızı nümayiş etdirən ISO 14001 Ətraf Mühitin İdarə Edilməsi Standartı üzrə sertifikatı əldə etdik.

10.ƏTRAF MÜHİTİN İDARƏ OLUNMASI

Sxem 25. ISO 14001 sertifikatının əsas üstünlükləri



Norm-un KSƏTƏM üzrə siyasəti və ətraf mühit prosedurları ətraf mühitlə əlaqəli əsas məsələlərin həllində mövqeyimizi müəyyənləşdirən və fəaliyyətimizin ətraf mühitə təsirini minimuma endirmək, çirklənmənin qarşısını almaq və fəaliyyətimizin idarə olunmasını daima təkmilləşdirmək üçün bir öhdəlik müəyyən edən əsas mexanizmlərdir.
Bununla yanaşı, daxili qaydalarımızın tətbiqi Şirkətin istehsal proseslərinin ətraf mühitə təsiri ilə bağlı məsuliyyətini idarə etmək üçün qısa, orta və uzunmüddətli öhdəliklərimizi yerinə yetirmək imkanı verir. Şirkətin ətraf mühitə təsiri ətraf mühitə təsir edən müxtəlif aspektləri, o cümlədən enerji və su istehlakını, xammal, təhlükəli və təhlükəli olmayan tullantıları, çirkləndirici tullantıları və biomüxtəlifliyi əhatə edir.

10.ƏTRAF MÜHİTİN İDARƏ OLUNMASI

10.1. İqlimə təsir

İqtisadiyyat inkişaf etdikcə və zənginləşdikcə, sement məhsullarına tələbat sürətlə artır. Norm istehsal proseslərindən, yanacaq istifadəsindən və məhsulun son istifadəsindən karbon intensivliyini azaldaraq öz fəaliyyətini yaxşılaşdırmağa can atır. Beləliklə, ekosistemlərə, yerli əhalinin həyat keyfiyyətinə və istehlakçı seçimlərinə təsir edən iqlim dəyişikliyi ilə mübarizə bizim üçün əsas prioritet olaraq qalır.GRI 305-4
Norm-un istixana qazı tullantılarının (İEYQ emissiyaları) əksəriyyəti iki mənbədən – yanacağın yandırılması və klinker istehsalından qaynaqlanır. Hər il klinker faktorunu azaltmaqla məhsullarımızın keyfiyyəti üzərində çalışmağa davam edirik. 2020-ci ildə C və S sement sinifləri üçün klinker faktorunu son iki ilə nisbətən azaltmağa müvəffəq olduq. Əlavə olaraq, istehlakçı tələbinə əsaslanaraq lazımi keyfiyyət testlərindən müvəffəqiyyətlə keçən yeni bir məhsul - Class L 500 məhsulunu təqdim etdik. Həmçinin, neft quyuları üçün sementin istehsalı üçün API auditinin əsas hissəsini uğurla keçdik və 2021-ci ildə API Spec Q1 sertifikatı alacağımızı gözləyirik.

Cədvəl 5. Sement növləri üzrə klinker faktoru

#	Klinker faktoru	2018	2019	2020
1	Ortalama klinker faktoru, % ilə	**78.2**	**78.7**	**77.64**
1.1	Klass A	76.60	77.39	78.33
1.2	Klass B	64.66	65.57	65.62
1.3	Klass C	86.95	87.55	86.19
1.4	Klass S	86.77	87.78	84.80
1.5	Klass 1	0.00	87.55	91.23
1.6	Klass L	-	-	84.21

Əsasən müasir yandırma texnologiyalarından istifadə edərək və proseslərimizin səmərəliliyini artıraraq məhsulun hər tonu üçün daha az enerji sərf etməyə çalışırıq. Müəssisəmiz öz fəaliyyətini zərərli qaz emissiyalarının azaldılması qaydalarına (Azərbaycan Respublikasının Ətraf mühitin mühafizəsi haqqında qanunu və Ətraf mühitin mühafizəsi üzrə qətnamə) uyğun olaraq həyata keçirir. Norm mənfi təsirinin digər yanacaq mənbələrindən əhəmiyyətli dərəcədə az olduğu üçün istehsalda təbii qazdan istifadə etməyə davam edir. Yenə də təbii qaz tükənən bir təbii qaynaq olduğundan yaxın gələcəkdə istehsalımızda alternativ mənbələrdən istifadə etməyi planlaşdırırıq. Bu məqsədlə, Norm ekosistemə mənfi təsiri azaltmaq üçün alternativ yanacaq və xammal istifadəsi üçün müəyyən edilmiş variantların həyat qabiliyyətini qiymətləndirir, habelə külək, hidroelektrik və günəş enerjisi kimi alternativ mənbələrə keçid edilməsi ilə bağlı araşdırma aparır. GRI 302-1 GRI 302-4
2020-ci ilə qədər klinker istehsalı üçün istifadə olunan enerji daxil olmaqla, ümumi təbii qaz istehlakımız 139 milyon kubmetr təşkil etmişdir. Əvvəlki illərlə müqayisədə sement istehsalının genişləndirilməsi və yeni məhsul növünün tətbiqi səbəbindən birbaşa CO2 tullantılarında artım müşahidə olunmuşdur. Bundan başqa, pandemiya və məsafədən iş rejimi hər istehsal vahidi üzrə CO2 emissiyaları üzərində böyük təsirə malik olmamışdır. Cədvəl 6-da son üç il – 2018-2020-ci illər üçün xüsusi CO2 emissiyalarının həcmi təqdim olunur. GRI 305-1

10.ƏTRAF MÜHİTİN İDARƏ OLUNMASI

Cədvəl 6. Ümumi və xüsusi birbaşa CO2

#	İEYQ emissiyaları	2018	2019	2020
1	Ümumi birbaşa CO2 emissiyaları (ton/il)	847,047	881,202	1,068,237
2	Spesifik birbaşa CO2 emissiyaları (kq/ton sement məhsulu)	564.9	568.6	570.53

Sement sektorunun karbon dioksid emissiyalarının təqribən 65%-i xammalın kalsinasiyası, əsasən əhəngdaşı kalsinasiyası ilə əlaqədardır. Qalan 35% -i yanacağın yanması ilə yayılır. Buna əsasən, Beynəlxalq Enerji Agentliyinin Dayanıqlı İnkişaf Ssenarisi əsasında hər ton sement üçün CO2 emissiyalarının azaldılması planını işləyib hazırlamağa davam edirik. GRI 305-5

Sxem 26. Tullantıların idarə edilməsi prosesi

Sement istehsalında karbon emissiyalarının azaldılmasının vacib yollarından biri alternativ enerji növlərindən istifadə etməkdir. Tədricən alternativ yanacaq və xammalın emalı üçün əlavə variantları nəzərdən keçirməyə davam edirik və qısa müddətdə alternativ klinker texnologiyası yaratmağı planlaşdırırıq. Beləliklə, 2030-cu ilədək CO2 emissiyalarını azaltmaq üzrə fəaliyyətimizə nail olmağa kömək edəcək alternativ enerji mənbələrinin istifadəsini Norm-da tətbiq etməyi hədəfləyirik.

10.2. Atmosfer çirkləndiriciləri

Ətrafımıza necə təsir göstərdiyimizə diqqət yetiririk və fəaliyyətimizin əhali üçün təhlükə yaratmamasını tənzimləyirik. Zavodumuzun yaşayış sahəsindən kənarda yerləşməsi yaşayış məntəqəsinə mənfi təsirləri minimuma endirməyə kömək edir. Ətraf mühitin monitorinqi prosesləri üçün optimal həll yollarını tapmağa can atmağımız və keyfiyyət öhdəliyimiz sement sənayesində bizi fərqləndirən cəhətdir.

10.ƏTRAF MÜHİTİN İDARƏ OLUNMASI

Üçüncü tərəf auditlərin aparılması üçün "AZECOLAB" ilə əməkdaşlığımız davam edir, onlar emissiyaların təhlili üzrə onlayn sistemimizin müstəqil yoxlamalarını aparırlar və tüstü qazların emissiyalarının müstəqil monitorinqini həyata keçirirlər. 2020-ci ildə aparılmış ən son təhlil tüstü qazı konsentrasiyası üzrə qiymətləndirmələrimizin dəqiqliyini və etibarlılığını təsdiqlədi. Bütün monitorinq proseslərinə əlavə olaraq toz və NOx emissiyalarını azaltmaq üçün AB direktivləri və məhdudiyyətləri əsasında daxili məhdudiyyətlərimizi və hədəflərimizi tənzimləməyə davam edirik.

Cədvəl 7. Norm-un istehsal prosesi nəticəsində havaya atılan çirkləndirici maddələr

Hava çirkləndiriciləri	2018	2019	2020
Toz			
Cəmi toz emissiyaları, ton/il	186,0	208,0	233.05
Spesifik emissiyalar, q/ton klinker	159,0	171,0	154.1
NOx			
Cəmi emissiyalar, ton/il	1,089	1,021	1,244.74
Spesifik emissiyalar, q/ton klinker	929,0	837,0	854,0
Uçucu üzvi birləşmələr/Tetrahidrokannabinol[1]			
Cəmi emissiyalar, kq/il	594,0	217,0	229,0
Spesifik emissiyalar, q/ton klinker	0.507	0.178	0.156

10.3. Su istehlakı

Norm olaraq su istehlakımızı azaltmağa və çirkab sularını tənzimləməyə çalışırıq. Azərbaycan Respublikasının su istehlakı ilə bağlı qanunlarına riayət edirik. Bundan əlavə, su istehlakını azaltmaq üçün təkrar istifadə və təkrar emal kimi müxtəlif üsullar tətbiq etməyə davam edirik.
İstehsalat proseslərimizdə üç növ sudan istifadə edirik:

1. İstehsalat prosesi üçün istifadə edilən su;
2. Suvarma üçün istifadə edilən su;
3. İnzibati məqsədlər üçün istifadə edilən su.

Cədvəl 8. Spesifik su istehlakı

Suyun idarə edilməsi	2018	2019	2020
Spesifik su istehlakı, l/ton sement məhsulu	52.4	36.6	34.2

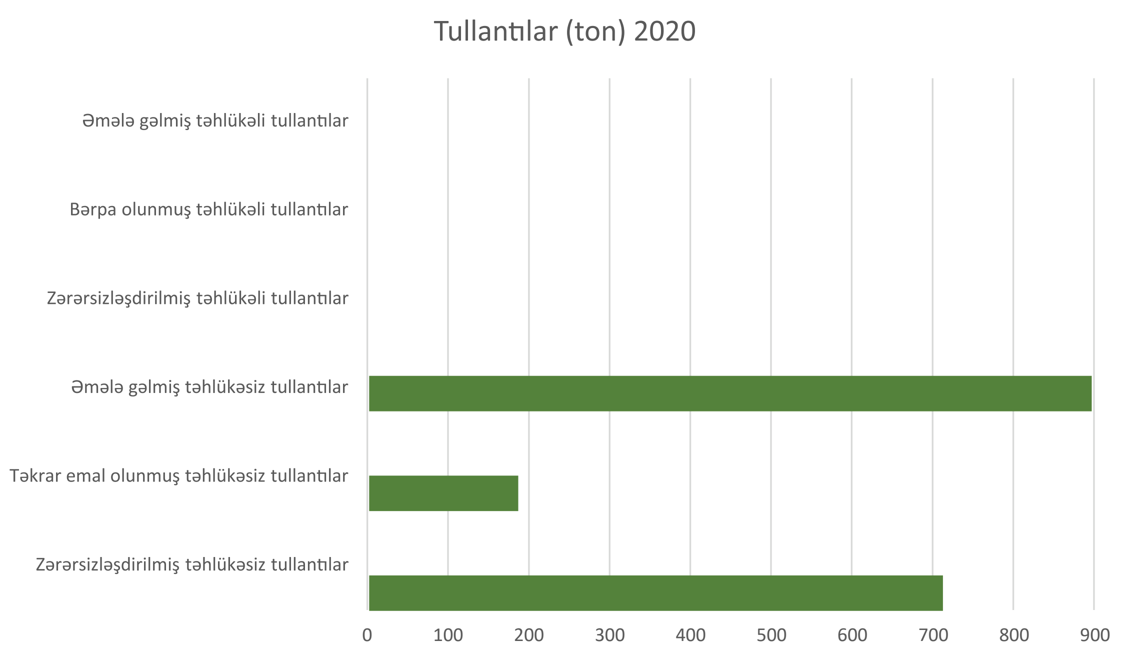
2020-ci ildə su istehlakımızı yaxından izləməyə imkan verən su sayğacları quraşdırdıq. Rəhbərliyimiz su istehlakı ilə bağlı hesablamaların ardıcıl olaraq və hər ay izlənilməsini təmin edir və hər hesabat dövrünün sonunda fərqlərin təhlili aparılır. Son bir neçə ildə su istehlakını azaltmaq üçün fəal şəkildə müxtəlif təşəbbüslər həyata keçirmişik. Su ehtiyatlarının idarə edilməsi ilə bağlı müəyyənləşdirdiyimiz hədəflərimizə nail olmaq məqsədilə tullantı suları üçün bioloji tipli su emalı avadanlığı qurmuşuq. Axıdılan suyun təkrar emalı üçün sistemlər yaratmışıq və gündəlik fəaliyyətimizdə təkrar istifadə etmək üçün təkrar emal edilən suyun keyfiyyəti üzərində işləyirik. Əsas məqsədimiz təkrar emal edilən suyun inzibati və suvarma məqsədləri üçün istifadəsinə tam keçid etməkdir. GRI 303-1 GRI 303-5

