



**DAYANIQLI İNKİŞAF**

**HESABATI 2021**

 **bakcell**

03

Baş İcraçı  
Direktorun  
müraciəti

05

Biz Bakcell-ik

11

Biz hər bir şəxs  
üçün ortağ  
dəyərlər yaradırıq

21

Biz rəqəmsal və  
inklüziv dünya  
qururuq

37

Biz planetimizin  
gələcəyinin  
qayğısına qalırıq

42

Əlavə

46

GRI İndeksi

53

SASB indeksi  
Fəaliyyət  
göstəriciləri üzrə  
cədvəllər

# Akronimlərin siyahısı

<b>ABMS</b>	Rüşvətxorluğa qarşı İdarəetmə Sistemi
<b>B2B</b>	Korporativ satış
<b>B2C</b>	Pərakəndə satış
<b>BCM</b>	Biznesin fasiləsizliyinin idarə edilməsi
<b>BMT</b>	Birləşmiş Millətlər Təşkilatı
<b>BTS</b>	Baza Transiver stansiyası
<b>CEO</b>	Baş İcraçı Direktor
<b>CO2</b>	Karbon Dioksid
<b>DİM</b>	Dayanıqlı İnkişaf Məqsədləri
<b>ESG</b>	Ətraf Mühit, Sosial və İdarəetmə
<b>GeSI</b>	Qlobal E-Dayanıqlı İnkişaf Təşəbbüsü
<b>GRI</b>	Qlobal Hesabatlılıq Təşəbbüsü
<b>GSMA</b>	Mobil Rabitə üçün Qlobal Sistem Assosiasiyası
<b>İEYQ</b>	İstixana Effekti Yaradan Qazların emissiyaları
<b>İR</b>	İnsan Resursları
<b>SƏTƏMM</b>	Sağlamlıq, əməyin təhlükəsizliyi və ətraf mühitin mühafizəsi
<b>İKT</b>	İnformasiya və Kommunikasiya Texnologiyaları
<b>IIS</b>	Daxili və İnformasiya Təhlükəsizliyi
<b>ISO</b>	Beynəlxalq Standartlaşdırma Təşkilatı
<b>ITU</b>	Beynəlxalq Rabitə Birliyi
<b>KSM</b>	Korporativ sosial məsuliyyət
<b>LED</b>	İşıq diodu
<b>LTE</b>	Uzunmüddətli inkişaf
<b>M2M</b>	Avadanlıqlar arası
<b>MSSP</b>	İnformasiya təhlükəsizliyinin idarə edilməsi
<b>PR</b>	İctimaiyyətlə əlaqələr
<b>SASB</b>	Dayanıqlı İnkişaf üzrə Mühasibat Uçotu Standartları Şurası
<b>SIM</b>	Abunəçinin Eyniləşdirmə Modulu
<b>SMM</b>	Sosial Media marketinqi
<b>SMS</b>	Qısa mesaj xidməti
<b>TCFO</b>	Trans Xəzər Fiber Optik kabel xətti
<b>ÜDM</b>	Ümumdaxili məhsul
<b>VoLTE</b>	LTE üzərindən səs

# Baş İcraçı Direktorun müraciəti

2021-ci ildə biz, fəaliyyətimizin bərpasına və təkmilləşdirilməsinə, insanların sağlam qalması və məhsuldar şəkildə çalışmasına dəstək olmağa, pandemiya sonrası normal fəaliyyətə geri qayıtmasına və həyatlarını davam etdirməsinə fokuslanaraq resurslarımızı bu istiqamətdə istifadə etdik.

## Qarşılıqlı əlaqəli və məsuliyyətli rəqəmsal dünyanın yaradılması

Rabitə xidmətlərinin etibarlı və aparıcı təchizatçısı kimi, Bakcell hər kəsə qarşılıqlı əlaqəli və məsul rəqəmsal dünyaya çıxış verir. Bizi hərəkətləndirən və cəmiyyətimizi bir araya gətirən məqsəd məhz budur. Məqsədimizi fəaliyyətimizin bütün funksiyalarına və səviyyələrinə inteqrasiya etməklə, biz kimliyimizin əsas elementini müəyyən edirik və müştərilərimiz və bütün maraqlı tərəflərimizlə dəyərli əlaqələr qururuq. Ötən illərdə və 2021-ci il ərzində həyata keçirdiyimiz əsas siyasət şəbəkələrdəki aparıcı mövqeyimizdən istifadə edərək biznes modelimizi yenidən kəşf etməkdir. Biz bilirik ki, telekommunikasiya sənayesi mühüm mərhələdədir. Sənaye sahəsinə nüfuz etməkdə davam edən KİV təminatçıların gərgin rəqabəti ilə üzləşərək və unikal məhsul təkliflərimizin daha az əhəmiyyətə malik olduğunu anlayaraq, biz, gələcəyin şəbəkələrinə böyük sərmayə qoyuruq. Bu səbəbdən də, biz, regionda aparıcı inteqrasiya olunmuş telekommunikasiya xidmətləri təminatçısı olmaq məqsədilə müştərilərimizə təkmilləşdirilmiş “fiber genişzolaqlı ötürücü və mobil bağlantı” təklif etmək üçün yeni üsullar müəyyənləşdiririk. COVID-19-un yayılması istehlakçı tendensiyalarını və xüsusilə işin

xarakterini dəyişdi. İnsanlar fiziki iştiraka ehtiyacın olmadığı hibrid iş rejiminə keçdilər. Pandemiyanın yaratdığı şərait və hibrid iş modeli dünyanın rəqəmsallaşması üçün bir vasitə, katalizator rolunu oynadı. Rəqəmsallaşma dünyanın ən populyar tendensiyası oldu və bütün təşkilatların diqqət mərkəzindədir. Pandemiya rəqəmsal inkişafımızı əhəmiyyətli dərəcədə sürətləndirdi - növbəti on ildə baş verməsi gözlənilən bəzi rəqəmsallaşma prosesləri 2 ildə həyata keçdi. Rəqəmsallaşmanı dəstəkləyən bir şirkət olmaq missiyamıza sadıq qalaraq, biz əməliyyatlarımızı və proseslərimizi daxildə əhəmiyyətli dərəcədə rəqəmsallaşdırdıq. Biz istifadəçilərimiz arasında məşhur olan “Mənim Bakcell”im mobil tətbiqini yenilədik. Son 12 ayda biz daxili prosedurlarımız üçün 12 yeni Oracle funksiyasını tətbiq etdik. Bu rəqəmsallaşma tendensiyası tezliklə fiziki SIM kartların əhəmiyyətini və istifadəsini azaldacaq. Onlara ehtiyacın olmaması telekommunikasiya sənayesinin təklif etdiyi rəqəmsal xidmətlərdə gözlənilən inkişafdan irəli gəlir. Müştərilərə təklif olunan xidmətlərin dəyişdirilməsi və asanlaşdırılması onlara bu xidmətlərdən rahatlıqla istifadə etmək imkanı verəcək. Yerli rabitə məkanının tamamilə rəqəmsallaşdırılması rəqəmsal inqilabın önündə olmaq üçün



müəyyən etdiyimiz iddialı bir istəyimizdir.

## Müştəri təcrübəsinin və məmnunluğunun prioritetləşdirilməsi

Bakcell-də müştərilərimizin rahatlığı və məmnunluğu bizim üçün hər şeydən önəmlidir və biz buna hər zaman üstünlük veririk. Bütün strateji fəaliyyətlərimizin və planlarımızın əsasını istehlakçı tendensiyaları və davranışları təşkil edir. Müştərilərimizin rəylərini və problemlərini dinləmək öhdəliyimiz məhsul və xidmət təkliflərimizi təkmilləşdirmək üçün bizə lazım olan bütün sualları cavablandırır. İstehlakçı tendensiyaları global miqyasda dəyişir - müştərilərimiz texnologiya ilə daha çox maraqlanırlar və onların rabitə təminatçıları ilə bağlı gözləntiləri də artır. Bu, telekommunikasiya sənayesini “səhsiz” sənayeyə çevirir. Kiçik bir uğursuzluq müştərilərimizin nəzərinə çarpacaq və mütləq onların təcrübəsinə və nəticədə loyallığına təsir göstərəcək. Buna görə də, məhsul və xidmətlərimizin keyfiyyət standartlarını ən yüksək səviyyədə saxlamağa və işlərimizi səhsiz idarə etməyə çalışırıq.

## Dayanıqlı inkişafa diqqətin artırılması



Qlobal arenada dayanıqlı inkişafın əhəmiyyətinin artması mübahisə olunmazdır, bu səbəbdən də biz, həm Bakcell-in dayanıqlı inkişafına dəstək olmalı, həm də icmalarımıza müsbət təsirimizi artırmalıyıq. 2021-ci ildə biz iqtisadi, sosial və ətraf mühitə təsirlərimizi nəzərdən keçirərək dayanıqlı inkişafın hər 3 istiqaməti üzrə irəliləyişə nail olduq. Dayanıqlı inkişaf üzrə öhdəliyimiz ilk Dayanıqlı İnkişaf Siyasətimizdə və daha sonra onun Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə (DİM-lər) uyğun olaraq tətbiqində əks olunur. Son 3 il ərzində müsbət maliyyə nəticələri əldə etdiyimiz üçün diqqətimizi sosial və ekoloji amillərə də yönəlttik. Biz daxildə əməkdaşlarımızın rifahı və Bakcell-in daha kamil bir şirkət kimi inkişafı ilə əlaqədar bir sıra siyasətlər hazırladıq.

Davranış Məcəlləsi, Müxtəliflik və İnküzivlik Siyasətimiz, eləcə də Korrupsiya ilə Mübarizə Siyasətimiz dəyərlərə əsaslanan mədəniyyət və etik normalar baxımından Bakcell üçün yeni imkanlar açdı. Biz, regionda yüksək vəzifəli qadın əməkdaşlarının sayına görə mühüm paya malik olan şirkətlərdən biri olmağımızla fəxr edirik. Biz cəmiyyət yönümlü geniş KSM layihələrimizi həyata keçirməkdə davam edirik və 2 il ardıcıl olaraq “Milli KSM Mükafatları”nı qazanaraq təkcə Şirkətimizin deyil, həm də xidmət göstərdiyimiz cəmiyyətin inkişafına sadıqlığımızı nümayiş etdirdik.

Baş a düşürük ki, ətraf mühitə əsas təsirimiz enerji istehlakımız ilə bağlıdır, çünki biz yüksək enerji istehlakı olan sənaye sahəsində çalışırıq. Bu ildən etibarən biz, enerjiyə qənaət mexanizmlərini araşdırmağa başlamışıq. Hazırda biz günəş enerjisi və enerjiyə qənaət mexanizmlərindən istifadəni qiymətləndiririk və yüksək enerji istehlakına mənfi təsirimizi alternativ üsullarla azaltmağa çalışırıq.

### İrəliyə baxış

Qarşımızda böyük transformasiya və dəyişiklik dövrü vardır və biz müştərilərimiz və icmalarımız arasında əlaqəni hər zamankı kimi saxlayaraq hədəf və strategiyamıza nail olmaq üçün dayanmadan çalışacağıq. 2021-ci ildə biz müştərilərimizin təcrübəsini əhəmiyyətli dərəcədə təkmilləşdirəcək və yerli rabitə sahəsinə çoxdan gözlənilən dəyişikliyi gətirəcək tamamilə yeni 5G (LTE üzərindən səs) şəbəkə bağlantısının işə salınması üçün hazırlıqlara başladırıq. Önümüzdəki illərdə rəqəmsallaşmaya mühüm diqqətimiz davam edəcək, belə ki, texnoloji imkanlarımız insanlar və icmalar arasında rabitə yaratmaq öhdəliyimiz sayəsində artır.

**Rainer Rathgeber**

**Bakcell şirkətinin Baş İcraçı Direktoru**

# BİZ BAKCELL-İK

Bakcell rəqəmlərlə

Dəyərlər və prinsiplər

Dayanıqlı yanaşma və gündəlik

BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə töhfəmiz (DİM)

## Bakcell rəqəmlərlə



### Dəyərlər və prinsiplər

Telekommunikasiya şirkəti olaraq biz insanların ünsiyyətindəki mühüm rolumuzu və üzərimizə düşən məsuliyyəti dərk edirik, belə ki, hər gün milyonlarla insan bizim xidmətlərimiz və məhsullarımız vasitəsilə bir-birilə əlaqə saxlayır. Dəyərlərimizə və prinsiplərimizə sadıq qalaraq və bizə açıq olan resurslardan istifadə edərək, biz hədsiz rabitə imkanları olan dünya qurmağa çalışırıq. Hədəfimizin iddialı olduğunu etiraf edərək, düzgün yanaşma ilə bu işdə uğur qazana biləcəyimizə inanırıq.