10.ƏTRAF MÜHİTİN İDARƏ OLUNMASI

10.4. Tullantıların idarə edilməsi

Dayanıqlı inkişafa sadiqliyimizin bir hissəsi olaraq tullantıların yaranmasını minimuma endirməyə çalışırıq. Tullantıların idarə edilməsi daxili "Tullantıların İdarə edilməsi" prosedur ilə tənzimlənir.
Tullantılara bərk və ya maye halında olan bütün tullantılar (tullantı suları istisna edilməklə) aiddir və onlar yerli qanunvericiliyə və Norm-un inzibati fəaliyyətlərinə əsasən təhlükəli və təhlükəsiz olaraq müəyyən edilir. Həm təhlükəli, həm də təhlükəsiz tullantıları daxili qaydalara və yerli qanunvericiliyə uyğun olaraq saxlayırıq. 2020-ci ildə təhlükəli və təhlükəsiz tullantıların daşınması, təkrar emalı, emalı və zərərsizləşdirilməsi üzrə lisenziyalı peşəkar üçüncü tərəf xidməti göstərən "AA" ilə əməkdaşlığımızı davam etdiririk. Hazırda tullantıların yaranmasına nəzarət edir və bu barədə hesabat veririk. Tullantılar, su və atmosferə atılan emissiyalara dair 2-TG nömrəli rəsmi statistik hesabatları hazırlayır və Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyinə göndəririk. GRI 306-2 GRI 306-4
Təhlükəsiz tullantılar bir-birindən ayrılır və şirkətin ərazisindəki xüsusi yerlərdə saxlanılır. Toplanan tullantılar iş prosesində xammaldan təkrar istifadə mexanizmlərinin səmərəliliyini artırmaq üçün ya satılır, ya da təkrar emal olunur.
2020-ci ildə təhlükəsiz tullantıların miqdarı azalmış və bu tullantıların yarısı təkrar emal edilmişdir. İş proseslərini optimallaşdıraraq, materialların keyfiyyətini yaxşılaşdıraraq və onları yenidən istifadə edərək təhlükəsiz tullantıların sayını azaldırıq. İşçilərimiz və podratçılarımız tullantıların düzgün şəkildə ayrılması və saxlanılması üçün məsuliyyətli istehlaka dair təlimlərdən keçirlər. Ofislərə və zavod ərazisinə təkrar emal və zibil qutuları yerləşdirilmişdir. Sxem 27-də 2020-ci ildəki fəaliyyətlərimiz nəticəsində yaranan təhlükəli və təhlükəsiz tullantıların ümumi sayı göstərilmişdir.

Sxem 27. Tullantıların idarə edilməsi– Tullantılar (ton) 2020



10.ƏTRAF MÜHİTİN İDARƏ OLUNMASI

10.5. Torpaq və biomüxtəliflik

Fəaliyyətimizin birbaşa və ya dolayı təsirinə məruz qala biləcək ekosistemləri qorumaq bizim üçün çox vacib məsələlərdən biridir. Bu məqsədlə yerli flora və fauna növlərinin mühitinə xələl gətirməmək üçün müvafiq nəzarət tədbirləri görürük. Fəaliyyətlərimizin, məhsullarımızın və xidmətlərimizin biomüxtəliflik üzərindəki əhəmiyyətli təsirini qeyd etmək üçün GRİ 304 Biomüxtəlifliyin açıqlanması standartının tələblərinə, tövsiyələrinə və təlimatına əməl edirik. Bundan əlavə, Azərbaycan Respublikasının qanunlarının tələblərini tətbiq edirik. Hesabat dövründə həm ətraf mühitə, həm də zavoda zərər vurmadan vulkan püskürməsi riskini azaltmağın ən effektiv yollarını axtarır və araşdırırıq. Eynilə, meşə ehtiyatlarını artırmaq və CO2 emissiyalarının azaldılması ilə bağlı plana töhfə vermək üçün 2020-ci ildə zavod ərazimizdə 100-dən çox ağac əkdik. Son bir neçə ildə istehsalat proseslərimizin Beynəlxalq Təbiətin Mühafizəsi Birliyinin Qırmızı Kitabına daxil edilmiş növlərə təsirini müəyyən etdik və Norm-un əməliyyat sahələrində adları bu siyahıda olan növlərin mövcud olmadıqlarını aşkarladıq. Ekoloji strategiyamız əhəngdaşı yataqlarının uzunmüddətli istifadəsindən sonra karxana ərazilərinin biomüxtəlifliyini bərpa etməkdir. Bu məqsədlə fəaliyyət planı işləyib hazırlayırıq, bu plan sayəsində hətta istehsal fəaliyyətləri tamamlanmazdan əvvəl karxanalarımızı bərpa edəcəyik.
Bundan əlavə, Norm ekoloji məsələlərdə Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyi ilə sıx əməkdaşlıq edir. Nazirlik biomüxtəlifliyə göstərdiyimiz mənfi təsirləri hər il izləyir və bu təsirlərin azaldılması ilə bağlı gördüyümüz tədbirləri effektiv hesab etmədikdə sorğular aparır. Hesabat dövrü ərzində heç bir belə sorğu olmamışdır. GRI 304-1 GRI 304-2 GRI 304-4

MƏSULİYYƏTLİ İSTEHSAL

11

11.1. MÜŞTƏRİYƏ QAYĞI

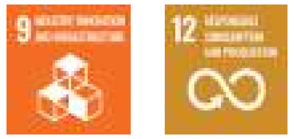
11.2. TƏDQİQAT VƏ İNKİŞAF

11.3. MATERİALLARIN İSTİFADƏSİ VƏ DAİRƏVİ İQTİSADİYYAT

11.4. KEYFİYYƏTƏ ZƏMANƏT

11. MƏSULİYYƏTLİ İSTEHSAL

BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf məqsədlərinə töhfəmiz



11.1. Müştəriyə qayğı

Tam müştəri məmnuniyyətinə nail olmaq və artmaqda olan ehtiyacları qarşılayan məhsullar təqdim etmək işimizdə uğur qazanmağımız və satışları artırmağımız baxımından vacibdir. Buna görə də, Norm müştəriləri ilə güvənə əsaslanan əlaqələr qurmağı əsas prioritet hesab edir. Müştəri yönümlü yanaşma tətbiq etmək məqsədilə effektiv kommunikasiya qurmaq üçün müştərilərlə əlaqələr yaratmağın müxtəlif yollarını təmin edirik.

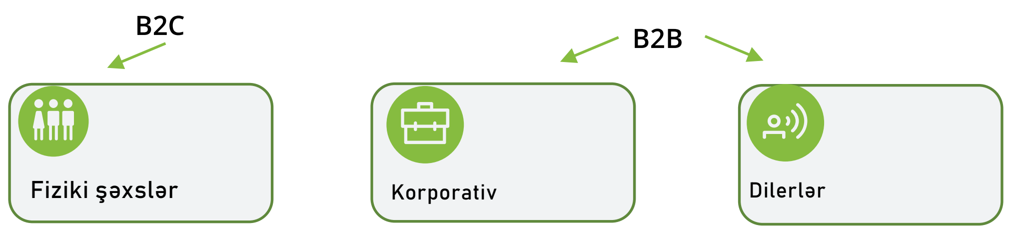
Sxem 28. Müştərilərlə münasibətlərinin idarə olunma mexanizmləri

11. MƏSULİYYƏTLİ İSTEHSAL

11.1. Müştəriyə qaygı

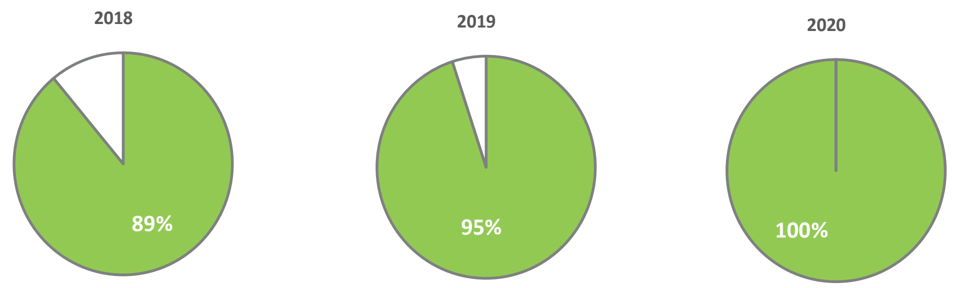
Norm bazar tələbi və məhsulların təkmilləşdirilməsinə xüsusi diqqət ayıraraq marketinq tədqiqatları və müştəri məmnunluğu sorğusu aparmaqla müştəri münasibətlərinin strukturunu daha da möhkəmləndirməyi hədəfləyir. Artıq 7 ildir ki, mövcud bazar tendensiyalarını araşdırmaq, müştərilərin rəylərini almaq və müştərilərin qarşılanmayan tələbləri ilə bağlı imkanları anlamaq üçün davamlı olaraq marketinq sorğuları təşkil edirik. Bu baxımdan bu il də istisna olmamışdır və illik marketinq sorğusu aparmışıq. Tədqiqatın əsas məqsədi müştərilərin xidmətlər və məhsullarla əlaqədar məmnunluq və narazılıq səviyyələrinin qiymətləndirilməsi və müştərilərin təklifləri olmuşdur; sorğu üç müştəri qrupu arasında beş əsas istiqamətdə hazırlanmışdır.

Sxem 29. Sorğuya qatılan qruplar



Marketinq tədqiqatları və müştəri məmnunluğu sorğusunun nəticələri marketinq departamenti tərəfindən təhlil edilir; daha sonra isə öz sahələri ilə bağlı bütün problemləri həll etmək üçün hər bir departamentə göndərilir. Müştərilərdən daxil olan şikayətlərin idarə edilməsi prinsipimiz də eyni şəkildə həyata keçirilir; hər department şikayətlərin öz əməliyyatları ilə bağlı səbəbini araşdırır və tədbirlər planı hazırlayır. Nəticə etibarilə, müştərilərdən daxil olan şikayətlərin, xüsusən keyfiyyətlə bağlı olanların sayı 2020-ci ildə əhəmiyyətli dərəcədə azalmışdır. Bu cür aydın nəticələr müştəriləri münasibətlərinin idarə edilməsi sisteminin necə sistemli və effektiv qurulduğunu əks etdirir. Davamlı olaraq görülən bu intensiv tədbirlərin nəticələrinə əsasən, 2020-ci ildə ümumi müştəri məmnuniyyəti 94% ilə yüksək qiymətləndirilmişdir. Nəticədə, müştərilərdən daxil olan şikayətlərə baxılma və onların idarə edilməsi dərəcəsi əvvəlki ilə nisbətən 7% artmışdır.

Sxem 30. Həll olunmuş şikayətlər



11. MƏSULİYYƏTLİ İSTEHSAL

Şirkət müştərilərin biznes proseslərini asanlaşdırmaq və optimallaşdırmaq üçün qabaqcıl rəqəmsal həllər təqdim edərək mövcud tendensiyaya uyğun olaraq hərəkət edir. Bu baxımdan, hazırda mobil tətbiq vasitəsilə müştərilərimizi müxtəlif funksiyalarla təmin etmək üçün müştəri yönümlü proqram üzərində işləyirik. Mobil tətbiq qısa müddətdə istifadəyə veriləcək və mobil telefonlara yüklənə biləcək.

11.2. Tədqiqat və inkişaf

Rəqabət üstünlüyümüz və bazar lideri mövqeyimiz tədqiqat və inkişaf sahəsindəki fəaliyyətlər üçün göstərilən böyük səylərinin nəticəsidir. Bu fəaliyyətlər ekoloji cəhətdən təmiz məhsulların və tərkiblərin hazırlanması, istehsalat proseslərinin yaxşılaşdırılması, eləcə də bütün istehsal zəncirində enerji istifadəsinin minimuma endirilməsi və emissiyaların azaldılması məqsədilə həyata keçirilir. Yeni tərkiblərin hazırlanması və məhsulların təkmilləşdirilməsi proseslərini daha da sürətləndirmək üçün 2020-ci ildə yeni laboratoriya qurduq. Yeni laboratoriyanın fəaliyyətə başlaması 2021-ci ildə yeni məhsulumuz olan Quyu-tamponaj sementini təqdim etmək məqsədimizə uyğun bir qərar idi. API SPEC Q1 keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin standartlarına uyğunluğunu təsdiqləyən sertifikatın alınması üçün əksər audit tələblərinin 2020-ci ildə tamamlandığını qürurla elan edə bilərik.

11.3. Materialların istifadəsi və dairəvi iqtisadiyyat

Tullantılar və onların zərərsizləşdirilməsi yolları dayanıqlı inkişafın qarşısında duran çətinliklərindən biri hesab olunur və buraya iqlim dəyişikliyi, havanın keyfiyyəti, dairəvi iqtisadiyyat, suyun, torpağın istifadəsi və biomüxtəliflik kimi anlayışlar daxildir. Həll yolu olaraq dairəvi iqtisadiyyat prinsiplərini rəhbər tuturuq. Dairəvi iqtisadiyyat material və enerjinin istehsalı prosesini yavaşlatmaq, sonlandırmaq və azaltmaqla dəyərini itirən xammalın, komponentlərin və məhsulların minimum səviyyədə potensial zərər görməsini təklif edən regenerativ sistemdir. Tullantıların alternativ resurs olaraq məsuliyyətli şəkildə təkrar emalı və istifadəsi sənayedə ilkin materialların istehlakını azaldır və tullantıların təhlükəsiz şəkildə zərərsizləşdirilməsini təmin edir. Beləliklə, bu havanın çirklənməsinin qarşısını alır və havanın keyfiyyətinin yaxşılaşdırır, havanın keyfiyyətinə təsir edən emissiyaları və digər çirkləndiriciləri azaldır (karbonsuzlaşdırır), bu da öz növbəsində insanların həyat tərzini dəyişdirərək və daha az resursdan istifadəyə təkan verərək ekosistemin dayanıqlılığını artırmağı hədəfləyir. Norm olaraq Sxem 31-də qeyd edilən dairəvi iqtisadiyyatın əsas prinsiplərini dəstəkləyərək tullantıların utilizasiyası və minimuma endirilməsi ilə bağlı həll yoluna öz töhfəmizi verməkdən qürur duyuruq.

11. MƏSULİYYƏTLİ İSTEHSAL

Sxem 31. Təşkilat daxilində dairəvi iqtisadiyyatın dəstəklənməsi

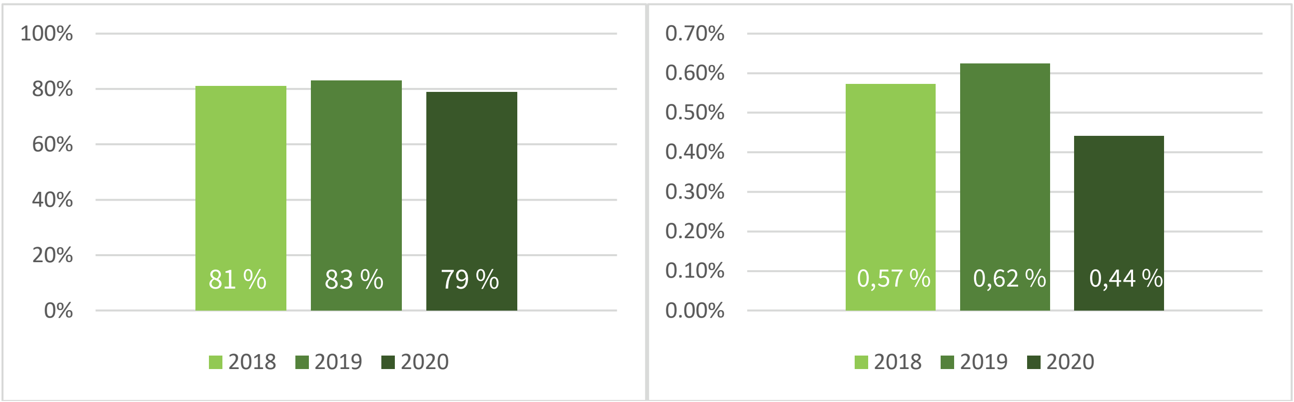
Əməliyyatlarımızın əhatə dairəsini və ətraf mühitə təsirini nəzərə alaraq, bütün qərarları verərkən ekoloji aspektləri nəzərə almaq üçün böyük səy göstərdik. Ofislərə maarifləndirici afişalar və təkrar emal qutuları yerləşdirərək dairəvi iqtisadiyyat mədəniyyətini dəstəkləyirik. Bu şəkildə istehsalat sahələrimizdə tullantıları əhəmiyyətli dərəcədə azalda bilərik və ofis işçiləri də gündəlik fəaliyyətlərdə bu mədəniyyətə sadiq qalmalarını nümayiş etdirə bilərlər. Yuxarıda qeyd olunan addımlarla yanaşı, ətraf mühit üzərində mümkün qədər az təsiri olan təcrübələri tətbiq etməyə və resurslardan səmərəli şəkildə istifadə edərək cari istehsal fəaliyyətlərini optimallaşdırmağa davam edirik.

Norm-da resurslara qənaət edilməsinə, təkrar emal olunmuş materialların istifadəsinə və məhsulların istifadə müddəti bitdikdə təkrar emal olunmasına diqqət ayırırıq. Buna görə də 2020-ci ildə də tullantı materiallarını toplamaq üçün müvafiq üçüncü tərəflərlə tərəfdaşlığımızı davam etdirdik. 2020-ci ildə tətbiq olunan karantin rejimi səbəbilə zəruri alternativ və ikinci dərəcəli xammalı tapmalı və zavodumuza daşımalı olduq. Bu səbəbdən ümumi xammal üzrə istifadə olunan alternativ və ikinci dərəcəli xammalın payına dair rəqəmlərimizdə azalma müşahidə olunmuşdur. COVID-19-un təsiri azaldıqca bu göstəricilərin artacağını gözləyirik. GRI 301-1 GRI 301-2

Dayanıqlı inkişaf haqqında hesabat

11. MƏSULİYYƏTLİ İSTEHSAL

Sxem 32. Alternativ və ikinci dərəcəli xammaldan istifadə



11.4. Keyfiyyətə zəmanət

Yüksək keyfiyyətli sement istehsal etmək üçün keyfiyyətə qüsursuz şəkildə nəzarətin təmin edilməsi məqsədilə istehsal prosesinin hər mərhələsində məhsul nümunələrini emal və təhlil edirik. Norm-da keyfiyyəti idarəetmə sistemimiz DNV GL tərəfindən İSO 9001:2015 standartına uyğunluq sertifikatı ilə təsdiqlənmişdir. Keyfiyyətə Zəmanət/Keyfiyyətə Nəzarət Departamentimiz baza və obyektlərdə satın alınan məhsulların və göstərilən xidmətlərin keyfiyyətinə diqqət yetirir və onların tələb olunan standartlara və sertifikatlara uyğunluğunu nəzərdən keçirərək proseslərin keyfiyyətini təmin edir. Qablaşdırma prosesində keyfiyyət standartlarına riayət etmək məqsədilə təcrübəli təchizatçılarla əməkdaşlıq edirik. Etiketləmə və qablaşdırma EN 197, API SPEC Q1, API SPEC 10A və ISO 9001 standartlarına uyğun olaraq həyata keçirilmişdir. GRI 417-1

2020-ci ildə API auditi keçirilmiş və məhsullarımızın kimyəvi tərkibi və keyfiyyəti yoxlanılmışdır. Hal-hazırda API standartlarına uyğun olaraq bütün tənzimləyici siyasətlər və prosedurlarımızı optimallaşdırırıq və 2021-ci ildə sertifikat əldə etməyi gözləyirik.

TƏCHİZAT ZƏNCİRİ

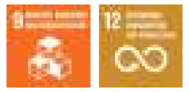
12

12.1. TƏCHİZATÇILARIN İDARƏ EDİLMƏSİ

12.2. TƏCHİZATÇI SEÇİMİ

12. TƏCHİZAT ZƏNCİRİ

BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf məqsədlərinə töhfəmiz

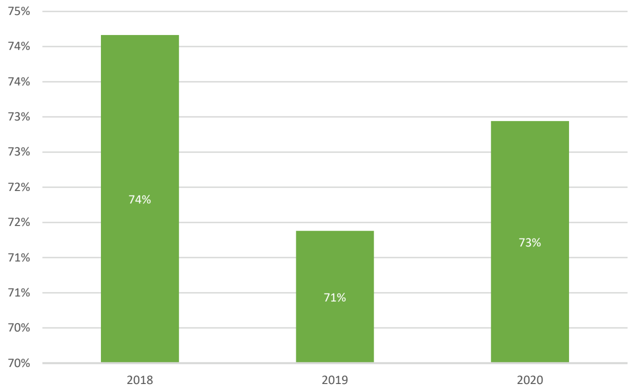


Bütün tərəflərin uzunmüddətli, dayanıqlı və uğurlu gələcək üçün təchizatçılarla əməkdaşlığın vacibliyini başa düşürük. Bu baxımdan, iqtisadi, ekoloji və sosial cəhətdən məsuliyyətli davranan təchizatçıları seçərək dayanıqlı inkişafa təkan verən amilləri alışlarla bağlı vacib qərarlar verərkən nəzərə almağa çalışırıq. Satınalma prosesi zamanı ətraf mühitin qorunması, əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq, eləcə də karbon emissiyalarının azaldılması kimi müvafiq amilləri nəzərə alaraq ətraf mühitə daha az təsir göstərən xammala, məhsullara və xidmətlərə üstünlük veririk. Şirkət satınalmadan anbar və logistika əməliyyatlarına qədər xidmətləri özündə birləşdirən məsuliyyətli təchizat zənciri qurmağa çalışır. 2020-ci ildə Norm yerli və qlobal miqyasda 518 təchizatçıdan aldığı mal və xidmətlərə təxminən 105 milyon AZN xərcləmişdir. GRI 102-9
2020-ci ildə satınalma prosesində API Spec Q1 sertifikatını almaq üçün tələbləri yerinə yetirərək təchizat zəncirinin idarə edilməsində mühüm irəliləyişlər əldə edilmişdir. Şirkət daxili satınalma qaydalarının beynəlxalq standartlara uyğun olmasına böyük əhəmiyyət verir. Bu istiqamətdə prosedurların, siyasətlərin, proseslərin və qiymətləndirmə blanklarının əsas hissəsi API tələblərinə uyğun olaraq nəzərdən keçirilmiş və yenilənmişdir.

12.1. Təchizatçıların idarə edilməsi

Şirkət uğurlu şəkildə idarə olunan təchizat zəncirində təchizatçıların effektiv şəkildə idarə edilməsi və qiymətləndirilməsi mexanizminin tətbiqi istiqamətində davamlı olaraq çalışır. Kateqoriyanın idarə edilməsi satınalma prosesinin müəyyən məhsul kateqoriyasının xüsusiyyətlərinə yönəlməsinə və təchizatçıların qiymətləndirilməsi üçün texniki və keyfiyyətlə bağlı tələblərin standartlaşdırılmasına imkan verir. Əməliyyat bölməsinin strategiyaları prosesi idarə etməklə satınalma prosesinin şəffaflığını artırmağa yönəlmişdir.
Yerli təchizatçıları dəstəkləyərək yerli icmaya müsbət təsir göstərməyə çalışırıq. Bu, yerli iqtisadiyyata da töhfə verməyimizə imkan verir. 2020-ci ildə yerli təchizatçıların payı əvvəlki illə müqayisədə 2% artmış və yerli təchizatçılara xərclənən vəsaitlər ümumi satınalma büdcəsinin 81%-ni təşkil etmişdir. Ümumiyyətlə, təchizatçı keyfiyyət tələblərinə əməl edirsə, yerli təchizatçılarımızla davamlı olaraq əməkdaşlıq etməyə çalışırıq. GRI 102-10 GRI 204-1

Sxem 33. Yerli təchizatçıların payı



12. TƏCHİZAT ZƏNCİRİ

12.2. Təchizatçı seçimi

Norm-da istehsalın mahiyyətinə görə xammal ehtiyatlarının seçilməsi və qiymətləndirilməsi hazır məhsulların keyfiyyəti üçün vacib amillərdir. Norm yüksək səviyyəli biznes etikasına, keyfiyyətə və istehsalın effektivliyinə sadiq qaldığını nümayiş etdirən şirkətlərlə uzunmüddətli əməkdaşlığa açıqdır.

2020-ci ildə təchizatçıların seçilməsi API standartlarına uyğun şəkildə aparılır və təchizatçıların ədalətli və effektiv şəkildə seçilməsini təmin edən meyarlara əsaslanır. Bu prosesin bir hissəsi olaraq, ümumilikdə 45 ilkin kvalifikasiya forması beş qiymətləndirmə meyarı əsasında təhlil edilib yenilənmişdir. Şirkət təchizatçılar üçün ixtisas tələblərinin siyahısına çirklənmə, emissiya, axıdılan tullantıların azaldılması təşəbbüsləri, enerji və karbon emissiyalarının idarə edilməsi sistemi, ISO standartlarına uyğunluq, ətraf mühitin qorunması və əməyin təhlükəsizliyi üzrə sertifikatların alınması ilə bağlı xüsusi olaraq məlumatlar tələb edərək aşağıdakı meyarları qiymətləndirmə və tələblərə uyğunluğun yoxlanılması prosesinə daxil etmişdir.