Fikrimizcə, uğurlu biznes güclü dəyərlərin təməli üzərində qurulur. Bakcell-də biz fəxrlə deyə bilərik ki, Şirkətimiz şəffaflıq, dürüstlük və hesabatlılıq mədəniyyətini təşviq etmək istəyimizi tam olaraq əks etdirən dəyərlər toplusu yaratmışdır. Bizim dəyərlərimiz həqiqi fəaliyyətin həqiqi dəyişiklik gətirəcəyinə dair əsas inancımıza istinad edir. Bu inancımıza sadıq qalarkən biz əsl sənaye liderinin necə fəaliyyət göstərməli olduğuna dair prinsiplərimizi rəhbər tuturuq.

Ötən illərdə dəyərlərimiz yüksələrək şirkətimizin əsas tutduğu hədəflərə tam şəkildə uyğun olmuşdur. Bu məqsədlə biz, korporativ fəlsəfəmizi və baxışlarımızı öhdəliklərimizə uyğunlaşdırmaq üçün daim nəzərdən keçirir və yenidən qiymətləndiririk.

### Cədvəl 1. Bakcell-in missiyası və məramı

#### Missiya

Bazarda texnologiyalar üzrə liderliyi qoruyub saxlamaqla müxtəlif tərkibli müştəri bazasına dayanıqlı və müştəri-yönümlü yanaşma vasitəsilə real dəyər təqdim etmək.



#### Məram

Ölkədə rabitə əlaqələrini və rəqəmsallaşdırmanı stimullaşdırmaqla telekommunikasiya və innovasiyalar üzrə lider olmaq.





## Cədvəl 2. Bakcell-in dəyərləri və rəhbər tutduğu prinsiplər

DƏYƏRİMİZ	MÖVQEYİMİZ	RƏHBƏR TUTDUĞUMUZ PRİNSİPLƏR
<b>Dürüst olmaq</b>	Bakcell-də biz inanırıq ki, dürüst olmaq uğurlu olmaq deməkdir. Əməkdaşlarımızın hər birinin işimizə fərdi töhfəsi və baxışları sayəsində biz, maraqlı tərəflərimizə müstəsna xidmətlər təqdim edə bilirik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Özümüz qarşısında dürüstük. ✓</li> <li>Bütün şəxslərə hörmət bəsləyirik. ✓</li> <li>Ətrafımızdakıların səlahiyyətlərini artırırıq. ✓</li> </ul>
<b>Innovasiyalarda lider olmaq</b>	Biz davamlı araşdırma və təkmilləşdirmələr aparmaqla və ən son texnoloji nailiyyətləri tətbiq etməklə müştərilərimizə yüksək keyfiyyətli müasir telekommunikasiya xidmətləri təqdim edərək bazarda mövqeyimizi innovativ lider kimi qoruyub saxlamağa çalışırıq.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uğurlarımızın bünövrəsində həyata keçirdiyimiz yeniliklər dayanır. ✓</li> <li>Biz məsuliyyətlə fəaliyyət göstəririk. ✓</li> <li>Biz imkanların sərhədlərini aşırıq. ✓</li> </ul>
<b>Dəyər təklif etmək</b>	Kəmiyyətdən keyfiyyətə keçid etməklə biz, təklif etdiyimiz xidmətlər və məhsullarla bağlı müştərilərimizin ən yaxşı dəyərlərə çıxışını təmin etmək istəyirik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biz bazarda birinci olmağa səy göstəririk. ✓</li> <li>Biz müştərilərimizi ən üst pillədə tuturuq. ✓</li> <li>Biz ünsiyyətə açıyıq. ✓</li> </ul>
<b>Rəqəmsallaşdırmanı sürətləndirmək</b>	Yerli cəmiyyətdə hər zaman rəqəmsal transformasiyalara səy göstərməyimiz və dəstək olduğumuz halda, COVID-19 pandemiyasının artması bu prosesi heç kimin təsəvvür etmədiyi dərəcədə sürətləndirdi. Şirkətimizin texnologiya sahəsində lider mövqeyi bizə hər yerdə rəqəmsal transformasiya vasitəsilə rabitəli dünya qurmaq və dünyada daim inkişaf etməkdə olan tendensiyalarla ayaqlaşmaq ambisiyamıza sadıq qalmaq imkanı verir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biz çevikliyi saxlayır və yaranan bütün məsələlərə unikal həllər tapırıq. ✓</li> <li>Biz qlobal tendensiyaları nəzərimizdə saxlayırıq. ✓</li> <li>Biz ambisiyaları dəstəkləyirik. ✓</li> </ul>
<b>Səxavətli qalmaq</b>	Biz ən yüksək şəffaflıq, hesabatlılıq və dürüstlük standartlarına riayət etməsəydik, söylərimiz nəticəsiz olardı. Bu dəyərlərimizi hər şeydən üstün tutmaqla ölkədə dəyişikliklərin aparıcısı olmaq vəzifəmizə uyğun hərəkət edirik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biz ehtiyacı olanların səsiyə. ✓</li> <li>Biz hər zaman düzgün hərəkət edirik. ✓</li> <li>Biz üzərimizə məsuliyyət götürürük. ✓</li> </ul>

# Dayanıqlı yanaşma və gündəlik

Şirkət olaraq Bakcell dayanıqlı inkişafın dünyada və hər bir şəxs üçün daha yaxşı gələcəyin qurulmasında müstəsna rola malik olduğunu təsdiq edir. Dayanıqlı inkişaf üzrə kompleks yanaşmaya səy göstərərək biz, təkmilləşdirilməli sahələri və məqsədlərimizə nail olmaq metodlarını müəyyən etmək üçün yanaşmamızı mütəmadi olaraq yenidən qiymətləndiririk. Etiraf edirik ki, bu hədəfə çatmaq üçün biz daha qətiyyətli addımlar atmalı olacağıq.

Bu məqsədlə biz 2020-ci ildə Dayanıqlı İnkişaf Siyasətini hazırladıq. Hesab edirik ki, bu, dayanıqlı inkişaf sahəsində məqsədlərimizə nail olmaq üçün ən mühüm addımdır. Bu siyasətlə biz, şirkətimizdə dayanıqlı inkişaf haqqında məlumatlılığı artırmağa və cəmiyyətdə dəyişikliklərin carçısı olmağa çalışırıq. Dayanıqlı inkişaf siyasətimiz fəaliyyətimizi həyata keçirərkən BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərini (DİM-lər) əsas tutur və bütün şöbələrimizin buna sadıq qalmasını tövsiyə edir. Bu siyasət bütün layihələrimiz, proqramlarımız və xidmətlərimiz üçün gələcək planları əks etdirir.

Dayanıqlı inkişaf siyasətimizə əlavə olaraq, biz həmişə Dayanıqlı inkişaf məqsədlərinə nail olmaq üçün öz töhfəmizi verməyə çalışırıq. Biz dünyanı təklidə dəyişdirə bilməyəcəyimizi və bunun üçün hər birimizin çalışmalı olduğunu başa düşərək hər bir dəstəyin həqiqətən də əhəmiyyətli müsbət bir təsir yaradacağına inanırıq.

Biz başa düşürük ki, dayanıqlı inkişaf sadəcə layihə deyil, daha çox biznesin aparılması üsuludur. Bu səbəbdən, Dayanıqlı inkişafı biznesimizin təməlinə inteqrasiya etmək üçün dürüstlük, şəffafıq, hesabatlılıq mühitini qoruyan bir sıra meyarlar müəyyən etmişik. İdarəetmə strukturumuz çoxsəviyyəli nəzarət və tarazlıq sisteminin yaradılmasına xidmət etməklə çoxsaylı hesabatlılıq səviyyəsini təqdim edir. Təşkilati strukturumuz haqqında daha ətraflı məlumatı “Biznes davranış etikası” bölməsindən əldə edə bilərsiniz səhifə 12.

Bakcell-də biz həqiqətən dayanıqlı dünyanın məhz rabitəli dünya olması fikrinə inanırıq. İnnovasiya və texnologiya üzrə aparıcı mövqeyimiz rabitənin təmin edilməsi istiqamətində bizim üstünlüyümüzdür. Biz hər bir şəxsə cəmiyyətdə və iqtisadiyyatda fəal iştirak etmək imkanı verməyə çalışaraq, nəticə etibarilə rəqəmsal inklüzivlik dünyası yaradıırıq. Dayanıqlı inkişaf üzrə töhfəmiz insanlara səmərəli işləmək və biznesi idarə etmək, öyrənmək və təhsil almaq, vacib olan məsələlər haqqında məlumatlılığı artırmaq və cəmiyyətdə iştirak etmək bacarıqlarının aşılmasından bəhrələnir. Biz texnologiya sahəsində liderliyimizi mənfəətdən yüksək həqiqi dəyər yaratmaq üçün istifadə edirik. Dəyər zəncirimiz bizim mövqeyimizi, habelə dayanıqlı inkişaf üzrə liderliyimiz və ətraf mühitə minimum təsirlə ədalətli cəmiyyət qurmaq istəklərimizi əks etdirir.

## Şəkil 1. Bakcell-in dəyər zənciri



Fəaliyyətimiz üzrə texnoloji liderlik və dayanıqlılıq öhdəliyimizə sadıq qaldığımızı təsdiq etmək üçün müəyyən etdiyimiz prioritetlərə dayanan geniş tədbirlər həyata keçiririk. Prioritetlərin dəqiq müəyyən edilməsi sistemi sayəsində biz son hədəfimizi diqqətdə saxlayaraq dayanıqlı inkişafa sistemli yanaşmanı tətbiq edə bilərik.

## Şəkil 2. Bakcell-in dayanıqlı inkişaf prioritetlərinin 3 sütunu



Bilirik ki, xarici maraqlı tərəflər üçün dəyişikliklər yaratmaq məqsədilə, biz ilk növbədə Şirkətimizin daxilində dayanıqlı inkişaf prinsiplərinə yer verməliyik. Daxili maraqlı tərəflərin rifahına prioritet verməklə biz hər bir şəxsin inkişaf edə biləcəyi, irəliləyəcəyi və çiçəklənəcəyi bir mühit yaradıırıq. Belə ki, COVID-19-un baş verməsi ilə bağlı şərait çətin olsa da, biz bunu şirkətimizin siyasətlərini daha çevik yanaşmaya uyğunlaşdırmaq üçün nəzərdən keçirərək dayanıqlı inkişaf üzrə dəyişikliklərə yol açan fürsət kimi dəyərləndirməyə çalışdıq. Biznes davranışımızı tamamilə dəyişdirərək, FLEXcellence təşəbbüsü əməkdaşlarımıza sərbəst işləmə imkanı təqdim edərək öz rifahlarının prioritetləşdirilməsinə, iş və yaşam balansının saxlanmasına imkan yaradır ki, bu da işçilərimizin bacarıqları sayəsində hədəflərimizə nail olmağa dəstək olur.

## Şəkil 3. FLEXcellence proqramının dayanıqlı inkişaf ilə bağlı faydaları








Texnologiyalara olan etibardan qaynaqlanan rəqəmsallaşdırma və texnoloji liderliyə verdiyimiz önəm istehlakçıların müxtəlif növ xidmətlərə asan çıxışını təmin edir. Dayanıqlı inkişafı dəstəkləyən tərəflərdən olaraq biz, rəqəmsallaşdırmanı daha inklüziv cəmiyyətin təşkili aləti kimi istifadə etməklə ölkədə dayanıqlı inkişafı sürətləndirmək arzusundayıq.

# BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə töhfəmiz (DİM)

Bakcell olaraq biz icmalarımızda nəzərəcarpacaq dəyişikliklərə nail olmaq üçün əməkdaşlarımız arasında dayanıqlı inkişaf mədəniyyətini fəal şəkildə təşviq edirik. Dayanıqlı İnkişaf Siyasətimizi tətbiq etməklə biz əməliyyatlarımızda Davamlı İnkişaf Məqsədlərinin (DİM) yerinə yetirilməsini təmin edirik. Şirkətimizin mədəniyyətinin təməlində duran prinsiplər DİM-lərə dəstək olmaq və nəticədə fəaliyyət göstərdiyimiz ölkə və cəmiyyət üçün həqiqi dəyər yaratmaq hədəfinə doğru irəliləməkdə bizə yardımçı olur. 2030 Gündəliyinə uyğun olaraq daha çox layihə və təşəbbüslər həyata keçirməklə, DİM-ə töhfə portfelimiz hər il böyüməkdə davam edir.