Sxem 34 Təchizat zəncirinin qiymətləndirilmə meyarları

Ümumi məlumat	Maliyyə fəaliyyəti	Keyfiyyətin qiymətləndirilməsi	Sağlamlıq və təhlükəsizlik	Ekoloji Fəaliyyətin İdarə
Ünvan, internet səhifəsi və digər zəruri sənədlər daxil olmaqla Şirkət haqqında ümumi məlumat	Satış dövriyyəsi	Keyfiyyətin Qiymətləndirilməsi standartlarına uyğunluq	Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyinin idarə edilməsi sistemi	Ətraf mühitin idarə olunması və bu sahədə ixtisaslaşma
	Gəlirlilik və likvidliyin	Müştəri şikayətlərinin idarə edilməsi sistemi	Təhlükəsizlik və fövqəladə hallar üzrə işçilərin	Tullantıların, emissiyaların, çirklənmənin, enerjinin idarə edilməsi sistemi
		Məhsulların keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi		

Verilmiş ilkin kvalifikasiya faktorlarının təhlili əsasında hər bir təchizatçı dörd kateqoriyanın skorinq sisteminə uyğun olaraq müvafiq bal ilə qiymətləndirilir. Təchizatçılar yalnız ilkin kvalifikasiya formasında bu seçim mərhələsindən keçdikləri halda təchizatçıların siyahısına əlavə olunurlar. Təçhizatçı tələb olunan minimum balı toplaya bilməzsə və ya Norm tərəfindən bildirilən tədbirlər planında müəyyən edilmiş çatışmazlıqları düzəltməzsə, bu tərəflər arasında bağlanan müqaviləyə xitam verilməsi ilə nəticələnə bilər. 2020-ci ildə təchizatçıların effektiv qiymətləndirilməsi sisteminin tətbiqi nəticəsində keyfiyyət qiymətləndirməsi aparılan təchizatçıların ümumi sayı əvvəlki ilə nisbətən 18% artmışdır. Təchizatçıların qiymətləndirilməsi bütün vacib təchizatçılar üçün, habelə vacib təchizatçı olaraq qeyd edilməyən, lakin təchizat prosesində böyük əhəmiyyətə malik olan və son ildə qiymətləndirilməli olan digər şirkətlər üçün aparılır. GRI 308-1

110
Keyfiyyətə görə qiymətləndirilən təchizatçıların sayı

12. TƏCHİZAT ZƏNCİRİ

Təchizatçıların özləri tələb olunan ilkin kvalifikasiya formalarını doldururlar. Təqdim olunan məlumatlar Norm-un tələb etdiyi meyarlara tam şəkildə uyğun deyilsə, təchizatçı əlavə məlumatlar, dəlillər və ya lazımi sənədləri təqdim edə bilər. Şirkət potensial və mövcud vacib təchizatçıların auditini həyata keçirə bilər. Səyyar yoxlamanın aparılması qərarı satınalma prosesinin bir hissəsi olaraq və ya Şirkətin ilkin kvalifikasiya qiymətləndirməsinin nəticəsi əsasında verilə bilər.

Sənədlərin auditi

İxtisas tələblərinə uyğunluğu təsdiq etmək məqsədilə satınalma üçün təqdim edilən sənədlərin, məlumatların, dəlillərin ehtiyat nüsxələrinin bir hissəsi olaraq nəzərdən keçirilməsi

Səyyar yoxlama

Materialların və malların təchizatının Şirkətin ixtisas tələblərinə uyğun olub-olmaması proseslərinin texniki yoxlaması

Audit nəticələri təchizatçıların zəif tərəflərini müəyyənləşdirməyə və proseslərini optimallaşdırmağa kömək edir, bu da onların idarəetmə sistemlərinin sertifikatlaşdırılmasına yardımçı olur.

Gələcəyə baxış

2021-ci ildə Şirkətin onlayn platformalarından istifadə edərək təchizatçıların effektiv şəkildə seçilməsi və tender proseslərini genişləndirməyə davam etməyi planlaşdırırıq. Norm-un strateji prioritetlərindən biri satınalma prosesinin avtomatlaşdırılmasıdır. Şirkət hal-hazırda SAP avtomatlaşdırılmış platforması vasitəsilə əksər satınalma əməliyyatlarını və təchizatçı münasibətlərinin idarə edilməsini həyata keçirir və e-Satınalma avtomatlaşdırma layihəsini tətbiq edir. Təchizat zəncirində şəffaflığı və dayanıqlılığı təmin etmək üçün rəqəmsallaşdırma səbəbilə yaranan fürsətlərdən davamlı olaraq yararlanacağıq.

FƏALİYYƏT CƏDVƏLLƏRİ

13

13.1. ŞİRKƏT HAQQINDA
13.2. MALİYYƏ NƏTİCƏLƏRİ
13.3. İNSAN RESURSLARIMIZ
13.4. SAĞLAMLIQ VƏ TƏHLÜKƏSİZLİK
13.5. ƏTRAF MÜHİT
13.6. MƏSULİYYƏTLİ İSTEHSAL
13.7. TƏCHİZAT ZƏNCİRİ

13. FƏALİYYƏT CƏDVƏLLƏRİ

13.1. Şirkət haqqında

Klinker və sement istehsalı (Tonlarla)	2018	2019	2020
Klinker istehsalı	1,172,414	1,219,360	1,469,832
Sement istehsalı, o cümlədən:	1,302,438	1,367,734	1,420,540
Klass A	448,394	519,996	587,134
Klass B	303,817	311,475	362,946
Klass C500	522,852	492,472	430,883
Klass S	27,374	25,657	24,199
Klass 1	-	18,134	10,291
Klass L	-	-	5,087

13.2. Maliyyə nəticələri

İqtisadi fəaliyyət, min AZN	2018	2019	2020
Əldə edilmiş birbaşa iqtisadi dəyər	149,447	149,210	156,327
Gəlirlər	149,447	149,210	156,327
Paylanmış iqtisadi dəyər	114,641	119,123	129,713
Əməliyyat xərcləri	77,710	83,669	87,722
Sosial xərclər	258	299	2,327
Əmək haqqı, bonuslar və işçilərə digər ödəmələr	9,566	10,851	15,202
Dövlət büdcəsinə ödənişlər, o cümlədən	28,875	26,883	24,462
Əmlak vergisi	1,506	1,095	815
Ödəmə mənbəyində tutulan vergi	193	422	634
Torpaq vergisi	193	198	245
ƏDV xərcləri	14,977	12,253	10,407
22% DSMF-ə ödəmələr	1,716	1,457	821
Mənfəət vergisi	8,522	8,879	8,162
Gömrük rüsumu[1]	1,768	2,580	3,378
Bölüşdürülməmiş iqtisadi dəyər	34,806	30,087	26,614
Cəmi aktiv	228,341	288,696	269,131
Cəmi kapitalizasiya	228,341	288,696	269,131
Cəmi kapital	180,025	210,113	220,227
Cəmi öhdəlik	48,316	78,583	48,904

*Hesabat ili üçün "Gömrük rüsumu" ödənişləri "Hökumətə ödənişlər" kateqoriyasında ayrı şəkildə açıqlanmışdır. Göstəricilərin açıqlanmasında edilən dəyişikliklər nəticəsində 2018 və 2019-cu maliyyə ilində bəzi rəqəmlərdə dəyişikliklər müşahidə olunur.

Dayanıqlı inkişaf haqqında hesabat

13. FƏALİYYƏT CƏDVƏLLƏRİ

13.3. İnsan resurslarımız

Cinsə görə işçilərin cəmi sayı	2018 Kişi	2018 Qadın	2019 Kişi	2019 Qadın	2020 Kişi	2020 Qadın
Əmək müqaviləsi üzrə işçilərin cəmi sayı	260	28	261	28	263	30
Yarım ştat işçilərin sayı	2	0	3	0	4	0
Tam ştat işçilərin sayı	258	28	258	28	259	30
Əmək müqaviləsinin növü üzrə işçilərin cəmi sayı	260	28	261	28	263	30
Daimi işçilərin sayı	212	23	227	22	229	24
Müvəqqəti işçilərin sayı	48	5	34	6	34	6
Tutduğu vəzifəyə görə işçilərin cəmi sayı	260	28	261	28	263	30
Yuxarı vəzifələr	19	1	18	1	24	1
Mütəxəssislər	50	17	44	21	54	19
Texniki vəzifələr	25	8	32	4	25	5
Digər	166	2	167	2	160	5

Yaş üzrə göstəricilər	2018			2019			2020		
	30 yaşından aşağı	30-50 yaş arasında	50 yaşından yuxarı	30 yaşından aşağı	30-50 yaş arasında	50 yaşından yuxarı	30 yaşında aşağı	30-50 yaş arasında	50 yaşından yuxarı
İşçilərin cəmi sayı	108	171	9	110	167	12	56	224	9
Yuxarı vəzifələr	0	17	3	0	15	4	0	22	3
Mütəxəssislər	15	50	2	25	40	1	12	56	2
Texniki vəzifələr	15	18	0	7	26	3	5	24	1
Digər	78	86	4	78	85	5	39	122	3
İşçilərin faiz göstəriciləri	37.5%	59%	3.5%	38%	58%	4%	19%	78%	3%
İşə götürülən işçilərin sayı	6	10	0	9	7	1	10	13	0
İşdən azad edilən işçilərin sayı	7	10	0	5	7	2	2	16	1

Cinsə görə kadr axını göstəriciləri	2018 Kişi	2018 Qadın	2019 Kişi	2019 Qadın	2020 Kişi	2020 Qadın
İşdən azad edilmiş işçilərin sayı	15	2	10	4	3	0
Könüllü şəkildə işdən çıxmış işçilərin sayı	11	2	7	4	13	3
Yeni işə götürülən işçilərin sayı	13	3	12	5	19	4
Kadr axını əmsalı	0.10	0.14	0.07	0.27	0.06	0.07

Yerli camiyyət üzvlərindən rəhbər işçilər	2018	2019	2020
Yerli camiyyət üzvlərindən işə götürülmüş rəhbər işçilər	1	0	1
Cəmi işə götürülmüş rəhbər işçilər	1	0	1
Yerli camiyyətdən işə götürülmüş rəhbər işçi əmsalı	100%	-	100%

Cinsə görə kompensasiya göstəriciləri	2018 Kişi	2018 Qadın	2019 Kişi	2019 Qadın	2020 Kişi	2020 Qadın
Başlanğıc əmək haqqı	698	696	600	547	631	657
Minimum əmək haqqı (Azərbaycan üzrə)	135	135	250	250	250	250
Başlanğıc əmək haqqı /minimum əmək haqqı, cinsə görə	5.17	5.16	2.40	2.19	2.52	2.62
Əsas əmək haqqı üzrə kişilərin qadınlara nisbəti	1.12		1.20		1.18	

13. FƏALİYYƏT CƏDVƏLLƏRİ

Cinsə görə valideynlik məzuniyyəti	2018		2019		2020	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Valideynlik məzuniyyətindən faydalanmaq hüququna malik işçilərin ümumi sayı	0	2	4	12	0	4
Valideynlik məzuniyyətini götürmüş işçilərin ümumi sayı	0	2	0	0	0	4
Valideynlik məzuniyyəti başa çatdıqdan sonra hesabat dövründə işə qayıtmış işçilərin ümumi sayı	0	0	0	0	0	0
Valideynlik məzuniyyəti başa çatdıqdan sonra işə qayıtmış və işə qayıtdıqdan sonra 12 ay ərzində hələ də işləyən işçilərin ümumi sayı	0	0	0	5	0	0

Həssas qruplara görə işçilərin sayı	2018	2019	2020
Həssas qruplara görə işçilərin ümumi sayı	18	19	24
Əmək qabiliyyətini itirmiş işçilər	4	5	5
Qaçqınlar və məcburi köçkünlər	14	14	19

13.4. Sağlamlıq və təhlükəsizlik

Sağlamlıq və təhlükəsizlik	2018	2019	2020
Ölüm halları əmsalı (hər 10,000 işçi üzrə)	0	0	0
Cəmi ölüm hadisələri	0	0	0
Qeydə alınan zədələnmələrin ümumi sayı	3	3	4
İş yerində ciddi nəticəsi olan zədələnmələrin sayı və tezliyi (ölüm halları istisna olmaqla)	0	1	2
Digər zədələnmələrin ümumi sayı	3	2	2
Əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsi ilə nəticələnən zədələrin ümumi sayı (LTI)	0	1	2
Əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsi ilə nəticələnən zədələrin tezlik əmsalı (hər 1,000,000 iş saatı üzrə)	0.00	1.81	4.066
Hesabat dövründə işçi saatlarının cəmi	498,437	552,359	491,906
Peşə xəstəlikləri əmsalı (hər 1,000,000 iş saatı üzrə)	0	0	0
Peşə xəstəlikləri səbəbindən itirilmiş iş günlərinin sayı	0	0	0
İtirilmiş iş günlərinin əmsalı (hər 1,000,000 iş saatı üzrə)	0	10.86	138.24
Xəsarət/qəza nəticəsində itirilmiş günlərin sayı	0	6	68
Əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsi ilə nəticələnən zədələrin tezlik əmsalı (1,000 işçi üzrə)	0	3.46	4.07
Cəmi hadisələrin tezlik əmsalı (1,000 işçi üzrə)	10.45	10.38	13.88

13. FƏALİYYƏT CƏDVƏLLƏRİ

13.5. Ətraf mühit

Klinker faktoru	2018	2019	2020
Ortalama klinker faktoru	78.18%	78.69%	77.64%

Karbon qazı və enerji üzrə göstəricilər s	2018	2019	2020
Cəmi birbaşa karbon qazı emissiyası (metrik ton/il)	847,695	881,842	1,068,862.23
Spesifik birbaşa karbon qazı emissiyası (kq/Ton Sement məhsulu)	565	569	570.53
Cəmi enerji istehlakı (QC)	4,250,599	4,460,994	5,439,968.57
İstilik enerjisi istehlakı (QC)	3,792,038	3,981,790	4,899,293.1
(Təbii qaz) Fosil yanacağı üzrə istilik enerjisi istehlakı (QC)	3,792,038	3,981,790	4,899,293.1
Elektrik enerjisi istehlakı (QC)	458,561	479,204	540,675.43
Bərpa olunmayan elektrik enerjisi istehlakı (QC)	458,561	479,204	540,675.43
İstehsal üzrə istilik enerjisi tutumu (klinkerin hər tonu üzrə QC)	3.23	3.27	3.33
Cəmi təbii qaz istehlakı (m^3)	107,774,443	113,103,464	139,175,359.10

Su istehlakı göstəriciləri	2018	2019	2020
Cəmi alınan su (Ml)	93	75	79
Cəmi alınan şirin su (Ml)	93	75	79
Üçüncü tərəflərdən şirin suyun alınması (Ml)	93	75	79
Cəmi axıdılan su (Ml)	25	25	29
Suyun yerə axıdılması (Ml)	6	5	4.43
Digər axıdılan su (Ml)	19	20	23
Cəmi su istehlakı (Ml)	68	50	49
Spesifik su istehlakı, L/ton sement istehsalı	52.4	36.6	34.2

Emissiyalar üzrə göstəricilər	2018	2019	2020
Toz			
Cəmi emissiya (ton/il)	186.4	208.4	223.05
Spesifik emissiya (qr/ton klinker)	159.0	170.9	154.1
NOx			
Cəmi emissiya (ton/il)	1,089.2	1,020.5	1,244.74
Spesifik emissiya (qr/ton klinker)	929.1	836.9	853.5
VOC/THC (mq/Nm3)	0.220	0.063	0.054
Cəmi emissiya (kq/il)	594.0	217.1	229.0
Spesifik emissiya (qr/ton klinker)	0.507	0.178	0.156
Hg (ug/Nm3)	0.179	0.050	0.030
Cəmi emissiya (kq/il)	0.483	0.172	0.127
Spesifik emissiya (mq/ton klinker)	0.412	0.141	0.087
HM1* (ug/Nm3)	0.013	0.031	0.044
Cəmi emissiya (kq/il)	0.035	0.108	0.185
Spesifik emissiya (mq/ton klinker)	0.030	0.089	0.126
HM2** (ug/Nm3)	3.4200	3.0078	2.7634
Cəmi emissiya (kq/il)	9.234	10.367	11.717
Spesifik emissiya (mq/ton klinker)	7.876	8.502	7.972
SO_x (ton/il)	0.878	0.759	0.842

* HM1: Cd və Tl maddələrinin cəmi
** HM2: Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V maddələrinin cəmi

13. FƏALİYYƏT CƏDVƏLLƏRİ

Tullantılar üzrə göstəricilər	2018	2019	2020
Tullantı materialları (ton), o cümlədən:	1,567.10	1,175.38	831.9
Əmələ gəlmiş təhlükəsiz tullantılar	1,506.70	1154.59	829.02
Təkrar emal olunmuş təhlükəsiz tullantılar	715.60	663.77	177.38
Zərərsizləşdirilmiş təhlükəsiz tullantılar	791.10	490.82	644.58
Əmələ gəlmiş təhlükəli tullantılar	10.40	20.79	2.88
Təkrar emal olunmuş təhlükəli tullantılar	6.11	19.66	2.88
Zərərsizləşdirilmiş təhlükəli tullantılar	4.29	1.132	-

13.6. Məsuliyyətli istehsal

Materiallar	2018	2019	2020
Cəmi xammal istehlakı (tonla)	2,196,181	2,319,448	2,674,218
İkinci dərəcəli materiallardan alınan xammal (ton), o cümlədən:	1,784,744	1,916,562	2,116,389
Alternativ xammal (tonla)	10,212	11,959	9,349
İkinci dərəcəli materiallardan alınan xammal (%), o cümlədən:	81%	83%	79%
Alternativ xammal (%)	0.6%	0.6%	0.4%

13.7. Təchizat zənciri

Təchizat zənciri üzrə göstəricilər	2018	2019	2020
Təchizatçıların ümumi sayı	658	578	518
Mal təchizatçılarının sayı	211	234	205
Xidmət təminatçılarının sayı	277	353	313
Yerli təchizatçıların sayı	488	418	377
Yerli təchizatçıların payı (%)	74%	72%	73%
Cəmi satınalma büdcəsi, min AZN	62,677	78,689	105,019
Yerli təchizatçılara/podratçılara xərclənən satınalma büdcəsi, min AZN	42,742	53,513	84,571
Yerli təchizatçılara/podratçılara xərclənən satınalma büdcəsinin faizi (%)	68%	68%	81%
Məhsulun keyfiyyəti və fəaliyyət nəticələrinə görə qiymətləndirilən təchizatçıların cəmi sayı	-	93	110

METODOLOGİYA VƏ FƏRZİYYƏLƏR

14

14.1. MƏLUMATLARIN TOPLANMASI VƏ TƏQDİM OLUNMASI ÜÇÜN İSTİFADƏ EDİLMİŞ METODOLOGİYA
14.1.1. ƏTRAF MÜHİT SAHƏSİNDƏ FƏALİYYƏT GÖSTƏRİCİLƏRİ
14.1.2. SOSİAL GÖSTƏRİCİLƏR
14.1.3. İQTİSADİ GÖSTƏRİCİLƏR
14.2. GRI İNDEKSİ
14.3. MÜSTƏQİL ƏMİNLİK HESABATI

14. METODOLOGİYA Və FƏRZİYYƏLƏR

Norm-da biz dayanıqlı inkişaf üzrə hesabatlılığın mühüm əhəmiyyət daşıdığını və onun bütün maraqlı və digər tərəflər üçün Şirkətimiz haqqında tam təsəvvür yaradan mühüm alət olduğunu başa düşürük. Hesabatı hazırlayarkən biz dayanıqlı inkişafın hesabatı üzrə qlobal standartlara əsaslanmışıq. Aşağıda biz məlumatın toplanması üçün istifadə olunan metodlar və müxtəlif göstəricilər üzrə hesabat metodologiyalarını təqdim edirik. GRI 102-48

14.1. Məlumatların toplanması və təqdim olunması üçün istifadə edilmiş metodologiya

14.1.1. Ətraf mühit sahəsində fəaliyyət göstəriciləri

Ətraf mühitlə bağlı məlumatların toplanması və təqdim edilməsi metodologiyası GRI srandartlarına, GCCA təlimatlarına, yerli qanunlara, tərəfdaş və sənaye təhlillərinə əsaslanır. Burada təqdim olunan ətraf mühitlə bağlı məlumatlar karyerdən daşların əldə edilməsi, istehsalı və qablaşdırılması kimi bütün əməliyyatları əhatə edir. Norm-un əsas məlumat mənbələri daxili hesabat sistemi və müstəqil ətraf mühit tədqiqatları və laboratoriya analitik xidmətləri göstərən AZECOLAB-dir.

CO2 və enerji: Enerji istehlakı ilə bağlı fəaliyyət nəticələrini təqdim edərkən GRİ 302 Enerji Standartının tələblərinə, eləcə də GCCA-nın yanacağın və sement istehsalı üçün xammalın təkrar emalı Təlimatına əsaslanırıq. Enerji istehlakının həcmi enerji tutumu ilə bağlı bütün əməliyyatları əhatə edir. Əvvəlki ildə olduğu kimi biz ümumi enerji istehlakı, elektrik enerjisi və istilik enerjisi istehlakı onların mənbələrinə uyğun olaraq təqdim edirik.

Karbon qazı emissiyaları haqqında hesabatımızın hazırlanması prosesi GRI 305.1-305.5 Emissiyaların açıqlanması üzrə standartlar, həmçinin GCCA-nın CO2 emissiyalarının monitorinqi və müvafiq hesabatın hazırlanmasına dair Dayanıqlı İnkişaf üzrə Təlimatı ilə tənzimlənir. İEYQ emissiyalarının həcmi bütün əməliyyatlar üzrə birbaşa karbon emissiyalarını əhatə edir. Karbon qazı emissiyası üzrə göstəriciləri hesablamaq üçün maddi balans metodundan istifadə edirik. Bu metodun tətbiqi üçün məlumatları CTİEC sistemindən istifadə edərək Komanda Nəzarət Otağımızdan (CCR), istehsala dair gündəlik hesabatlardan və xammal qarışığını əks etdirən laboratoriya hesabatlarından əldə edirik.

Hava tullantıları: Emissiyalar haqqında açıqlamalarımızı təqdim edərkən əhəmiyyətli emissiyaların ölçülməsi və hesabatda əks etdirilməsi üçün GRİ 305.7 Emissiyaların açıqlanması üzrə standartlara və GCCA-nın emissiyaların monitorinqi və müvafiq hesabatın hazırlanmasına dair Dayanıqlı İnkişaf üzrə Təlimatına əsaslanırıq. Emissiya göstəriciləri üçün məlumatlarımız AZECOLAB-ın qiymətləndirmələrinə əsaslanır. Sobadan atılan spesifik və cəmi uçucu üzvi birləşmələr /tetrahidrokannabinol və ağır metalların (Hg, Cd, Tl, Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni və V) emissiyalarını izləyirik və hesabat edirik.

Su: Su istehlakının ölçülməsi və hesabatda əks etdirilməsi üçün GRİ 303 Su istehlakının açıqlanması standartına, eləcə də GCCA-nın Dayanıqlı İnkişaf təlimatına əsaslanırıq. Həmçinin biz su istehlakı ilə yanaşı, suyun alınması və axıdılması üzrə göstəriciləri də təqdim edirik.

Axıntılar və tullantılar: Tullantıların ölçülməsi və hesabatda əks etdirilməsi üçün GRİ 306 Axıntılar və Tullantıların açıqlanması standartlarına əsaslanırıq. Bütün tullantılar (təhlükəli və təhlükəsiz) zərərsizləşdirmə və ya təkrar emal üçün üçüncü tərəflərə ötürülür. Tullantıların zərərli və zərərsiz olaraq təsnifləşdirilməsi yerli qanunvericiliyin tələblərinə uyğundur. Məişət tullantılarının həcmini kub metrdən tona çevirmək üçün yaranan məişət tullantısının növündən asılı olaraq beynəlxalq əmsalları tətbiq edirik.

14. METODOLOGİYA Və FƏRZİYYƏLƏR

Biomüxtəliflik: Əməliyyatlarımızın biomüxtəlifliyə təsirini hesabatda əks etdirmək üçün GRİ 304 Biomüxtəlifliyin açıqlanması standartının tələblərinə, tövsiyələrinə və təlimatına, eləcə də yerli qanunvericiliyin tələblərinə əməl edirik.

14.1. Məlumatların toplanması və təqdim olunması üçün istifadə edilmiş metodologiya

14.1.2. Sosial göstəricilər

Sağlamlıq və təhlükəsizlik: Sağlamlıq və təhlükəsizlik üzrə fəaliyyətimizlə əlaqədar biz GCCA-nın təhlükəsizliyin monitorinqi və hesabatda əks etdirilməsi üçün Dayanıqlı İnkişaf Təlimatlarına, GRİ 403 Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyi standartlarına, eləcə də yerli qanunvericiliyin tələblərinə əməl edirik.

Daxili hesabat sistemimizin bir hissəsi olan Hadisələrin araşdırılması hesabatlarımızdan açıqlanmış məlumatları toplayırıq. Həmçinin biz işçilər tərəfindən risklərin aşkar olunması üçün istifadə olunan Təhlükəsizliyə Nəzarət Kartlarından (SOC) məlumat əldə edir, tövsiyələr və ya rəhbərliyin görüşlərini təklif edirik.

Açıqlanmış məlumatlar bütün növ hadisələri və birbaşa işə alınmış işçiləri əhatə edir.

Digər sosial göstəricilər: Digər sosial məsələlərə dair məlumatları təqdim etmək üçün biz GRI 400 standartlarından istifadə edirik. Sosial göstəricilərə dair məlumatlar daxili görüşlər, daxili hesabat sistemləri, işçi sorğuları və şikayətlərin həlli üçün daxili mexanizmlər əsasında toplanır.

14.1.3. İqtisadi göstəricilər

Norm-un maliyyə göstəriciləri Maliyyə Hesabatının Beynəlxalq Standartlarına və Beynəlxalq Mühasibat Uçotu Standartları Şurasının Konseptual Çərçivəsinə əsaslanır, bu da bizə maliyyə nəticələrimizi qabaqcıl standartlarla qarşı müvafiq şəkildə qiymətləndirmək imkanı verir . Maliyyə hesabatlarımız bu hesabata daxil edilmiş əsas rəqəmlər və faktlar üçün bələdçi rolunu oynayır.