## Cədvəl 3. Bakcell-in DİM-lərə töhfəsi

DİM	Bizim töhfəmiz	Bizim fəaliyyətimiz
<p><b>3</b> YAXŞI SƏHIYYƏ VƏ RİFAH</p> 	<p>Zənnimizcə, işçilərimizin sağlamlığı və rifahı onların yaxşı fəaliyyəti və işləməsi üçün əsas şərtidir. COVID-19-un yayılması bizi bu DİM-lərə diqqətimizi artırmağa sövq etdi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•“FLEXcellence” proqramı</li> <li>•İşçilər üçün SƏTƏMM tələbləri</li> <li>•Müvafiq KSM tədbirləri</li> </ul>
<p><b>9</b> SƏNAYE, İNNOVASIYA VƏ İNFRASTRUKTUR</p> 	<p>Ölkə daxilində rəbitənin Bakcell tərəfindən təmin edilməsi bizə innovasiya və infrastrukturda lider olmaq kimi unikal imkan verir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Yeni VoLTE şəbəkəsinin tətbiqi</li> <li>•LTE-Müasir texnologiyasından istifadə (4.5G)</li> <li>•Transxəzər fiber optik kabel xətti (TCFO)</li> </ul>
<p><b>5</b> GENDER BƏRABƏRLİYİ</p> 	<p>Biz heç bir cinsə qarşı ayrı-seçkilik etmirik və həm kişilərə, həm də qadınlara eyni iş imkanlarını tanıyıyırıq. Biz qadınların səlahiyyətlərinin artırılması və onların Şirkətdə aparıcı vəzifələrdə çalışmasının təmin edilməsi üzərində çox işləyirik.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Qadınların səlahiyyətlərinin artırılması ilə bağlı KSM tədbirləri</li> </ul>
<p><b>4</b> KEYFİYYƏTLİ TƏHSİL</p> 	<p>Uğurumuzun kökündə bilik və bacarıqlarımızın dayandığını nəzərə alaraq, biz təlim və inkişaf təşəbbüslərinə çox ciddi yanaşırıq. Biz işçilərimizə qabaqcıl təhsil imkanlarının təqdim olunmasına böyük diqqət veririk. Bundan əlavə, biz cəmiyyətimizə məqbul töhfə vermək və digər halda belə təhsil almaq imkanı olmayanlara keyfiyyətli təhsil üçün eyni imkanlar təmin etmək istəyirik.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•“İşçilərlə qarşılıqlı əlaqələrin qurulmasını mənimsəmək üçün üç ay” təlim proqramı</li> <li>•Gənc kadrlarla iş</li> <li>•“Virtual təhsilin dəstəklənməsi” proqramı</li> <li>•Qiyabi (məsafədən) təhsil paketləri</li> </ul>
<p><b>11</b> DAYANIQLI ŞƏHƏRLƏR VƏ İCMALAR</p> 	<p>Ölkənin ən böyük telekommunikasiya provayderlərindən biri olan Bakcell öz geniş mobil qüllələr şəbəkəsi, BTS, LTE stansiyaları və digər müvafiq infrastrukturunu vasitəsilə dayanıqlı və rəbitəli şəhərlərin və icmaların inkişafına dəstək olur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Rəqəmsal infrastruktur şəbəkəsi</li> </ul>
<p><b>15</b> TORPAQ EKOSİSTEMİNİN MÜHAFFİZƏSİ</p> 	<p>Təsdiq edirik ki, əməliyyatlarımızın xüsusiyyətinə görə fəaliyyətimiz istər yer üzərində, istər sualtı yerli ekosistemlərə əhəmiyyətli təsir göstərmir. Bununla belə, biz yaşadığımız mühitə və dünyaya qayğı göstərir və çoxsaylı KSM fəaliyyətlərimiz və ətraf mühitlə bağlı təşəbbüslərimiz sayəsində mühüm dəyişikliklər yaratmağa çalışırıq.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Sahillərin təmizlənməsi layihələri</li> <li>•Bərpa olunan enerji</li> <li>•Dizel üçün daha təmiz alternativ</li> </ul>

# BİZ HƏR KƏS ÜÇÜN ORTAQ DƏYƏRLƏR YARADIRIQ

Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi

Biznesin davamlılığı və COVID-19 təsiri

Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə edilməsi

# Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi

## Rəhbərlik və idarəetmə

Bir şirkətin düzgün işləməsi və davamlı şəkildə inkişaf etməsi üçün sabit və funksional korporativ idarəetmə modelinin olması çox vacibdir. Şirkətimizin idarə edilməsi üzrə ən yaxşı şəraiti təmin etmək məqsədilə biz hər zaman idarəetmə strukturumuzu inkişaf etdirir və təkmilləşdiririk. Şirkətimizin güclü idarəçiliyi strategiyamızın, məqsədimizin və missiyamızın həm müştərilərimiz, həm də əməkdaşlarımız üçün ən uyğun şəkildə həyata keçirilməsini dəstəkləyir.



Rainer Rathgeber Bakcell şirkətinin baş icraçı direktorudur. Xorvatiya və Pakistan da daxil olmaqla, bir sıra ölkələrdə idarəetmə konsaltinqi və telekommunikasiya sənayesi üzrə aparıcı şirkətlərdə geniş təcrübəyə malik olan Rainer, 2019-cu ildə Bakcell-də vəzifəsini icra etməyə başlayıb.

**Rainer Rathgeber**



Lothar Heinrich Andreas Pauly Direktorlar Şurasının sədridir. Telekommunikasiya və texnologiya sənayesində 30 ildən artıq təcrübəyə malik olan Lothar, hazırda müxtəlif telekommunikasiya şirkətlərinin idarə heyətində yer alır.

**Lothar Heinrich Andreas Pauly**



Bakcell NEQSOL Holding beynəlxalq şirkətlər qrupunun tərkibinə daxildir. Yusif Cabbarov NEQSOL Holding-in Baş İcraçı Direktoru və Bakcell-in Direktorlar Şurasının sədr müavinidir. O, Vodafone Ukraynanın Direktorlar Şurasının sədri olmaqla yanaşı, Nobel Upstream, Nobel Energy və Norm daxil olmaqla bir çox digər şirkətlərdə İdarə Heyətinin üzvü kimi fəaliyyət göstərir.

**Yusif Cabbarov**



Riçard Şearer 2011-2016-cı illərdə Bakcell şirkətinin baş direktoru vəzifəsində çalışmış və hal-hazırda Direktorlar Şurasının üzvüdür. O, əvvəllər digər telekommunikasiya şirkətlərində, o cümlədən Cable & Wireless və DiGiTelecom-da İdarə Heyətinin üzvü və baş direktor vəzifələrində çalışıb.

**Riçard Şearer**



İlter Terzioğlu Bakcell-də İdarə Heyətinin üzvüdür, Turkcell-də 20 ilə yaxın işləmişdir, Strategiya və Maliyyə üzrə İcraçı Vitse-Prezident, Beynəlxalq Biznes Rəhbəri, Baş Strateji Layihələr Direktoru və Baş Əməliyyatlar Direktoru kimi müxtəlif vəzifələrdə çalışmışdır.

**İlter Terzioğlu**



Cenk Serdar telekommunikasiya sənayesində geniş təcrübəyə malikdir və Bakcell-in İdarə Heyətinin üzvüdür. O, həmçinin Saudi Telecom Group, Vodafone Group və Turkcell Group kimi şirkətlərdə rəhbər və rəhbər vəzifələrdə çalışmışdır.

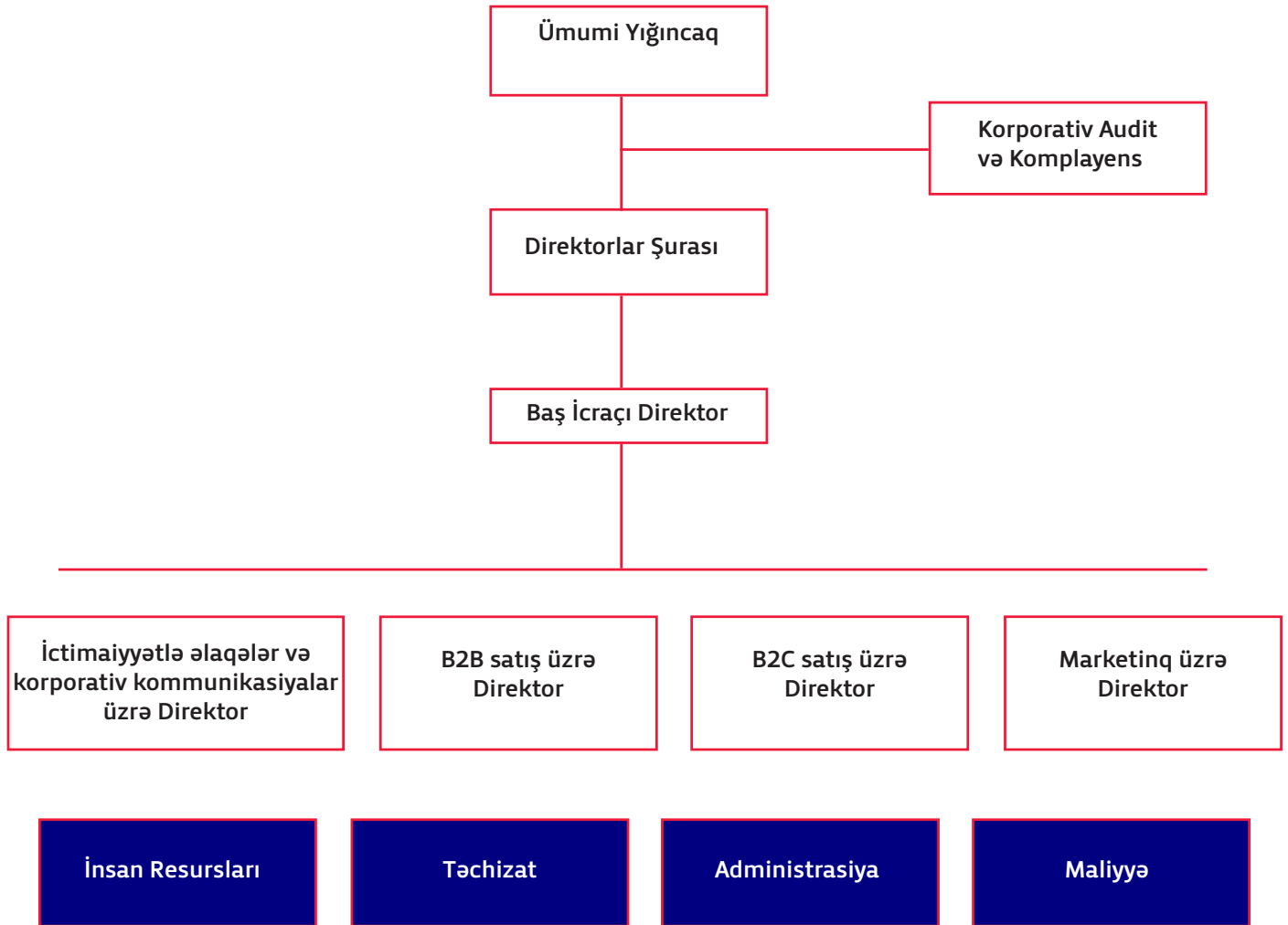
**Cenk Serdar**

#### Cədvəl 4. İllik ümumi kompensasiya nisbəti, 2019-2021

	2019	2020	2021
Bakcell-in ən yüksək maaş alan əməkdaşı üçün illik ümumi kompensasiyanın bütün əməkdaşlar üçün orta illik ümumi kompensasiyaya nisbəti	44.74	44.74	46.26

Şirkətin fəaliyyətinin idarə edilməsi və ümumi idarəetməyə üç əsas orqan cavabdehdir: Səhmdarların Ümumi Yığıncağı, Direktorlar Şurası və Qrupun Komitələri. Bu idarəetmə orqanlarının vəzifələri ilə bağlı təfərrüatlar üçün 2020-ci il üzrə illik Dayanıqlı İnkişaf Hesabatımıza baxın.

#### Şəkil 4. Bakcell-in təşkilati strukturu<sup>1</sup>



İdarəetmə strukturumuzun qərəzsizlik, nəzarət və tarazlıq sisteminə əsaslanmasını təmin etmək üçün müxtəlif məsələlərin həllində bizə yardımçı olan 6 müxtəlif komitəmiz vardır.