14. METODOLOGİYA Və FəRZİYYəLəR

14.2. GRI indeksi

Standart	Açıqlama	Status	İstinad/Qeyd
GRI 102: ÜMUMİ AÇIQLAMALAR			
Şirkətin profili			
102-1	Şirkətin adı	Əhatə olunub	Bölmə 2, 3.1
102-2	Faaliyyət, brendlər, məhsul və xidmətlər	Əhatə olunub	Bölmə 3.1,3.2
102-3	Şirkətin qərargahının yerləşdiyi ünvan	Əhatə olunub	Bölmə 3.1, 7.3
102-4	Əməliyyatların coğrafi ərazisi	Əhatə olunub	Bölmə 3.2
102-5	Mülkiyyət və təşkilati-hüquqi forma	Əhatə olunub	Bölmə 3.2, 5.1.6
102-6	Xidmət göstərilən bazarlar	Əhatə olunub	Məhsullarımız Azərbaycanın istehsal sahəsində, xüsusilə tikinti sənayesində pərakəndə və topdan satış seqmentlərinin bütün müştərilərinə təqdim edilir.
102-7	Şirkətin miqyası	Əhatə olunub	Bölmə 13.3
102-8	İşçilər haqqında məlumat	Əhatə olunub	Bölmə 7.5
102-9	Təchizat zənciri	Əhatə olunub	Bölmə 12
102-10	Şirkətdə və təchizat zəncirində baş vermiş əhəmiyyətli dəyişikliklər	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.1, 12.1
102-11	Şirkətdə "ehtiyatlı yanaşma" prinsipi	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.7
102-12	Xarici təşəbbüslər	Əhatə olunub	Bölmə 4.4, 8.1
102-13	Şirkətin assosiasiyalara üzvlüyü	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.6
Strategiya			
102-14	Yüksək vəzifəli qərar qəbul edən şəxsin bəyanatı	Əhatə olunub	Bölmə 1
102-15	Əsas təsirlər, risklər və imkanlar	Əhatə olunub	Bölmə 4, 4.2, 5.1.7
Etik davranış və dürüstlük			
102-16	Şirkətin dəyərləri, prinsipləri, standartları və davranış normaları	Əhatə olunub	Bölmə 4, 4.2, 5.1.3
102-17	Etik məsələlər ilə bağlı məsləhət və müraciət mexanizmləri	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.3
İdarəetmə			
102-18	İdarəetmə strukturu	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.1, 5.1.2
102-19	Səlahiyyətlərin ötürülməsi	Əhatə olunub	Bölmə 4.1, 5.1.2
102-20	İqtisadi, ekoloji və sosial mövzular üzrə rəhbərlik səviyyəsində məsuliyyət	Əhatə olunub	Bölmə 4.1
102-21	İqtisadi, ekoloji və sosial mövzularda maraqlı tərəflərlə məsləhətləşmə	Əhatə olunub	Bölmə 7.1, 9.1
102-22	Ali idarəetmə orqanının və onun komitələrinin tərkibi	Əhatə olunmayıb	Bölmə 5.1.2
102-23	Ali idarəetmə orqanının sədri	Əhatə olunub	İdarə Heyətinin sədri Norm-da rəhbər vəzifədə deyildir.
102-24	Ali idarəetmə orqanının namizədliyi və seçilməsi	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.1
102-25	Maraqların toqquşması	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.3
102-26	Məqsəd, dəyər və strategiyanın təyin olunmasında ali idarəetmə orqanının rolu	Əhatə olunub	Bölmə 4.1, 5.1.1
102-27	Ali idarəetmə orqanının kollektiv biliyi	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.1
102-28	Ali idarəetmə orqanının fəaliyyətinin qiymətləndirilməsi	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.1
102-29	İqtisadi, ekoloji və sosial təsirlərin müəyyənləşdirilməsi və idarə olunması	Əhatə olunub	Bölmə 4.1, 5.1.1
102-30	Risklərin idarə edilməsi prosesinin effektivliyi	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.7
102-31	İqtisadi, ekoloji və sosial mövzulara baxılması	Əhatə olunub	Bölmə 4.1
102-32	Ali idarəetmə orqanının dayanıqlı inkişaf haqqında hesabatın hazırlanmasında rolu	Əhatə olunub	Bölmə 4.1
102-33	Vacib məsələlər haqqında ali idarəetmə orqanının məlumatlandırılması	Əhatə olunub	Bölmə 7.4
102-34	Vacib məsələlərin xarakteri və ümumi sayı	Əhatə olunmayıb	
102-35	Mükafatlandırma siyasətləri	Əhatə olunmayıb	
102-36	Mükafatlandırmanın müəyyənləşdirilməsi prosesi	Əhatə olunmayıb	
102-37	Mükafatlandırmada maraqlı tərəflərin iştirakı	Əhatə olunub	Bölmə 7.3
102-38	İllik cəmi kompensasiya nisbəti	Əhatə olunmayıb	
102-39	İllik cəmi kompensasiya nisbətində faiz artımı	Əhatə olunmayıb	
Maraqlı tərəflərlə münasibətlər			
102-40	Maraqlı tərəf qruplarının siyahısı	Əhatə olunub	Bölmə 2.2
102-41	Kollektiv əmək müqavilələri	Əhatə olunub	Bölmə 2.2
102-42	Maraqlı tərəflərin müəyyən edilməsi və seçilməsi	Əhatə olunub	Bölmə 2.2
102-43	Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsinə yanaşma	Əhatə olunub	Bölmə 2.2
102-44	Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi nəticəsində qaldırılmış əsas mövzu və məsələlər	Əhatə olunub	Bölmə 2.2, 2.3
Hesabat təcrübəsi			
102-45	Konsolidə edilmiş maliyyə hesabatlarına daxil olan müəssisələr	Əhatə olunub	Norm qrup deyil, vahid müəssisədir. Şirkətin bütün əməliyyatları maliyyə hesabatlarında və müvafiq sənədlərdə əhatə olunur.
102-46	Hesabat məzmununun və mövzuların hüdudlarının müəyyənləşdirilməsi	Əhatə olunub	Bölmə 2.1, 2.3
102-47	Əhəmiyyətli mövzuların siyahısı	Əhatə olunub	Bölmə 2.3
102-48	Əvvəlki hesabatlarda əks olunmuş məlumatlara yenidən düzəliş edilməsi	Əhatə olunub	Bölmə 14
102-49	Hesabatlılıqda dəyişikliklər	Əhatə olunub	Bölmə 4.4
102-50	Hesabat dövrü	Əhatə olunub	Bölmə 2.1
102-51	Ən son hesabatın tarixi	Əhatə olunub	Dayanıqlı İnkişaf haqqında ən son hesabat 2019-cu ildə buraxılmışdır.
102-52	Hesabatın dərc olunma tezliyi	Əhatə olunub	Biz dayanıqlı inkişaf haqqında hesabatın hər il buraxılmasını davam etdirməyi planlaşdırırıq.
102-53	Hesabat və hesabatın məzmunu ilə bağlı yaranmış suallar üçün əlaqələndirici şəxs	Əhatə olunub	

Dayanıqlı inkişaf haqqında hesabat

14. METODOLOGİYA Və FəRZİYYəLəR

14. METODOLOGİYA Və FəRZİYYəLəR

Standart	Açıqlama	Status	İstinad/Qeyd
102-54	Hesabatın GRI Standartlarına uyğun olaraq hazırlanması iddiası	Əhatə olunub	Bölmə 2.1
102-55	GRI məzmun indeksi	Əhatə olunub	Bölmə 14.2
102-56	Müstəqil əminlik	Əhatə olunub	
GRI 103: İDARƏETMƏ YANAŞMASI			
103-1	Əhəmiyyətli mövzu və onun hüdudlarının izahı	Əhatə olunub	Hesabat boyunca
103-2	İdarəetmə yanaşması və onun komponentləri	Əhatə olunub	Bölmə 4.2, 4.4
103-3	İdarəetmə yanaşmasının qiymətləndirilməsi	Əhatə olunub	Bölmə 4.4
GRI 201: İQTİSADİ FƏALİYYƏT			
201-1	Əldə edilmiş birbaşa və paylaşdırılmış iqtisadi dəyər	Əhatə olunub	Bölmə 6
201-2	İqlim dəyişikliyi ilə əlaqədar maliyyə nəticələri, risklər və imkanlar	Əhatə olunmayıb	
201-3	Müəyyən edilmiş ödənişlər üzrə pensiya planı öhdəlikləri və digər təqaüdə çıxma planları	Əhatə olunub	Bölmə 6
201-4	Dövlətdən alınan maliyyə yardımı	Əhatə olunub	Dövlətdən maliyyə dəstəyi alınmamışdır.
GRI 202: BAZARDA MÖVCUDLUQ			
202-1	Yerli minimal əmək haqqı ilə müqayisədə cinslər üzrə standart başlanğıc əmək haqqı səviyyəsi	Əhatə olunub	Bölmə 13.3
202-2	Yerli icmadan olan rəhbərliyin payı	Əhatə olunub	Bölmə 13.3
GRI 203: DOLAYI İQTİSADİ TƏSİRLƏR			
203-1	İnfrastruktur sərmayələri və dəstəklənən xidmətlər	Əhatə olunub	Bölmə 8.1
203-2	Əhəmiyyətli dolayı iqtisadi təsirlər	Əhatə olunub	Bölmə 13.2 Müsbət dolayı təsirlərimizə iş yerlərinin açılmasının dəstəklənməsi, işçilərimizin bilik və bacarıqların artırılması, yerli təchizatçıların məhsul və xidmətlərinin istifadə edilməsi daxildir.
GRI 204: SATINALMA TƏCRÜBƏLƏRİ			
204-1	Yerli təchizatçılara xərclənən vəsaitlərin ümumi büdcəyə nisbəti	Əhatə olunub	Bölmə 8.1, 12.1
GRI 205: ANTİ-KORRUPSİYA			
205-1	Korrupsiya ilə bağlı risklər baxımından qiymətləndirilmiş fəaliyyətlər	Əhatə olunub	Təchizatçıların korrupsiya ilə bağlı risklər üzrə qiymətləndirməsini aparmırıq.
205-2	Korrupsiyaya qarşı siyasətlər və şirkətin prosedurları üzrə keçirilmiş təlimlər	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.3
205-3	Qeydə alınmış korrupsiya halları və bu halların qarşısını almaq üçün həyata keçirilmiş tədbirlər	Əhatə olunub	Hesabat dövründə korrupsiya halları baş verməmişdir.
GRI 206: RƏQABƏTƏ ƏNGƏL YARADAN DAVRANIŞLAR			
206-1	Sağlam olmayan rəqabət davranışları, etimadsızlıq və monopoliya təcrübələri üzrə hüquqi tədbirlər	Əhatə olunub	Hesabat dövründə bu cür hadisələr baş verməmişdir.
GRI 207: VERGİ			
207-1	Vergi yanaşması	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.5, 6 Bizim ayrıca vergi strategiyamız yoxdur lakin biz vergi məsuliyyətimizi tam şəffaflıqla idarə edirik. Hər il Norm Azərbaycan Resoublikası hökuməti tərəfindən vergi auditindən keçir və aşkar olunan məsələləri həll edir. Vergi haqqında təfərrüatlı məlumatı maliyyə hesabatlarımızdan əldə etmək olar.

Dayanıqlı inkişaf haqqında hesabat

14. METODOLOGİYA Və FəRZİYYəLəR

Standart	Açıqlama	Status	İstinad/Qeyd
207-2	Verginin idarə edilməsi, nəzarət və riskin idarə edilməsi	Əhatə olunub	
207-3	Maraqlı tərəflərlə əlaqələr və vergi ilə bağlı problemlərin idarə edilməsi	Əhatə olunub	Bölmə 2.2, 6
207-4	Ölkələr üzrə hesabatlılıq	Əhatə olunub	Bölmə 6
GRI 301: MATERİALLAR			
301-1	İstifadə olunan materiallar, çəki və ya həcm ilə	Əhatə olunub	Bölmə 11.3
301-2	Təkrar istifadə olunan materiallar	Əhatə olunub	Bölmə 11.3
301-3	Təkrarlanan məhsullar və qablaşdırma materialları	Əhatə olunmayıb	
GRI 302: ENERJİ			
302-1	Şirkət üzrə enerji istehlakı	Əhatə olunub	Bölmə 10.1, 13.5
302-2	Şirkət xaricində enerji istehlakı	Əhatə olunmayıb	
302-3	Enerji intensivliyi əmsalı	Əhatə olunub	Bölmə 10.1, 13.5
302-4	Enerji istehlakının azaldılması	Əhatə olunub	Bölmə 10.1
302-5	Məhsulların və xidmətlərin enerji tələbatlarında azalma	Əhatə olunmayıb	
GRI 303: SU VƏ TULLANTI SULAR			
303-1	Ümumi mənbə olaraq su ilə qarşılıqlı təsir	Əhatə olunub	Bölmə 10.3
303-2	Suyun axıdılması ilə bağlı yaranan təsirlərin idarə olunması	Əhatə olunmayıb	
303-3	Suyun alınması	Əhatə olunub	Bölmə 13.5
303-4	Suyun axıdılması	Əhatə olunub	Bölmə 13.5
303-5	Su istehlakı	Əhatə olunub	Bölmə 10.3, 13.5
GRI 304: BİOMÜXTƏLİFLİK			
304-1	Qorunan ərazilər və yüksək biomüxtəliflik dəyəri olan ərazilərdə və ya ona bitişik ərazilərdə mövcud, icarədə, idarəetmədə olan əməliyyat sahələri	Əhatə olunub	Bölmə 10.5
304-2	Fəaliyyətlərin, məhsulların və xidmətlərin biomüxtəlifliyə olan əhəmiyyətli təsiri	Əhatə olunub	Bölmə 10.5
304-3	Qorunan və ya bərpa olunan ərazilər	Əhatə olunub	Müəssisəmizə aid qorunan və ya bərpa olunan ərazilər mövcud deyildir. Lakin 2020-ci ildə bitkilərin yenidən yetişdirilməsi ilə bağlı təşəbbüslərimiz çərçivəsində fəaliyyət sahəmizdə 100 ağac əkildi.
304-4	Əməliyyat sahələrində Beynəlxalq Təbiətin Mühafizəsi Birliyinin Qırmızı Kitabına düşmüş və milli qoruğa daxil edilmiş növlər	Əhatə olunub	Bölmə 10.5
GRI 305: EMİSSİYALAR			
305-1	İstixana effekti yaradan qazların (İEYQ) birbaşa emissiyası (Sahə 1)	Əhatə olunub	Bölmə 10.1
305-2	Enerji üzrə istixana effekti yaradan qazların (İEYQ) dolayı emissiyası (Sahə 2)	Əhatə olunmayıb	
305-3	Digər istixana effekti yaradan qazların (İEYQ) dolayı emissiyası (Sahə 3)	Əhatə olunmayıb	