<sup>1</sup>Göy rənglə qeyd olunmuş funksiyalar Bakcell üçün müstəqil xidmət göstəricisi tərəfindən həyata keçirilir.





### Mükafatlandırma komitəsi

- Mükafatlandırma siyasətlərinin və planlarının tərtib olunması
- Əməkdaşların cəlb olunması və saxlanması üzrə məsləhətlərin hazırlanması



### Audit komitəsi

- Şirkət üzrə dələduzluq hallarının olmaması, etik və uyğunluq prinsiplərinin qorunması
- Daxili nəzarət sisteminin yoxlanılması
- Audit hesabatlarının hazırlanması və daxili audit funksiyasına nəzarət olunması



### Texnologiya komitəsi

- Şirkətin texnoloji strategiyasının tərtib olunması
- Texnologiya üçün büdcənin təsdiqlənməsi və nəzarətdə saxlanması
- Texnoloji fəaliyyətin nəzarətdə saxlanması
- Yeni texnoloji imkanların araşdırılması və tətbiq olunması



### İcraiyə komitəsi

- Əməkdaşlar tərəfindən törədilən uyğunsuzluq və qeyri-etik davranışların araşdırılması
- Araşdırılan hadisələr üzrə qərarın verilməsi və müvafiq tədbirlərin həyata keçirilməsi



### İnvestisiya komitəsi

- İnvestisiya hədəfləri və müvafiq investisiya siyasətlərinin hazırlanması
- İllik investisiya planlarının və büdcələrinin hazırlanması
- Baş Maliyyə Direktorunun və müvafiq biznes funksiyaların fəaliyyətinə nəzarət olunması



### Etika və Komplayens komitəsi

- Əməkdaşların Davranış Kodeksi ilə uyğun fəaliyyət göstərməsinə nəzarət olunması
- Daxili proseslərin Davranış Kodeksi ilə uyğun olmasına nəzarət olunması
- Davranış Kodeksi ilə uyğunsuzluq hallarının araşdırılması

Bizim ən böyük təşkilati üstünlüklərimizdən biri ədalətlik mədəniyyəti və bərabər imkanlar prinsipi ilə istedadlı kadrları cəlb etmək və saxlamaqdır. Ona görə də biz əmək haqqı və kompensasiya məsələsinə ciddi yanaşırıq. Biz işçilərin saxlanmasıda həvəsləndirmə amilinin mühüm əhəmiyyət kəsb etdiyini başa düşürük və əməkdaşlarımızın öz gərgin əməyinin və işinin ədalətli maddi qarşılığını almasını istəyirik. Əmək haqqı Siyasətimizdə bütün işçilərin zəhmətinin əvəzini verən balanslaşdırılmış və bacarıqlara əsaslanan mükafatlandırma proseduru əks olunur.

Biz Şirkətimizdə müxtəlifliyi və inklüzivliyi təşviq etməyə çalışarkən, dəyişikliyin yuxarıdan başlamalı olduğunu anlarıq; buna görə də biz Bakcell-in ali idarəetmə qurumlarında qadınların təmsil olunmasını təşviq edirik. Biz qadınların rəhbər vəzifələrdə iştirakını təşviq etmək üçün bir sıra layihələrin, o cümlədən, 2022-ci ildə başlanacaq "Biz edəcəyik" adlı genişmiqyaslı gender bərabərliyi layihəsinin həyata keçirilməsinə başlamışıq.



**70**

İcraedici vəzifələrdə qadın  
əməkdaş



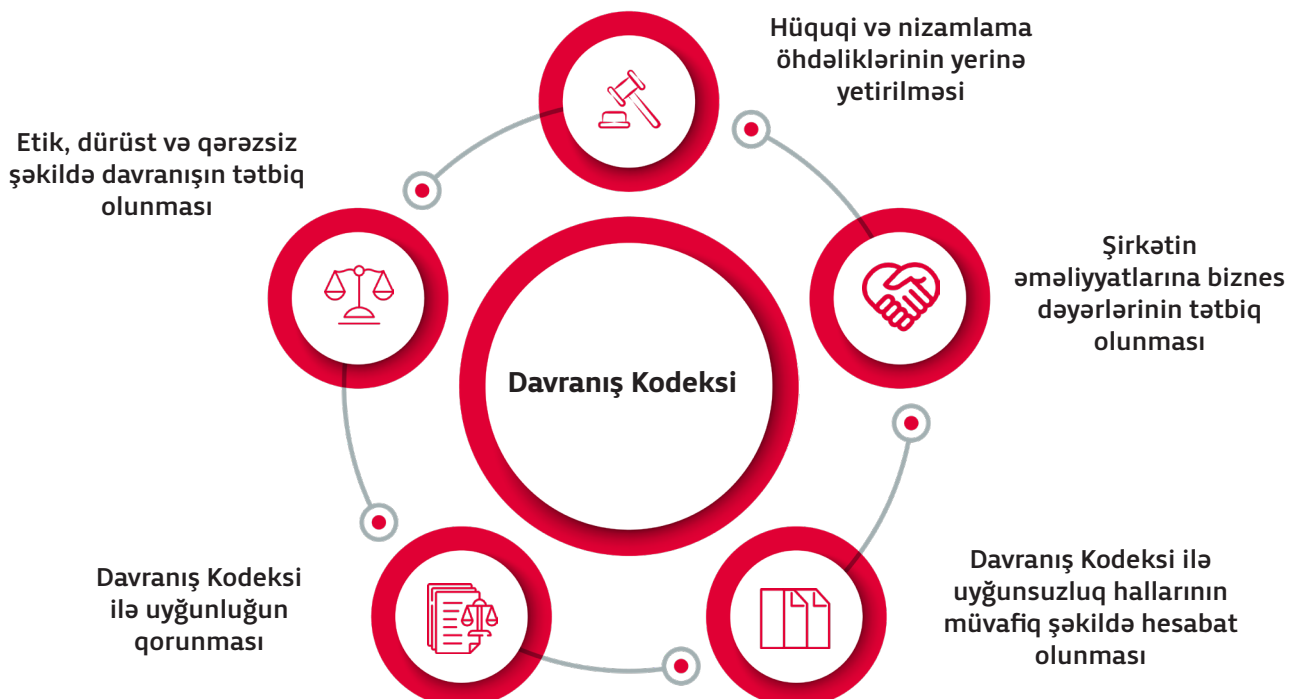
**189**

İcraedici vəzifələrdə kişi  
əməkdaş

## Biznes davranışımız

Ədalətlik, obyektivlik və hörmət Bakcell-in əsas prinsiplərindəndir. Bir Şirkət olaraq biz bu prinsipləri biznes davranışımızın bütün aspektlərinə inteqrasiya etməyə çalışırıq və hər zaman və bütün hallarda etik şəkildə hərəkət etməyə çalışırıq. Etika standartlarına bu cür əmələtmə korporativ mədəniyyətimizin əsasını təşkil edir. İdarə Heyətimiz təsdiq edir ki, Bakcell-in uzunmüddətli uğurunun kökündə biznesin məsuliyyətlə aparılması dayanır və biz bu istiqamətdə irəliləmək üçün davamlı olaraq addımlar atırıq. 2021-ci ildə təsdiq edilmiş Davranış Məcəlləmiz əsas dəyərlərimizi və əməliyyatlarımızın idarə edilməsi və aparılması üçün standartları müəyyən edir. Məcəllə bizim bütün funksiyalarımızı əhatə edir və buna görə də, təkcə işçilərimiz üçün deyil, həm də təchizatçılarımız və biznes tərəfdaşlarımız üçün müvafiq davranış qaydalarını müəyyən edir. Davranış Məcəlləsinin əsas bəndləri Şəkil 6-da qeyd olunmuşdur.

### Şəkil 6. Bakcell-in Davranış Kodeksinin əsas prinsipləri



Etik biznes davranışımız üzrə uğur əldə etmək üçün biz, uyğun idarəetmə strukturu işləyib hazırladıq. Etika üzrə məsul şəxs bütün etik məsələlərin diqqətə çatdırılmasını və vaxtında və ədalətli həllini təmin edir. Şura ilə birbaşa əlaqə yaradaraq, Etika məsələləri üzrə məsul şəxs mühüm məsələləri Şirkətin rəhbərliyinə çatdırmaq üçün müstəsna mövqeyə malikdir.

Bakcell-də mədəniyyət bir-birinə hörmət və inam üzərində qurulmuşdur, buna görə də əməkdaşlarımızın qeyri-etik davranışları aşkar etməsinə və bildirməsinə böyük inam vardır. Dəyərlərimizə uyğunluğu asanlaşdırmaq üçün biz, əməkdaşlarımızın bu cür məsələləri hesabat etməsinə yardımçı olmaq üçün lazımı mexanizmlərə malik olmasını təmin edirik. Qeyri-etik davranış aşkarlandıqda və ya belə şübhə olduqda, hər bir işçi kompayens qaynar xətti və ya telefon nömrəsi vasitəsilə müstəqil fəaliyyət göstərən və sorğuları araşdırmaq səlahiyyətinə malik olan Bakcell-in Etika və Şikayətlər Komitəsinə birbaşa və ya anonim şəkildə zəng edə və ya elektron məktub göndərə bilər.

Etik biznes davranışımızın əsas hissəsi rüşvətxorluğa və korrupsiyaya yol verilməməsi ilə bağlı ciddi siyasətimizdən ibarətdir. Buna nəzarət etmək və bu mədəniyyəti inkişaf etdirmək üçün biz rüşvətxorluq və korrupsiya ilə mübarizə standartlarını və onlara nəzarət mexanizmlərini müəyyən edən Rüşvətxorluqla mübarizə siyasəti işləyib hazırladıq. Həmçinin biz Rüşvətxorluqla mübarizənin idarə edilməsi Sistemi Şəhadətnaməsini (ABMS) əldə etmə mərhələsindəyik. Dürüstlük mədəniyyətini gücləndirmək məqsədilə biz Bakcell-in bütün əməkdaşları üçün Davranış Məcəlləsini və etika ilə bağlı digər məsələləri əhatə edən ABMS təlimləri keçirdik.

## **Biznesin davamlılığı və COVID-19-un təsiri**

Telekommunikasiya sektoru daxil olmaqla, dünyada elə bir sənaye sektoru yoxdur ki, COVID -19 pandemiyası ona təsir etməmiş olsun. Bütün dünyada insanların həyatı məhdudiyətlər və qapanmalar səbəbindən pozulduğundan və əksər müəssisələrin məsafədən iş rejiminə keçməsi ilə insanların hərəkəti dayandığından, telekommunikasiya sektoru ətrafdakı şəraitdən asılı olmayaraq insanları, dövlətləri, müəssisələri bir-biri ilə əlaqələndirməkdə mühüm rolə malik olduğunu göstərdi. Telekommunikasiya şirkətləri cəmiyyətin fəaliyyətini qoruyub saxlamağa dəstək oldular, bununla belə pandemiya bu sektorun hüdudlarını və dayanıqlılığını da sınağa çəkdi. Görünməmiş sayda insan biznesin davamlılığını təmin etmək məqsədilə telekommunikasiya infrastrukturuna güvəndiyi üçün xidmətlərimiz artan tələb və kibertəhlükəsizlik risklərinə qarşı daha həssas şəraitdə etibarlılıq baxımından sınaqdan keçdi.

Şirkət olaraq, biz COVID-19 dövründə təkə xidmətlərin təchizatçısı kimi deyil, eləcə də işəgötürən olaraq göstərdiyimiz fəaliyyətlə fəxr edirik. Çevikliyimiz sayəsində biz müştərilərimizə və əməkdaşlarımıza yaranan istənilən şəraitdə ən yaxşı şəkildə işləməyə imkan verən proqramlar və təşəbbüslər hazırlayaraq, dəyişikliyə cəld və hərtərəfli şəkildə adaptasiya olduq. Biz məktəb və universitet tələbələri və müəllimləri üçün distant təhsili asanlaşdırmaq məqsədilə təhsil proqramları hazırladıq. İşçilərimizə COVID-19 pandemiyası dövründə evdən təhlükəsiz şəkildə işləmək imkanı vermək üçün mühüm FLEXcellence proqramını qəbul etdik ki, bu da bizim yeni iş tərzimizə çevrildi.

SƏTƏMM komandamız əməkdaşlarımızı zərərdən qorumaq üçün yorulmaz səyləri ilə təhlükəsizlik və ehtiyat tədbirləri mədəniyyətini inkişaf etdirdi. Kibertəhlükəsizlik komandamız pandemiya və Vətən Müharibəsi dövründə müştərilərin məlumatlarını xarici təcavüzkarlardan qorumaq üçün möcüzələr yaratdı. Bu, bizim nəslin ən böyük problemlərdən biri ilə dünyanın ilk dəfə üzləşdiyi vaxtdan bəri həyata keçirdiyimiz təşəbbüslərdən biridir.

Bakcell olaraq biz başa düşürük ki, rahatlıq hərəkətsizliyi bizi irəli aparmayacaq, ona görə biz bu çətinlikləri inkişaf etmək və daha yaxşı olmaq üçün fürsət kimi dəyərləndiririk. Çətinliklərə qarşı adaptasiya olunmağı təşviq edirik, ki bu yanaşma da bizim risklərin idarə edilməsi praktikamızı nəzərdən keçirməmişə təkan verdi. Biznesin Fasiləsizliyi, Böhran şəraitində idarəetmə və SƏTƏMM departamentinin nəzarətində olan Biznesin Fasiləsizliyinin İdarə edilməsi (BCM) prosesini inkişaf etdirməklə, biz gözlənilməyən hallar istisna olmaqla əməliyyatlarımızın problemsiz şəkildə davam etməsinə təmin etməyə çalışırıq. BCM funksiyamız üçün tənzimləyici sənədlərə Biznesin Fasiləsizliyi Siyasəti, Biznes Təsirin Təhlili və Riskin Qiymətləndirilməsi prosedurları, BCM strategiyası, Böhran və Fövqəladə hallara cavab prosesi və Biznesin Fasiləsizliyi Planı aiddir.

Riskin idarə edilməsi təcrübəmizi nəzərdən keçirdikdən sonra biz tamamilə dayanıqlı inkişaf prinsiplərinə söykənən şirkət olmaq iddiamıza doğru irəlilədiyimizə əmin olmaq üçün dayanıqlı inkişaf risklərini və imkanlarını daha çox nəzərə almaq qərarına gəldik. Dayanıqlı inkişaf riskləri və imkanları haqqında ətraflı məlumat üçün Cədvəl 5-ə baxın.

## Cədvəl 5. Bakcell üçün dayanıqlı inkişafı bağlı risklər və imkanlar

Sahə	Faktor	Cavab
Təhlükəsizlik və etibarlılıq	<p><b>Risk</b></p> <p>Kibertəhlükəsizlik və məlumatların sızması riskləri ilə əlaqədar İKT-yə tələbat və İKT-nin qəbul edilməsi azala bilər.</p>	<p><b>Risk</b></p> <p>Bizim kibertəhlükəsizlik komandamız ən yüksək beynəlxalq standartlara uyğun olaraq işləyir və müştərilərimizin məlumatlarının təhlükəsizliyini təmin edir.</p>
	<p><b>İmkan</b></p> <p>Şəffaf və etik biznes davranış sayəsində maraqlı tərəflərin etibarını artıra bilər.</p>	<p><b>İmkan</b></p> <p>Bizim biznes davranışımız bir sıra siyasətlərlə, tənzimləyici sənədlərlə və komitələrlə idarə olunur ki, onlar da öz növbəsində şəffaflığı, dürüstlüyü və etik tələblərin yerinə yetirilməsini təmin edir.</p>
Rəqəmsal inklüzivlik	<p><b>Risk</b></p> <p>İnnovativ həllər həmişə cəmiyyətin bütün təbəqələri tərəfindən müsbət qarşılanmaya bilər, onlardan bəziləri şəbəkədən kənar qala bilər.</p>	<p><b>Risk</b></p> <p>Bizim xidmətlərimiz və məhsullarımız fərdi tələblərə uyğun hazırlanır və hər bir şəxsin fərdi tələblərinə uyğunlaşdırılması mümkündür. Eyni zamanda biz müştərilərimizin məhsullarımız və xidmətlərimizdəki yeni dəyişikliklərə adaptasiya ola bilməsini təmin etmək üçün asan oxunan və istifadəçiyə rahat interfeysi dəstəkləyirik.</p>
	<p><b>İmkan</b></p> <p>İKT qarşılıqlı əlaqəli dünya yaratmaq, cəmiyyətin iqtisadi inkişafına töhfə vermək və cəmiyyətdəki bütün qrupların, xüsusən də sıxışdırılmış qrupların və azlıqların iştirakını və rifahını təmin etmək imkanına malikdir.</p>	<p><b>İmkan</b></p> <p>Biz, rəqəmsal inklüzivlik məsələsinə ciddi yanaşırıq və yaxın illərdə rəqəmsal inklüzivlik strategiyasını təqdim etməyi planlaşdırırıq.</p>
Ekosistemin təsiri	<p><b>Risk</b></p> <p>İş yerindəki təhlükələr (məsələn, mobil rabitə qüllələrinin hündürlüyü və elektrik enerjisi ilə iş) işçilərin rifahına təhlükə yaradır.</p>	<p><b>Risk</b></p> <p>- SƏTƏMM komandamız təhlükəsizlik tədbirlərini, prosedurlarımızı və avadanlıqlarımızı davamlı təkmilləşdirməklə əməkdaşlarımızın təhlükəsizliyini təmin edir.</p>
	<p><b>Risk</b></p> <p>Təchizatçılar dayanıqlı inkişaf standartlarını və prinsiplərini pozmaq riskinə məruzdur.</p>	<p><b>Risk</b></p> <p>Təchizatçılarımız dayanıqlı inkişaf standartlarının və prinsiplərinin pozulması riskini minimuma endirmək üçün müfəssəl şərtlər və tələblər toplusu ilə qiymətləndirilir.</p>
	<p><b>İmkan</b></p> <p>Biz sosial və ekoloji fəaliyyətimizə yönəlmiş davamlı təşəbbüsləri həyata keçirməklə cəmiyyət üçün dəyər yarada bilərik.</p>	<p><b>İmkan</b></p> <p>Enerji istehlakımızı və istixana qazı emissiyalarımızı azaltmaq üçün bərpa olunan enerji mənbələri, daha az zərərli yanacaq və LED işıqlandırma da daxil olmaqla bir sıra ekoloji təşəbbüsləri həyata keçirməyə davam edirik.</p>

	<p><b>İmkan</b> Məsuliyyətli bir şirkət olaraq biz yerli biznes ekosisteminin təkmilləşdirilməsinə dəstəyimizi təmin etmək üçün ilk növbədə yerli təchizatçılarla işləyirik. Təchizatçı Davranış Məcəlləmiz əməkdaşlıq etdiyimiz biznesləri seçmək üçün meyarlarımızın beynəlxalq standartlara və prinsiplərə əsaslanmasını təmin edir.</p>
<p><b>İqlim dəyişikliyi</b></p>	<p><b>Risk</b> Biznesin fasiləsizliyinin idarə edilməsi prosesi hər zaman şəbəkə sabitliyini təmin edir, çünki biz mövcud təhlükələri qiymətləndirir, yenilərini aşkar edir və onların aradan qaldırılması üçün vaxtında və kompleks tədbirlər həyata keçiririk.</p>
<p><b>İmkan</b> Nəticələrin azaldılması və uyğunlaşdırılması siyasətləri sənaye sahəsinin dayanıqlılıq istiqamətində daha sürətli transformasiyasına yol açır və ekoloji göstəricilərimizi kəskin şəkildə yaxşılaşdırmağa imkan verir.</p>	<p><b>İmkan</b> Biz bir sıra təmiz enerji təşəbbüsləri vasitəsilə ekoloji göstəricilərimizi yüksəltməyə davam edirik və növbəti illərdə səylərimizi sürətləndirməyi planlaşdırırıq.</p>

## Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə edilməsi

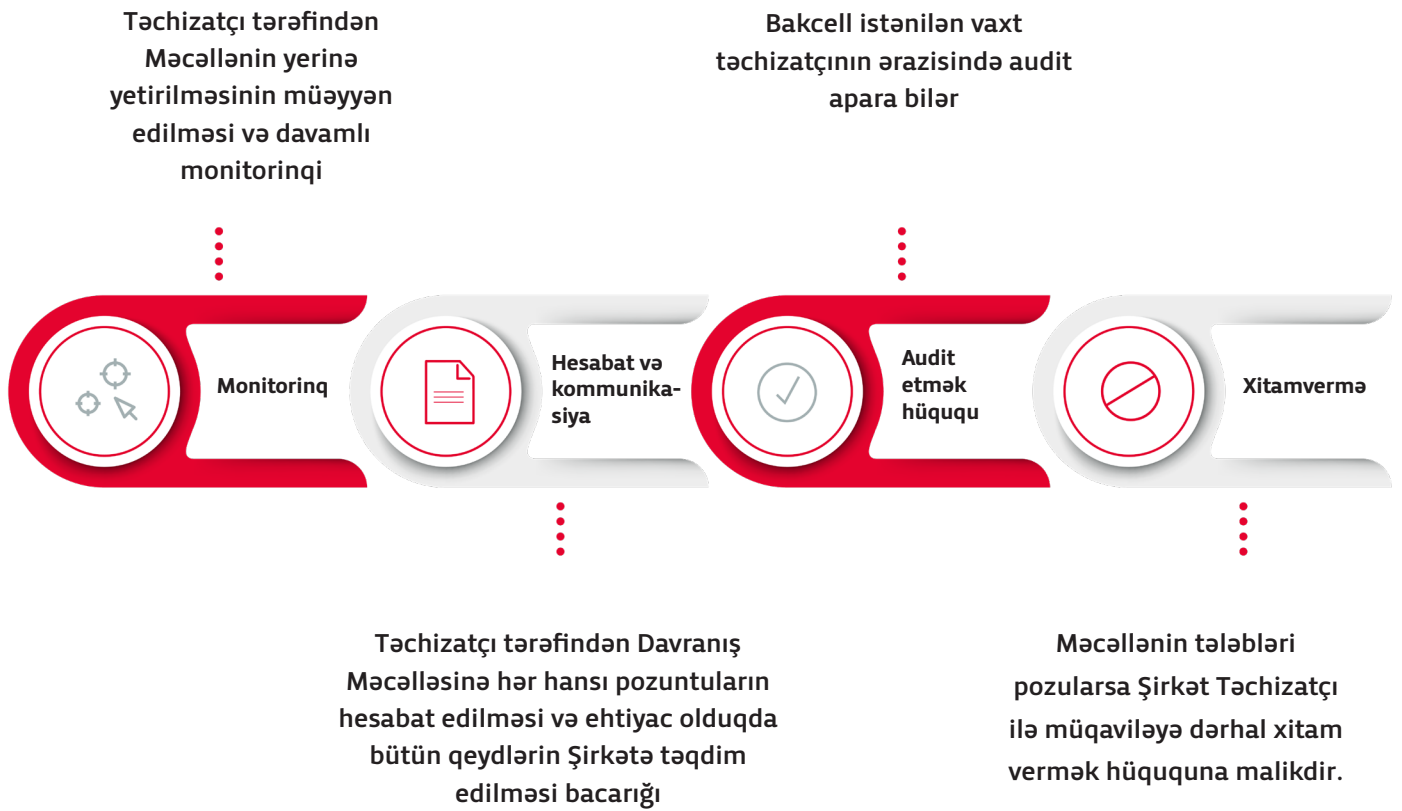
Satınalma - şirkətin fəaliyyətinə yardımçı olan ən vacib funksiyalardan biridir, bu səbəbdən də təchizatçıların araşdırılması prosesinin dayanıqlı və şəffaf olması bizim üçün mühüm əhəmiyyət daşıyır. Biz, insan hüquqları daxil olmaqla, ətraf mühit, sosial və idarəetmə məsələlərini əhatə edən kompleks yoxlamalar və təhlillər apararaq onların nəticələri əsasında biznes tərəfdaşlarımızı qiymətləndiririk. Bu, bizə satınalma prosesini şəffaf saxlamağa, eləcə də korrupsiya və rüşvətخورluğa yol verməməyə yardımçı olur.

Texnologiyalar sahəsində lider olaraq biz, rəqəmsallaşmanın dəyərini və onun satınalma prosesinin sadələşdirilməsinə təsirini başa düşürük. 2020-ci ildə biz rəqəmsal satınalma platforması layihəsinə başladığımızı və onun 2022-ci ilə qədər yekunlaşacağını ehtimal edirik. Bu platforma bizə təchizatçılarımızı daha asan idarə etməyə, onların tələblərə əməl etməsinə nəzarət etməyə və elektron mənbə seçimlərində kömək edəcək.