14. METODOLOGİYA Və FəRZİYYəLəR

Standart	Açıqlama	Status	İstinad/Qeyd
305-4	İEYQ emissiyalarının intensivlik əmsalı	Əhatə olunub	Bölmə 10.1
305-5	İstixana effekti yaradan qazların emissiyalarında azalmalar	Əhatə olunub	Bölmə 10.1
305-6	Ozon qatını məhv edən tullantıların emissiyası	Əhatə olunmayıb	
305-7	Azot oksidləri (NOx), kükürd oksidləri (SOx) və digər əhəmiyyətli emissiyalar	Əhatə olunub	Bölmə 10.2, 13.5
GRI 306: AXINTILAR VƏ TULLANTILAR			
306-1	Keyfiyyət və təyinatına görə əmələ gələn çirkab sularının həcmi	Qismən əhatə olunub	Bölmə 13.5
306-2	Növünə və zərərsizləşdirmə üsuluna görə tullantılar	Əhatə olunub	Bölmə 10.4
306-3	Əhəmiyyətli axıntıların ümumi miqdarı və həcmi	Əhatə olunub	Hesabat dövründə əhəmiyyətli dağılmalar qeydə alınmamışdır.
306-4	Təhlükəli tullantıların nəqli	Əhatə olunub	Bölmə 10.4
306-5	Su tullantılarının və/və ya su axıntılarının su obyektlərinə təsiri	Əhatə olunub	Hesabat dövründə müxtəlif əməliyyat məqsədləri üçün suyun axıdılması su obyektlərinə və əlaqəli sahələrə təsir göstərməmişdir.
GRI 307: ƏTRAF MÜHİTLƏ BAĞLI TƏLƏBLƏRƏ UYĞUNLUQ			
307-1	Ətraf mühitlə bağlı qanunvericiliyə və hüquqi normalara əməl etməmə	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.6, 10
GRI 308: TƏCHİZATÇILARIN ƏTRAF MÜHİT ÜZRƏ QİYMƏTLƏNDİRİLMƏSİ			
308-1	Ekoloji meyarlardan istifadə edərək qiymətləndirilən yeni təchizatçılar	Əhatə olunub	Bölmə 12.2
308-2	Təchizat zəncirində mənfi ekoloji təsirlər və görülən tədbirlər	Əhatə olunub	Təchizat zəncirimizdə ətraf mühitlə bağlı mühüm mənfi təsir müəyyən etmədik.
GRI 401: MƏŞĞULLUQ			
401-1	Yeni işə götürülən işçilər və işçi dövriyyəsi	Əhatə olunub	Bölmə 7.1, 13.3
401-2	Müvəqqəti və ya yarımştat işçilərə təklif olunmayan, lakin tam ştat işləyən işçilərə təqdim olunan əlavə ödəmələr, güzəştlər və imtiyazlar	Əhatə olunub	Bölmə 7.3
401-3	Valideynlik məzuniyyəti	Əhatə olunub	Bölmə 13.3
GRI 402: İŞÇİ/RƏHBƏR MÜNASİBƏTLƏRİ			
402-1	İş rejimində dəyişikliklərlə bağlı minimum bildiriş müddətləri	Əhatə olunub	İşçilərimiz üçün standart bildiriş müddətlərimiz yoxdur, belə müddət hər əhəmiyyətli əməliyyat dəyişikliyi üçün planlaşdırılmış fəaliyyətdən asılı olaraq müəyyən edilir. Həmçinin biz Azərbaycan Respublikasının Əmək Məcəlləsinə əməl edirik.
GRI 403: PEŞƏ SAĞLAMLIĞI VƏ TƏHLÜKƏSİZLİYİ			
403-1	Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyinin idarə edilməsi sistemi	Əhatə olunub	Bölmə 9.1
403-2	Təhlükələrin müəyyən olunması, risklərin qiymətləndirilməsi və hadisələrin araşdırılması	Əhatə olunub	Bölmə 9.4, 9.5
403-3	Peşə sağlamlığı ilə bağlı xidmətlər	Əhatə olunub	Bölmə 9.2, 9.4, 9.5

Dayanıqlı inkişaf haqqında hesabat

14. METODOLOGİYA Və FəRZİYYəLəR

Standart	Açıqlama	Status	İstinad/Qeyd
403-4	Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyi məsələləri üzrə işçilərin iştirakı, məsləhətləşmə və məlumatlandırılma	Əhatə olunub	Bölmə 9.1
403-5	Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyi sahəsində işçilər üçün təlim	Əhatə olunub	Bölmə 9.2, 9.5
403-6	İşçilərin sağlamlığının qorunması	Əhatə olunub	Bölmə 9.1, 9.5
403-7	Biznes münasibətləri ilə birbaşa əlaqəli olan sağlamlıq və təhlükəsizlik təsirlərinin qarşısının alınması və azaldılması	Əhatə olunub	Biznes partnyorlarımızla əlaqəli peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyi təsirlərinin azaldılması üçün biznes partnyorlarla bütün müqavilələrimizə sağlamlıq və təhlükəsizlik müddəaları daxildir.
403-8	Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyinin idarə edilməsi sisteminin əhatə etdiyi işçilər	Əhatə olunub	Bölmə 9.5
403-9	İş yerində zədələnmələr	Əhatə olunub	Bölmə 9.3, 13.4
403-10	Peşə xəstəliyi	Əhatə olunub	Bölmə 9.3, 13.4
GRI 404: TƏLİM VƏ TƏDRİS			
404-1	Bir əməkdaşa düşən illik təlim saatları	Qismən əhatə olunub	Bölmə 7.2
404-2	İşçilərin səriştəsini artırmağa yönəlmiş proqramlar və keçid təlimləri	Əhatə olunub	Bölmə 7.2
404-3	Müntəzəm fəaliyyət və karyera inkişafı baxımından nəzərdən keçirilmiş işçilərin faizi	Əhatə olunub	Bütün işçilər Dərəcələnmə və Effektivliyin Qiymətləndirilməsi Sistemi vasitəsilə müntəzəm şəkildə fəaliyyət və karyera inkişafı yoxlamasından keçirlər.
GRI 405: MÜXTƏLİFLİK VƏ BƏRABƏR İMKANLAR			
405-1	İdarəetmə orqanlarının və işçilərin müxtəlifliyi	Qismən əhatə olunub	Bölmə 13.3
405-2	Əsas əmək haqqı və mükafatlandırma üzrə qadınların kişilərə olan nisbəti	Əhatə olunub	Bölmə 13.3
GRI 406: AYRI-SEÇKİLİYİN OLMAMASI			
406-1	Ayrı-seçkilik halları və onların qarşısını almaq üçün görülmüş tədbirlər	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.4, 7.5
GRI 407: BİRLƏŞMƏK AZADLIĞI VƏ KOLLEKTİV MÜQAVİLƏLƏR			
407-1	Fəaliyyət çərçivəsində birləşmək azadlığını və kollektiv müqavilələrin istifadəsi haqqını risk altına salan əməliyyatlar və təchizatçılar	Əhatə olunub	Kollektiv müqavilələri və ya azadlıq hüquqlarını yoxlamaq üçün xüsusi risk qiymətləndirmələri həyata keçirmirik. Birləşmək azadlığının və kollektiv müqavilələrin istifadəsi hüququnun riskə məruz qala biləcəyi hallar olmamışdır.
GRI 408: UŞAQ ƏMƏYİ			
408-1	Uşaq əməyinin istismarı üzrə yüksək riskli əməliyyatlar və təchizatçılar	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.4
GRI 409: MƏCBURİ VƏ YA İCBARİ ƏMƏK			
409-1	Məcburi əməyin istismarı üzrə yüksək riskli əməliyyatlar və təchizatçılar	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.4
GRI 410: TƏHLÜKƏSİZLİK TƏCRÜBƏLƏRİ			
410-1	Mühafizə işçilərinin insan haqları üzrə siyasət və prosedur üzrə təlim keçmələri	Əhatə olunub	Mühafizə işçiləri insan hüquqları siyasəti və ya prosedurları üzrə təlim keçməyib.

14. METODOLOGİYA VƏ FƏRZİYYƏLƏR

Standart	Açıqlama	Status	İstinad/Qeyd
GRI 411: YERLİ ƏHALİNİN HÜQUQLARI			
411-1	Yerli icmaların hüquqlarının pozulması halları	Uyğun deyil	
GRI 412: İNSAN HÜQUQLARININ QİYMƏTLƏNDİRİLMƏSİ			
412-1	İnsan haqlarının pozulması və təsirləri üzrə nəzərdən keçirilmiş və qiymətləndirilmiş əməliyyatlar	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.4
412-2	İnsan haqları siyasəti və ya prosedurları üzrə işçilərin təlimatlandırılması.	Əhatə olunub	İşçilər üçün insan haqları və prosedurları üzrə təlim keçirilməmişdir.
412-3	İnsan haqlarına dair müddəaları əhatə edən və ya insan haqları baxımından yoxlanılan əhəmiyyətli investisiya müqavilələri	Əhatə olunub	Hesabat dövründə insan hüquqlarına dair yoxlamadan keçməsi tələb olunan mühüm investisiya müqavilələri bağlanmamışdır.
GRI 413: YERLİ İCMALAR			
413-1	Yerli icmanın iştirakı ilə əməliyyatlar, təsirlərin qiymətləndirilməsi və inkişaf proqramları	Əhatə olunub	Bölmə 8.1
413-2	Yerli icmalara mövcud və ya dəyə biləcək əhəmiyyətli mənfi təsirlər daşıyan əməliyyatlar	Əhatə olunub	Hesabat dövründə yerli icmalara birbaşa olaraq əhəmiyyətli mənfi təsirlər göstərən əməliyyatlar aparılmamışdır.
GRI 414: TƏCHİZATÇILARIN SOSİAL QİYMƏTLƏNDİRİLMƏSİ			
414-1	Sosial meyarlar üzrə qiymətləndirilən yeni təchizatçılar	Əhatə olunub	Bölmə 12
414-2	Təchizat zəncirində mənfi sosial təsirlər və görülən tədbirlər	Əhatə olunub	Bölmə 12
GRI 415: İCTİMAİ SİYASƏT			
415-1	Siyasi xarakterli ödənişlər	Əhatə olunub	Bölmə 7.5
GRI 416: MÜŞTƏRİ SAĞLAMLIĞI VƏ TƏHLÜKƏSİZLİYİ			
416-1	Məhsul və xidmət kateqoriyalarının sağlamlıq və təhlükəsizlik təsirlərinin qiymətləndirilməsi	Əhatə olunmayıb	
416-2	Məhsul və xidmətlərin sağlamlıq və təhlükəsizlik meyarlarına cavab verməməsi halları	Əhatə olunub	Məhsul və xidmətlərin sağlamlıq və təhlükəsizliyə təsiri ilə bağlı hər hansı uyğunsuzluq halları tərəfimizdən aşkar olunmamışdır .
GRI 417: MARKETİNQ VƏ ETİKETLƏMƏ			
417-1	Məhsul və xidmət üzrə məlumatlandırma və etiketləmə tələbləri	Əhatə olunub	Bölmə 7.4, 11.4
417-2	Məhsul və xidmət üzrə məlumatlandırma və etiketləmə ilə bağlı uyğunsuzluq halları	Əhatə olunub	Hesabat dövründə məhsul və xidmət üzrə məlumatlandırma və etiketləmə ilə bağlı normativ aktlar və/və ya könüllü məcəllələrlə uyğunsuzluq halları aşkar olunmamışdır.
417-3	Marketinq kommunikasiyalarında uyğunsuzluq halları	Əhatə olunub	Hesabat dövründə marketinq kommunikasiyalarında normativ aktlar və/və ya könüllü məcəllələrlə uyğunsuzluq halları aşkar olunmamışdır.
GRI 418: MÜŞTƏRİ MƏXFİLİYİ			
418-1	Müştəri məxfiliyinin pozulması və müştərilər haqqında məlumatların itməsinə aid əsaslandırılmış şikayətlər	Əhatə olunub	Hesabat dövründə müştərinin məxfiliyinin pozulması halları aşkar olunmamışdır.
GRI 419: SOSİAL-İQTİSADİ TƏLƏBLƏRƏ UYĞUNLUQ			
419-1	Sosial və iqtisadi sahədə qanun və qaydalara əməl edilməməsi	Əhatə olunub	Bölmə 5.1.6.