Biz müştərilərimizə təchizatçılarımız və biznes tərəfdaşlarımızla əməkdaşlıq qurmadan xidmət göstərə bilmərik və biz onları rifahın və inkişafın əldə edilməsi istiqamətində bizə qoşulması məqsədilə qəsdən seçirik. Ölkədə ən böyük telekommunikasiya şirkətlərindən biri olaraq, təchizatçılarımızı biznesin ədalətli və məsuliyyətli aparılması üzrə istiqamətləndirməyə və təlimatlandırmağa çalışırıq.

Təchizatçılara olan etibarın artmasının əhəmiyyətini dərk edərək və onların əməliyyatlarını qiymətləndirərək, biz **Təchizatçı Davranış Məcəlləsini** hazırladıq. Məcəllə bizə xarici biznes tərəfdaşlarımızla bağlı riskləri minimuma endirməyə və təchizatçılarımızı daha dayanıqlı biznes əməliyyatlarının aparılması istiqamətində təlimatlandırmağa kömək edir. Təchizatçılarıma nəzarət etmək və onları qiymətləndirmək üçün Təchizatçı Davranış Məcəlləsinə aşağıdakı dörd əsas yanaşma daxildir. Bunlar monitoring, hesabat və kommunikasiya, audit etmək hüququ və xitam vermədən ibarətdir. Ətraflı məlumat üçün Şəkil 7-yə baxın.

## Şəkil 7. Bakcell-in Təchizatçı Davranış Məcəlləsinin 4 prinsipi



**94%**

ümumi satınalma büdcəsi yerli təchizatçılara xərclənmişdir.

Biz yerli cəmiyyətimizə müsbət təsir göstərmək istəyirik. Yerli təchizatçılarla işləməyi seçməklə biz yerli biznesin inkişafına dəstək olmağa çalışırıq. Biz yerli müəssisələri istiqamətləndirməyə və yerli sahibkarları daha dayanıqlı biznesin aparılmasına həvəsləndirməyə çalışırıq.

# BİZ RƏQƏMSAL VƏ İNKLÜZİV DÜNYA QURURUQ

Sənaye sahəsinin təhlili

Texnologiyalar üzrə liderlik

Mükəmməl şəbəkə keyfiyyəti

İnformasiya təhlükəsizliyi və məlumatın məxfiliyi

Bakcell-in əməkdaşları

Bakcell-in müştəriləri

Sosial təsir və icmaların cəlb edilməsi

## Sənaye sahəsinin təhlili

2021-ci ilin rəqəmsallaşma və yüksək sürətli rabitə ili olduğu sübut edildiyi üçün telekommunikasiya sənayesi şəbəkə imkanlarını və hüquqlarını genişləndirməyə davam edir. İstehlakçıların müasir texnologiyalara və cihazlara üstünlük verməsi sənayenin əsas hərəkətverici qüvvəsinə çevrilmiş, mobil rabitə abunəçiləri sayının durmadan artması isə yüksək sürətli internet rabitəsinə sənayenin indiyə qədər görmədiyi çox yüksək tələbatın yaranması ilə nəticələnmişdir. Bu gün telekommunikasiya sənayesinin əsas diqqəti 5G şəbəkələrinin tətbiqinə yönəlib.

Bundan əlavə, sənayenin aparıcı şirkətləri gecikmələrin mümkün qədər azaldılması üçün kənar (periferik) hesablamalardan istifadə etməyə başladılar. Kənar hesablama müxtəlif avadanlıqlar vasitəsilə toplanmış və ötürülən məlumatların real vaxt rejimində çevrilməsini və işlənməsini sürətləndirməyə imkan yaradır. Müasir simsiz şəbəkələr şəbəkə imkanlarını artırmaq üçün məlumatların təhlili və araşdırılması nəzəriyyəsiindən istifadə edir. Telekommunikasiya infrastrukturunda maşın öyrənməsinin tətbiqi şəbəkələrin mürəkkəb strukturunu sadələşdirir.

Bundan əlavə, dayanıqlı inkişaf telekommunikasiya sektorunun təkmilləşdirilməsində çox mühüm rol oynayır. 2021-ci ilin aprel ayına olan məlumata görə, qlobal mobil şəbəkələrin 50%-i sıfır emissiyalara əməl etməyi öhdəsinə götürüb. Bundan əlavə, investorların əksəriyyəti öz qərarlarında şirkətlərin ESG məqsədlərini yerinə yetirmək bacarığına əsaslanır. Sənaye sahəsinin məqsədi emissiyalarla əlaqədar iqlim neytrallığına nail olmaqdan, eləcə də müştərilərə öz karbon izlərini azaltmağa yardımçı olmaqdan ibarətdir.

Bu gün telekommunikasiya şirkətləri öz korporativ məsuliyyət məqsədlərini qorumaq üçün müxtəlif təcrübələrdən istifadə edirlər. Bunlar bərpa olunan enerji mənbələrindən istifadə və enerji istehlakının məhdudlaşdırılması, tullantıların idarə edilməsi və dairəvi iqtisadiyyat, eləcə də yaşıl infrastruktur və müştərilərin cəlb edilməsi ətrafında cərəyan edir.

### Şəkil 8. Telekommunikasiya sahəsində dayanıqlı inkişaf üzrə qlobal tendensiyalar



Bərpa olunan enerji mənbələri



5G infrastrukturunu üçün yaşıl layihə



Mümkün enerjiyə qənaət strategiyalarının müəyyən edilməsi



Dairəvi iqtisadiyyat və tullantıların idarə edilməsi

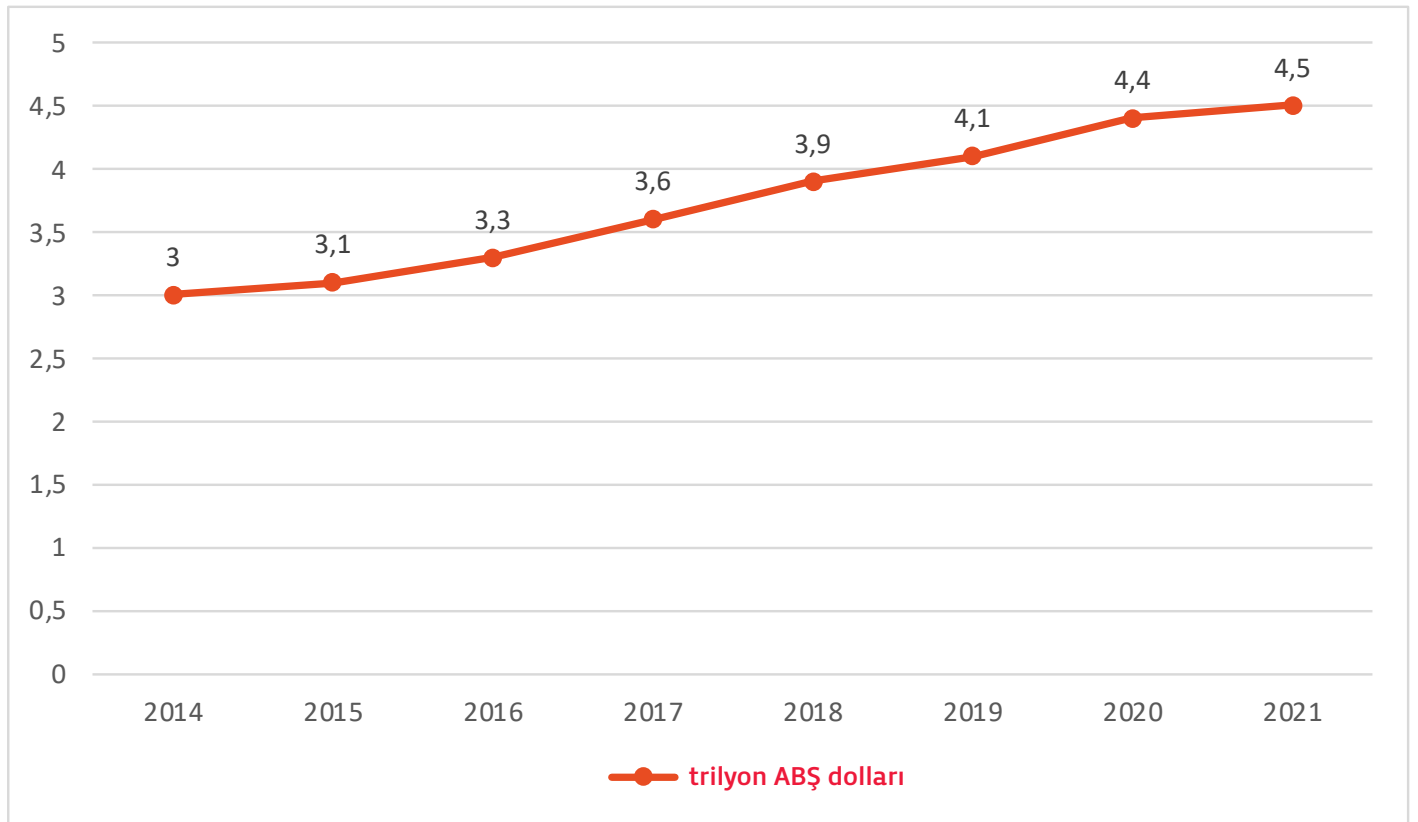


Müştərilərin cəlb edilməsi

Telekommunikasiya sənayesinin (2021-ci ildə 5%-ə çatan) Qlobal ÜDM-də artan payını nəzərə alsaq, bu tendensiya xüsusilə vacib əhəmiyyətə malikdir. Telekommunikasiya sənayesinin payı üzrə son 10 il ərzində sabit artım müşahidə edilmiş, 2014-cü ildən bəri 36% artım olmuş və 2025-ci ilə qədər əlavə yarım trilyon ABŞ dolları artacağı proqnozlaşdırılır.



Şəkil 9. Qlobal ÜDM-də telekommunikasiya bazarının payı, trilyon ABŞ dolları



## Texnologiyalar üzrə liderlik

Bakcell imkanları genişləndirən və əlaqələri təmin edən texnologiya əsaslı xidmətlər sayəsində həyat tərzi dəyişdirir. Biz, 3 milyona yaxın insana ən yaxşı inteqrasiya olunmuş telekommunikasiya xidmətləri və rəqəmsal təcrübələr toplusunu təqdim etməyə çalışırıq ki, bu da onlara iqtisadi inkişafa təkan verməyə və həyatlarını yaxşılaşdırmağa imkan verəcək.

2021-ci ildə biz müştərilərimizə ən yaxşı təcrübələri təqdim edə bilmək üçün şəbəkələrimizə yenidən sərmayə qoyduq və qabaqcıl rəqəmsal xidmətlərə investisiyamızı sürətləndirdik. Biz 4G müştəri bazamızı artırdıq və yüksək sürətli şəbəkələrimizin əhatə dairəsini genişləndirdik. BTS stansiyalarının sayını 2020-ci ildə 8549-dan 2021-ci ildə 8753-ə, LTE stansiyalarının sayını isə 2020-ci ildə 2713-dən 2021-ci ildə 2849-a çatdırdıq.



LTE stansiyalarının sayı, 2021

**2849**



BTS stansiyalarının sayı, 2021

**8753**

## Ən Sürətli Mobil Şəbəkə Bakcell

Bakcell 2021-ci ilin 1-ci və 2-ci rübündə Azərbaycanın ən sürətli mobil şəbəkəsi mükafatına layiq görülmüşdür. Bu mükafatı qazanmaq üçün Bakcell şəbəkədən orta yükləmə sürəti 32.99 meqabit, şəbəkəyə orta yükləmə sürəti isə 13.19 meqabit olmaqla ölkədə 41.85 mb ilə ən sürətli rabitə təminatçısı olmuşdur.

2021-ci il ərzində biz həmçinin rouminq xidmətlərimizin əhatə etdiyi ölkələrin sayını artırdıq. Səyahət məhdudiyyətləri və qapanmalar səbəbindən 2020-ci ildə rouminq gəlirimizin əhəmiyyətli dərəcədə azalmasından sonra qarşıdakı illərdə bu göstəricilərin tədricən bərpa olunacağını gözləyirik.

**Table 6. Bakcell-in rouminq xidmətləri, 2019-2021**

Göstəricilər	2019	2020	2021
İnternet rouminq xidmətinin əhatə etdiyi ölkələrin sayı	164	167	170
Beynəlxalq 4G rouminq xidmətləri ilə əhatə olunan ölkələrin sayı	87	93	103

İqtisadiyyatın və cəmiyyətin sürətli rəqəmsal transformasiyası fonunda strategiyamız strukturumuzun dəstəklənməsini və təkmilləşdirilməsini davam etdirməkdən, eləcə də fəaliyyət miqyasımızın genişləndirilməsi üçün kapital qoyuluşlarından istifadə edilməsindən və əsas xidmətlərimizin inteqrasiya olunmuş şəkildə inkişafından ibarətdir. Bunları yerinə yetirməklə biz, müştəri məmnunluğunu artırmaqla yanaşı xidmətlərimizdə mühüm irəliləyişlərə nail olmuşuq.

## Mükəmməl şəbəkə keyfiyyəti

Biz fəaliyyətimizdə ən müasir kommunikasiya infrastrukturundan istifadəni davam etdirir, həmçinin əhatə dairəsini, şəbəkənin əlçatanlığını, həcmi yaxşılaşdırmaq üçün şəbəkəmizin modernləşdirilməsinə və təkmilləşdirilməsinə və istifadəçi təcrübəsinə sərmayə qoyuruq. Müştərilərlə qarşılıqlı əlaqə və təcrübə müştərilərimizin bizə yanaşmasında mühüm rol oynayır, bu da o deməkdir ki, uğurumuz təqdim etdiyimiz xidmətin keyfiyyətindən asılıdır.

Biz 2021-ci ildə çıxış və xidmətin dayandırılması göstəricilərimizi mümkün olan ən yüksək dərəcədə təkmilləşdirməyimizlə fəxr edirik. Biz 2G və 3G səs və internet xidmətlərinə 99.9% çıxışa, 2G və 3G zəng kəsilmə göstəricilərinin isə müvafiq olaraq 0.3% və 0.13%-dək enməsinə nail olduq.



 **99.9%**  
səs xidmətinə çıxış

 **99.6%**  
internetə çıxış

 **0.13%**  
zəng kəsilməsi

Bakcell müştərilərimizin ehtiyaclarını dəstəkləyən etibarlı və dayanıqlı şəbəkələrin istifadəsində sənaye lideridir. Şəbəkəməzə birlikdə xidmətlərimizin etibarlılığını və keyfiyyətini gücləndirməyə xidmət göstərən müxtəlif elementlər, texnologiyalar və biznes proseslər daxildir. Kritik ərazilərdə elektrik enerjisinin kəsilməsinin təsirini minimuma endirmək üçün biz batareyalar və generatorlar şəklində ehtiyat enerji vasitələrindən istifadə edirik.

## İnformasiya təhlükəsizliyi və məlumatın məxfiliyi

İnsanların gündəlik həyata keçirdikləri əməliyyatların əksəriyyəti virtual aləmə əsaslanır və qeyri-effektivliyi azaldaraq əvvəllər heç ağıla gəlməyən üsullarla əlaqə qurmaq üçün yeni imkanlar yaradır. Bununla belə, ayıq qalmaq da vacibdir, belə ki, bu rəqəmsal inkişaf təhlükəsizlik pozuntuları ilə müşayiət olunur. Müştərilərimizin məlumatlarının qorunması üzrə vəzifəmizi başa düşərək dünya üzrə ən yüksək təcrübə standartlarını yerinə yetirməyi hədəfləyirik.

Daxili Təhlükəsizlik və İnformasiya Təhlükəsizliyi (IIS) komandamız müştərilərimizi qüsursuz və təhlükəsiz əməliyyatlar təmin etmək üçün gərgin çalışır. Biz sistemlərimizi mümkün kibertəhlükəsizlik riskləri baxımından mütəmadi olaraq nəzərdən keçirir və onları vaxtında həll edirik. Bizim IIS komandamız bütün Bakcell Qrupu üçün İdarə olunan Təhlükəsizlik Xidməti Təminatçısı (MSSP) kimi işləyir. Əməliyyatlarımız məlumatın məxfiliyinə dair yerli qaydalara, eləcə də GSMA Mobil Məxfilik Prinsiplərinin tövsiyələrinə tam uyğundur. Kibertəhlükəsizlik və məlumatların məxfiliyi sahəsində mükəmməl işimizin təsdiqi olaraq biz 2020-ci ildə ISO 27001 İnformasiya Təhlükəsizliyi İdarəetmə sertifikatını əldə etdik. Bundan əlavə, rəqəmsal əməliyyatlarımız da hərtərəfli kibertəhlükəsizlik prosedurlarımızla dəstəklənir.

2018-ci ildən biz sistemlərimizdə mümkün çatışmazlıqları müəyyən etmək üçün rüblük nüfuz testləri həyata keçiririk. Biz həmçinin məlumatların məsuliyyətlə idarə olunması mədəniyyətini təşviq etməyə çalışırıq. Bu məqsədlə biz mütəmadi olaraq əməkdaşlarımız üçün məlumatların məxfiliyi və informasiya təhlükəsizliyinə dair icbari təlimlər keçiririk.

### Cədvəl 7. Bakcell-də məlumatların məxfiliyi və təhlükəsizliyinə dair təlim sessiyası, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
İştirakçıların sayı	351	109	114

Sosial məsuliyyətli şirkət olaraq biz gənc nəslin inkişafında da mühüm rol oynaya biləcəyimizi anlarıq. Resurslarımız valideynlərə yetkinlik yaşına çatmayan uşaqlarını uyğun olmayan məzmunundan habelə kiber zorakılıq və təcavüzdən qorumaqda, internet resurslarından xeyirli məqsədlər üçün istifadə olunmasını təmin etməkdə dəstək olmaq imkanı verir. Dünya internet resurslarından getdikcə daha çox asılı olduğundan, biz məlumatların məsuliyyətli idarə olunmasında öz vəzifələrimizi yerinə yetirdiyimizə əmin olmaq istəyirik.

İllərdir ki, biz azyaşlılar arasında internetdən məsuliyyətli istifadə ilə bağlı təlimlər təşkil etmək üçün ENGINET ilə əməkdaşlıq edirik. Bu təlim sessiyaları valideynləri və tələbələri azyaşlıların İnternetdə təhlükəli məzmunla məruz qalmaması üçün lazım olan məlumat və alətlərlə təmin edir. Biz həmçinin valideynlərə uşaqları üçün arzuolunmaz məzmunu ayırmaq imkanı verən “Təhlükəsiz İnternet” paketini təklif edirik.

## Bakcell-in əməkdaşları

Biz 1500-dən çox işçisi olan bir şirkət və onların hər biri biznesimizə öz töhfəsini verir. Qarşılıqlı hörmətə əsaslanan, mədəniyyət baxımından fərqli və peşəkar bir mühitdə birlikdə irəliləmək üçün müxtəlif insanları bir araya gətirdik.

Şirkətimizdə insan resurslarının idarə edilməsi dinamik və fərqli iş yerimizi nəzərə almaqla işlənilmiş strategiyaya əsaslanır. Biz, 2019-cu ildən “İnsanlara Yatırım” strategiyasını həyata keçiririk və əldə etdiyimiz uğurlar rəqəmsallaşma, səmərəlilik və məşğulluq kimi sahələrdə əsas İR idarəetmə prioritetlərimizi birbaşa əks etdirir. Biz məlumatların əl ilə işlənilməsinə sərf olunan vaxtı azaltmaq və bununla da ümumi səmərəliliyi artırmaq üçün İR proseslərimizin əksəriyyətini rəqəmsallaşdırmağa davam edirik.

Rəqəmsallaşdırma istiqamətində söylərimiz sayəsində işəqəbul, ödəniş və müavinətlər və digərləri ilə yanaşı fəaliyyətin idarə edilməsi üzrə rəqəmsal həllər müəyyən etdik. Həmçinin əməkdaşlarımızın sorğu əsasında tez bir zamanda və asanlıqla İR xidmətləri əldə etməsi üçün rəqəmsal platforma olan İR dəstək xidmətini işə saldıq.

Bundan əlavə, biz bu proseslərə cəlb edilən bütün tərəflər üçün prosesi sadələşdirmək məqsədilə karyera inkişafı və təlimin idarə edilməsi sistemlərini rəqəmsal həllərə keçirdik. Oracle Fusion vasitəsilə gündəlik əməliyyatlarımızı rəqəmsallaşdırmaqla biz, yerinə yetirdiyimiz hər bir işdə səmərəlilik naminə biznesimizi dəyişdirməyə və əməliyyatlarımızı optimallaşdırmağa çalışırıq.

### Cədvəl 8. Bakcell-in cinsə görə əməkdaşlarının ümumi sayı, 2019-2021<sup>2</sup>

	2019	2020	2021
Əməkdaşların ümumi sayı	1368	1406	1575
Kişi əməkdaşların ümumi sayı	832	885	1030
Qadın əməkdaşların ümumi sayı	536	521	545

<sup>2</sup>Hesabatda təqdim olunan əməkdaşların ümumi sayına Bakcell əməkdaşlarından əlavə Bakcell üçün şəbəkə və funksional xidmətlər göstərən şirkətin əməkdaşlarının sayı əlavə olunmuşdur.

**Cədvəl 9. Bakcell-in vəzifələr üzrə əməkdaşlarının sayı, 2019-2021**

	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
<b>Rəhbər şəxslər Cəmi</b>	206	65	180	66	189	70
	271		246		259	
<b>Mütəxəssis Cəmi</b>	402	287	463	313	532	355
	689		776		887	
<b>Digər Cəmi</b>	224	184	242	142	309	120
	408		384		429	

**Cədvəl 10. Bakcell-də işə qəbul olunan işçilərin sayı və işçi dövriyyəsi, yaşa görə, 2019-2021**

	2019			2020			2021		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
<b>İşə qəbul olunan işçilər</b>	182	70	2	153	211	7	206	193	19
<b>İşçi dövriyyəsi</b>	163	169	6	109	214	10	104	133	12

**Cədvəl 11. Bakcell-də işə qəbul olunan işçilərin sayı və işçi dövriyyəsi, cinsə görə, 2019-2021**

	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
<b>Yeni işə götürülən işçilərin ümumi sayı</b>	168	86	259	112	303	115
<b>İşçi dövriyyəsinin ümumi sayı</b>	240	98	206	127	158	91

Müxtəlifliyə və inklüzivliyə çox sadıq olan bir şirkət kimi biz davamlı olaraq işçilərimiz arasında fəaliyyətimizi və təmsilçiliyimizi yaxşılaşdırmaq üçün yollar axtarıq. Şirkətimizi müxtəlif millətlərdən və etnik qruplardan, yaş kateqoriyalarından, cinslərdən, dini inanclardan olan və müxtəlif bacarıqlı olan insanlar təmsil edir, burada hər kəs məsələlərə dair öz unikal yanaşması ilə töhfə verməyə həvəsləndirilir. Inklüzivliyimiz bizim gücümüzdür, çünki o, sağlam və inkişafa söykənən mühitin müxtəlif ideyalar və baxışlar üzərində qurulduğunu sübut edir.

Bərabər və ədalətli təmsil olunma öhdəliyimizin bir hissəsi kimi, 2020-ci ildə obyektiv biznes davranışının 5 prinsipini əks etdirən ilk Müxtəliflik və Inklüzivlik Siyasətini qəbul etdik.

## Cədvəl 12. Bakcell-də müxtəliflik və inklüzivlik üzrə beş prinsip

Müxtəliflik və inklüzivliyə hörmət	Qanun və beynəlxalq konsepsiyalara uyğunluq	Təkbürlü olmamaq	Ayrıseçkiliyə yol verməmək	Məlumatlılıq
Biz işimizi müxtəlifliyə və inklüzivliyə maksimum hörmət nümayiş etdirən şəkildə aparmağa çalışırıq.	Biz bütün yerli qanun və qaydalara, eləcə də beynəlxalq səviyyədə tanınmış konsepsiyalara əməl etməyə çalışırıq.	Biz müxtəliflik və inklüzivlik pozuntularında iştirak etməyə könüllü surətdə imtina edirik.	Biz heç kimin heç bir əsasda ayrı-seçkiliyə məruz qalmadığı bir iş mühiti yaradıırıq.	Biz iş yerində müxtəliflik və inklüzivlik haqqında məlumatlılığı fəal şəkildə dəstəkləyirik.

Müxtəliflik və Inklüzivlik Siyasətimizdə aydın şəkildə qeyd olunduğu kimi, biz heç bir ayrı-seçkiliyə, təqibə və ya zorakılığa yol vermirik və iş yerində bu cür məsələləri həll etmək üçün bütün lazımi tədbirləri həyata keçiririk. Bizim işə qəbul və seçim prosesimiz cinsindən, irqindən, cinsi oriyentasiyasından, yaşından, etnik mənsubiyyətindən və ya mümkün ayrı-seçkilik halları üçün hər hansı digər əsaslardan asılı olmayaraq, bərabər imkanların təqdim edilməsi prinsipinə əsaslanır. İşə qəbul siyasətimizdə işə qəbul və seçim prosesinin ədalətli və obyektiv şəkildə aparılması meyarları təqdim olunur.