14. METODOLOGİYA VƏ FƏRZİYYƏLƏR

14.3. Müstəqil əminlik hesabatı

Deloitte.

Deloitte & Touche LLAC
Baku White City Office Building
25E November, 8 ave.,
Baku, AZ1025,
Azerbaijan
Tel.: +994 (12) 404 12 10
Fax: +994 (12) 404 12 11
deloitte.az

Müstəqil Əminlik Hesabatı

Müstəqil İcraçı Deloitte & Touche MMAC ('Deloitte') tərəfindən Norm ASC-nin ('Şirkət') İdarə heyətinə 31 dekabr 2020-ci il tarixində bitən il üçün Dayanıqlı İnkişaf haqqında Hesabat 2020 üzrə məhdud əminlik hesabatı.

Əminlik tapşırığının əhatə dairəsi

Norm ASC 31 dekabr 2020-ci il tarixində bitən il üzrə Qlobal Hesabatlılıq Təşəbbüsü (GRI) Dayanıqlı İnkişaf üçün Hesabatlılıq Standartlarının tələblərinə uyğun hazırlanmış 'Norm Dayanıqlı İnkişaf haqqında Hesabat 2020' ('Hesabat') hesabatında təqdim olunan Seçilmiş Məlumatların doğruluğu ilə bağlı məhdud ictimai əminliyin təmin edilməsi üzrə 3000 saylı Əminlik Tapşırıqlarına dair (yenilənmiş) Beynəlxalq Standarta (ƏTBS) ('Standart') uyğun olaraq əminlik tapşırığının yerinə yetirilməsi üçün bizi təyin etmişdir.

Əminlik prosedurları və vəzifələr

Biz 2020-ci ilə aid olan və Hesabata daxil olunmuş aşağıdakı məlumatların doğruluğunu təsdiq etmək üçün məhdud əminlik tapşırığını yerinə yetirdik:

(1) 'Məhdud ictimai əminlik üçün qeyri-maliyyə fəaliyyətinə dair seçilmiş məlumatlar' bölməsində göstərilmiş seçilmiş əsas fəaliyyət göstəriciləri, və
(2) Şirkətin 2020-ci il Hesabatının 'Hesabatın Profili' bölməsində qeyd edilən GRI Dayanıqlı İnkişaf üçün Hesabatlılıq Standartlarının tələblərinə uyğun hazırlanmasına dair şəxsi bəyanatı.

Əsas əminlik prosedurlarımız

Məhdud əminliyə nail olmaq üçün, 3000 saylı (yenilənmiş) ƏTBS bizdən tapşırığın əhatə dairəsinə aid sahələrin təşkilində istifadə olunan prosesləri, sistemləri və bacarıqları nəzərdən keçirməyi tələb edir. Əhəmiyyətli səhvin ola bilməsi riskini nəzərə alaraq, əminliyə dair nəticəni yetərli sübutla əsaslandırmaq üçün zəruri hesab etdiyimiz bütün məlumat və izahları əldə etmək istiqamətində işimizi planlaşdırdıq və yerinə yetirdik.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.
© 2021 Deloitte & Touche LLAC. All rights reserved.

14. METODOLOGİYA VƏ FƏRZİYYƏLƏR

Nəticələrimizi hazırlamaq üçün aşağıdakı prosedurları həyata keçirdik:

- Davamlı inkişaf üzrə seçilmiş fəaliyyət göstəricilərinin yığılması, ümumiləşdirilməsi, yoxlanması və hesabat edilməsi ilə əlaqədar əsas sistemləri, prosesləri, siyasətləri və nəzarət mexanizmlərini seçmə üsulu ilə təhlil etdik;
- Şirkətin davamlı inkişaf fəaliyyətlərinə, siyasətlərinə və müvafiq hesabatlılıq proseslərinə cavabdeh olan işçiləri ilə müsahibələr apardıq;
- Əldə olunmuş məlumatların seçilmiş əsas fəaliyyət göstəriciləri üzrə doğruluğunu təsdiqləmək üçün seçmə üsulu ilə əsaslı yoxlamalar apardıq;
- Davamlı inkişaf məsələlərinin müəyyən edilməsi, idarə edilməsi və hesabatı ilə əlaqədar ümumi idarəetmə və daxili nəzarət mühiti, risklərin idarə edilməsi, əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi və maraqlı tərəflərin cəlb olunması prosesləri barədə anlayışın əldə edilməsi üçün rəhbərlik və baş idarə heyəti ilə sorğular apardıq;
- Hesabatda olan açıqlamaların GRI Standartlarına uyğunluğunu seçmə üsulu ilə nəzərdən keçirdik.

Biz hesab edirik ki, əldə etdiyimiz sübut məhdud əminliyə dair nəticəmizin bildirilməsi üçün yetərli və uyğun əsası təmin edir.

Səciyyəvi məhdudiyyətlər

Məlumatların seçmə üsulu ilə təhlil edilməsi səbəbindən bütün əminlik tapşırıqlarında səciyyəvi məhdudiyyətlər mövcuddur. Buna görə də fırıldaqçılıq, səhv və ya uyğunsuzluq halları mövcud ola və aşkar edilməyə bilər. Əlavə olaraq, hesabatlara daxil edilən qeyri- maliyyə məlumatlarının müəyyən edilməsi, hesablanması və seçilməsi və ya qiymətləndirilməsi üçün istifadə edilən xüsusiyyətləri və metodları nəzərə alsaq, qeyri-maliyyə məlumatları maliyyə məlumatlarına nisbətdə daha çox belə səciyyəvi məhdudiyyətlərə malikdir.

Tapşırığı yerinə yetirərkən işimiz başqa məqsədlər barədə deyil, məhz bu Hesabatda bizdən təqdim edilməsi tələb olunan məsələlər barədə Şirkətə məlumat vermək məqsədi daşımışdır. Biz, qanunla icazə verilən bütün hallarda öz işimizə, hazırkı Hesabata və ya

hazırladığımız nəticələrə görə Şirkətdən başqa hər hansı digər tərəf qarşısında məsuliyyət daşımırıq və ya belə məsuliyyəti qəbul etmirik.

Bizim tapşırığımız 3000 saylı (yenilənmiş) ƏTBS əsasında məhdud əminliyi təmin etməkdir. Məhdud əminlik tapşırığı çərçivəsində yerinə yetirilən prosedular öz mahiyyəti və müddətinə görə kifayət qədər əminlik tapşırığındakı prosedurалardan fərqlənir və daha az dərəcədə əhatəlidir və nəticə etibarilə, məhdud əminlik tapşırığı zamanı əldə olunmuş əminlik səviyyəsi kifayət qədər əminlik tapşırığı zamanı əldə olunan

14. METODOLOGİYA VƏ FƏRZİYYƏLƏR

Vəzifələr və öhdəliklər

- Şirkətin direktorları Hesabatda əks olunan davamlı inkişafa dair məlumatların və bəyannamələrin hazırlanmasına, doğruluğuna və tamlığına görə məsuliyyət daşıyır. Onlar Norm ASC-nin davamlı inkişafla bağlı məqsədlərinin müəyyən edilməsinə və hesabat olunan məlumatların əldə olunduğu uyğun fəaliyyətin idarə edilməsi və daxili nəzarət sistemlərinin qurulmasına və saxlanmasına cavabdehdirlər.
- Bizim məsuliyyətimiz həyata keçirdiyimiz prosedurlar əsasında seçilmiş Mövzuya dair nəticə bildirməkdən ibarətdir. Biz tapşırığı Beynəlxalq Audit və Əminlik Standartları Şurası tərəfindən buraxılan Keçmiş dövrlər üzrə Maliyyə Məlumatlarının Auditi və Təhlilindən fərqli Əminlik Tapşırıqları adlı 3000 saylı (yenilənmiş) ƏTBS-ya uyğun olaraq yerinə yetirdik.

Müstəqillik və keyfiyyətə nəzarət

Biz bu tapşırığı Mühasiblər üçün Beynəlxalq Etika Standartları Şurası tərəfindən buraxılmış düzgünlük, obyektivlik, peşəkar bacarıqlar, lazımi səviyyədə araşdırma, məxfilik və peşəkar davranış kimi fundamental prinsiplərə əsaslanan Peşəkar Mühasiblər üçün Etika Məcəlləsində müəyyən olunan müstəqillik tələblərinə və digər etik tələblərə uyğun şəkildə yerinə yetirdik.

Deloitte 1 saylı Beynəlxalq Keyfiyyətə Nəzarət Standartını tətbiq edir və müvafiq olaraq etika tələblərinə, peşə standartlarına, müvafiq hüquqi-normativ tələblərə uyğunluq ilə bağlı sənədləşdirilmiş siyasət və prosedurları əhatə edən kompleks keyfiyyətə nəzarət sisteminə malikdir.

Məhdud ictimai əminlik üçün qeyri-maliyyə fəaliyyətinə dair seçilmiş məlumatlar

Biz Şirkət tərəfindən Hesabatda əks olunmuş 2020-ci hesabatlılıq ili üzrə aşağıdakı əsas fəaliyyət göstəricilərinə dair məlumatların doğruluğu ilə bağlı məhdud əminlik prosedurlarını yerinə yetirmək üçün cəlb olunmuşuq:

14. METODOLOGİYA Və FƏRZİYYƏLƏR

İşçilər	• İşçilərin cəmi sayı • Cinsə görə işçilərin cəmi sayı, kişi • Cinsə görə işçilərin cəmi sayı, qadın • İşə götürülən işçilərin sayı • İşdən azad edilən işçilərin sayı • Kadr axını əmsalı • Daimi işçilərin sayı • Müvəqqəti işçilərin sayı • Tam ştat işçilərin sayı • Yarım ştat işçilərin sayı
Sağlamlıq və təhlükəsizlik	• Hesabat dövründə işçi saatlarının cəmi • Cəmi ölüm hadisələri • Qeydə alınan zədələnmələrin ümumi sayı • Əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsi ilə nəticələnən zədələrin ümumi sayı • Xəsarət/qəza hadisələri nəticəsində itirilmiş iş günlərinin sayı • Əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsi ilə nəticələnən zədələrin tezlik əmsalı (1,000,000 iş saatı üzrə) • İtirilmiş iş günlərinin ağırlıq əmsalı (1,000,000 iş saatı üzrə)
Atmosferə atılan emissiyalar	• Cəmi toz emissiyaları • Cəmi NOx emissiyaları
İstixana effekti yaradan qazların emissiyası	• Cəmi birbaşa karbon qazı emissiyası • Spesifik birbaşa karbon qazı emissiyası
Tullantılar	• Əmələ gəlmiş təhlükəsiz tullantılar • Zərərsizləşdirilmiş təhlükəsiz tullantılar • Təkrar emal olunmuş təhlükəsiz tullantılar • Əmələ gəlmiş təhlükəli tullantılar • Zərərsizləşdirilmiş təhlükəli tullantılar • Bərpa olunmuş təhlükəli tullantılar
Su istehlakı	• Cəmi alınan su
Enerji	• Elektrik enerjisi istehlakı • Cəmi təbii qaz istehlakı
Təchizat zənciri	• Təchizatçıların ümumi sayı • Yerli təchizatçıların sayı • Yerli təchizatçılara/podratçılara xərclənən satınalma büdcəsinin faizi • Yerli təchizatçılara/podratçılara xərclənən satınalma büdcəsi
İstehsalat	• Ortalama klinker faktoru

Məhdud əminliyə dair nəticə

İşimizin əhatə dairəsinə və yerinə yetirdiyimiz əminlik prosedurlarına əsasən nəticəyə gəldik ki, yuxarıda 'Vəzifələr və öhdəliklər' bölməsində qeyd edilmiş məhdud əminliyin təmin edilməsi məqsədilə cəlb edildiyimiz tapşırığın əhatə dairəsinə aid olan yuxarıda qeyd olunmuş Seçilmiş Məlumatlarda əhəmiyyətli təhriflərin olduğunu hesab etməyə səbəb olan heç bir fakt qarşımıza çıxmamışdır.

27 July 2021

Biz maraqlı tərəflərimizin verdiyi tövsiyələrə və qeydlərə mühüm dəyər veririk. Hesabatımızı və fəaliyyətimizi təkmilləşdirə biləcək istənilən təklifləriniz üçün açığıq və onları əldə etməyə məmnun olarıq.

Təkliflər üçün əlaqələndirici şəxs:
Elmar Məmmədov
İnteqrasiya olunmuş İdarəetmə sistemləri və SƏTƏM üzrə menecer
Norm ASC, 1C M. Müşviq küç., Bakı, Azərbaycan
Telefon: +994(12)310 1010
E-mail: Elmar.Mammadov@norm.az

Notes:

NORM