Müxtəliflik və Inklüzivlik Siyasəti həmçinin hər kəsin öz şəxsi həyatını və rifahını qurban vermədən peşəkar şəkildə inkişaf edə bildiyi bir mühitin yaradılması üçün iş-həyat balansının və çevik iş imkanlarının mühüm əhəmiyyət kəsb etdiyini təsdiq edir. Bu siyasətə uyğun olaraq biz, həmçinin istedadlı kadrları cəlb etmək, həvəsləndirmək və saxlamaq üçün ədalətli və müvafiq mükafatlar verməyə çalışırıq. Bonus və həvəsləndirmə proqramlarımız Nailiyyətlər üzrə Mükafatlandırma Siyasətimizlə tənzimlənir.

Müxtəliflik və Inklüzivlik Siyasətimizdəki digər mühüm məqamlardan biri də işçilərimiz arasında təlim və inkişafın təşviq edilməsidir. Biz hər bir işçiyə potensiallarını tam şəkildə həyata keçirmələri üçün bərabər imkanlar yaratmağa çalışdığımız üçün bu istiqamətdə söylərimiz ilk olaraq Təlim və İnkişaf Siyasətimizlə tənzimlənir. Bakcell Qrupda biz müxtəlif mənşəli və təcrübəli insanlar arasında fərqləri qəbul edirik; buna görə də biz mədəniyyət müxtəlifliyinə və əməkdaşlarımızın mədəni, sosial və dini kimliyinə hörmət edirik. Biz həmçinin bizimlə ədalətli və davamlı biznes qurmaq istəyən müəssisələrin əməkdaşlığı və dəstəyi sayəsində ahəngli cəmiyyətlər qurmağa çalışırıq.

Dəyərlərə sadıq qalan Şirkət olaraq, cinsindən asılı olmayaraq bütün insanlara bərabər imkanların təqdim olunduğu bir dünya qurmağa səy göstəririk. Bu istəyimizi reallaşdırmaq üçün biz hazırda 2022-ci ildə həyata keçirilməsi nəzərdə tutulan gender bərabərliyi və qadınların səlahiyyətlərinin artırılması üzrə “Biz edəcəyik” adlı genişmiqyaslı layihə üzərində işləyirik. Bu layihə daxili proseslərimiz və xarici təşəbbüslərimiz vasitəsilə gender bərabərliyinin sistemli və struktur inteqrasiyasını nəzərdə tutur.

Tam ədalət və bərabərlik mədəniyyəti yaratmaq məqsədimizin iddialı olduğunu dərk edərək, biz, işçilərimizin əsas dəyərlərimizə və prinsiplərimizə uyğun hərəkət etmək üçün zəruri olan alətlərə və biliyə malik olduğu mühit yaratmağa çalışırıq. Bu səbəbdən biz Şirkətimizdə qurduğumuz təlim və inkişaf planları ilə fəxr edirik.

Biz hər il işçilər üçün minimum məcburi təlim saatları olan təlim gündəliyi hazırlayırıq və onların təlim göstəricilərini daim nəzarətdə saxlayırıq. İşçilərimizin şəxsən və peşəkar inkişafı üçün imkanlar yaratmağa çalışırıq, buna görə də yerli istedadların liderlik potensialının inkişaf etdirilməsi və xarici mütəxəssislərdən asılılığın azaldılması məqsədi daşıyan “Vərəsəliyə Hazırlıq” Proqramını həyata keçiririk. Biz həmçinin “İşçilərlə qarşılıqlı əlaqələrin qurulmasını mənimsəmək üçün üç ay” mövzusunda təlim proqramını həyata keçirmişik. Bu təlim proqramının məqsədi menecer səviyyəli əməkdaşlarımıza ofisdə və ya məsafədən işləmələrindən asılı olmayaraq öz komanda üzvlərini işə cəlb etmək imkanı yaratmaq idi.

### **Cədvəl 13. 2019-2021-ci illər üzrə Bakcell-də cinsə və vəzifəyə görə ümumi təlim saatlarının sayı<sup>3</sup>**

	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
<b>Təlim saatlarının ümumi sayı</b>	4230	4219	1649	575	24424	14259
<b>Rəhbər işçilər</b>	1131	1100	147	50	5800	3320
<b>Mütəxəssislər</b>	3099	3119	1502	525	13233	7772
<b>Digər</b>					5392	3166

İstedadların inkişaf etdirilməsi öhdəliyinə sadıq qalan şirkət olaraq, biz vaxtımızı və resurslarımızı ölkəmizin gənc kadrlarının inkişafına sərf edirik. Gənclərlə işləmək onlar üçün tək cə karyera imkanları açmır, eləcə də bizə sənayeyə yeni baxışı olan gənc istedadları cəlb etmək imkanı verir. Bu öhdəliyi yerinə yetirmək üçün biz bu il ilk yay təcrübəçi proqramını reallaşdırdıq. Biz həmçinin sənaye sahəsindəki təcrübəmizi paylaşmaq məqsədilə gənc tələbələrə təlimlər və seminarlar keçirmək üçün universitetlərlə davamlı olaraq işləyirik.

İşçilərimizin öz potensialını maksimum səviyyədə reallaşdırmasını təmin etmək məqsədilə onların əqli və fiziki rifahı üçün lazımi şərait yaratmağa çalışırıq. Buna düzgün və təhlükəsiz iş mühitinin təmin edilməsi aiddir. SƏTƏMM komandamız bütün binalarımızın ən yüksək təhlükəsizlik və sağlamlıq standartlarına cavab verdiyinə əmin olmaq üçün böyük səylə çalışır. ISO 45001 sertifikatını əldə etmək istiqamətində səylərimiz işçilərin sağlamlığı və təhlükəsizliyi üzrə öhdəliyimizi əks etdirir. İstər ofisdə, istərsə də anbarlarda, məlumat mərkəzlərində və ya mobil qüllələrdəki əməkdaşlarımızla əlaqədar təhlükəsizlik bizim üçün hər zaman ən əsas prioritet olaraq qalır. Binalarımızın əksəriyyətində iş şəraiti təhlükəsizlik yanaşması baxımından yüksək risk daşımasa da, mobil qüllədə çalışan işçilərimizin iş yerində xəsarət alma riski yüksəkdir. Onların təhlükəsizliyini təmin etmək məqsədilə biz qülləyə qalxma üçün ən son təhlükəsizlik avadanlığını əldə edir və onların işləkliyini mütəmadi olaraq qiymətləndiririk.

<sup>3</sup>2021-ci ildə müşahidə olunan kəskin artım bu period ərzində əməkdaşlara bir sıra pulsuz internet resurslarının təklif olunması və onların bu resurslardan faydalanaraq təlim saatlarını artırması ilə əlaqəlidir.

#### Cədvəl 14. Bakcell-də 2019-2021 illər üzrə SƏTƏMM təlimi keçmiş işçilərin statistikasını

	2019	2020	2021
SƏTƏMM təlimi keçmiş işçilərin sayı	817	890	1197
SƏTƏMM təlim saatları	150	60	60

COVID-19 pandemiyası zamanı biz dünyanın qəfil üzləşdiyi qeyri-müəyyən vəziyyətdə sürətli, hərtərəfli və qətiyyətli həllər təqdim edən qabaqcıl şirkət olduq. İşçilərimizin və onların ailələrinin təhlükəsizliyini təmin etmək üçün biz bütün əməliyyatlarımızı müştərilərimizə göstərilən xidmətlərdə fasilələrə yol vermədən sürətli şəkildə məsafədən iş rejiminə uyğunlaşdırdıq. Biz bütün işçilərin öz evlərində müvafiq iş şəraitinə malik olmasını təmin etdiyimiz halda, kibertəhlükəsizlik komandamız həssas və fərdi məlumatların qorunması üçün yüksək təhlükəsizliyin təmin edilməsi üzərində çalışmışdır.

#### Cədvəl 15. Bakcell-də SƏTƏMM sərmayələri, 2019-2021

	2019	2020	2021
İş şəraitinin təkmilləşdirilməsinə ümumi sərmayələr, AZN ilə	1,040,000	1,040,000	50,100
Fərdi qoruyucu avadanlığa ümumi sərmayələr, AZN ilə	N/A	231,898	150,000
İş yerində COVID-lə mübarizə tədbirləri üçün ümumi sərmayələr, AZN ilə	N/A	406,000	400,000

COVID-19 pandemiyası ilə bağlı vəziyyət dünyada bir çox insana ciddi təsir etdiyi halda, bizə daha da çox nailiyyətlər əldə edə biləcəyimizi sübut etdi. İşəgötürən olaraq biz anladığımız ki, ofisdən işləmək kimi ənənəvi yanaşma artıq keçmişdə qaldı, belə ki, əməkdaşlarımız məsafədən işləyərkən öz öhdəliklərini ən yaxşı şəkildə həyata keçirməyə davam edirdilər. Biz işçilərimizə istər evdən, istərsə də ofisdən işləmək seçimini verməklə onlara inkişaf etmək imkanı yaratmaq istəyirik. FLEXcellence proqramı sayəsində işçilərimiz öz tələblərinə uyğun olan iş rejimini seçə bilərlər. Bu proqram çərçivəsində biz bütün daxili siyasət və prosedurlarımızın məsafədən işləməyə münasib olması məqsədilə uyğunlaşdırdıq.



FLEXcellence proqramı təkəcə əməkdaşlarımızın evdən işləməsi vasitəsi deyil, eləcə də, bizim işçilərimizin rifahı üçün çalışdığımızı göstərə bilmək vasitəsidir. Biz işçilərimizin inkişaf etdiyi və onlara dəyərli olduqlarını bildiyi bir mühit yaratmaq istəyirik. Biz əməkdaşlarımızla onların iş şəraitindən və onları əhatə edən mühitdən məmnunluq dərəcəsini öyrənmək üçün əlaqə saxlayırıq. Biz hər bir şəxsdən birbaşa rəyin əldə edildiyinə əmin olmaq istəyirik. Hər hansı maraqların toqquşması hallarının qarşısını almaq üçün rəy sorğularımız müntəzəm qaydada və anonim şəkildə həyata keçirilir.

## Bakcell-in müştəriləri

Biz ailə və dostlarla, iş və məktəblərlə, resurslar və məlumatlarla əlaqədə olmağın nə qədər vacib olduğunu bilirik – bu səbəbdən bizim üçün mühüm əhəmiyyət kəsb edən müştərilərimizin hər zaman əlaqədə olması öhdəliyini öz üzərimizə götürürük. 2021-ci ilə çoxlu imkanlarla və bütün müştərilərimizə birinci dərəcəli xidmətlərin göstərilməsinə ciddi fokuslanmaqla daxil olduq.

Bakcell olaraq biz müştərilərimizə daha yaxşı həyat sürməyə imkan verən məhsulların hazırlanmasına inanırıq. Müştərilərimizə dolğun və əlaqəli həyat sürmək imkanı təklif etmək üçün əlçatan bütün resurslardan istifadə edirik. Müştəri bazamızın müxtəlifliyini nəzərə alaraq, biz müxtəlif müştəri seqmentləri ilə səmərəli, aydın və şəffaf kommunikasiya kanallarının saxlanması üzərimizə düşən məsuliyyəti dərk edirik. B2B və B2C müştərilərimiz onların fərdi tələblərinə uyğunlaşdırılmış müxtəlif xidmət və məhsullardan zövq alırlar.

### Şəkil 10. Bakcell-in korporativ (B2B) xidmətləri



#### Mənim Bakcellim Business

Mənim Bakcellim Business tətbiqi B2B müştərilərimizə öz Bakcell nömrələrini asanlıqla və effektiv şəkildə idarə etməyə imkan verən alətdir.



#### Toplu SMS

Toplu SMS funksiyamız vasitəsilə bizneslər mesajları eyni anda çoxlu sayda mobil telefona çatdırıla bilər.

Eyni zamanda, B2C müştəri segmentimizin bazarda mövcud olan çoxsaylı qabaqcıl xidmət və məhsullara çıxışı vardır. Bunlara təhsil, ortaq internet çıxışı, məsafədən iş və sosial şəbəkələr üçün hərtərəfli paketlər aiddir. Fərdi müştərilər şəxsi tariflərini, paketlərini və nömrələrini idarə etmək üçün Mənim Bakcellim tətbiqindən istifadə edə bilirlər. COVID-19 pandemiyası biznesin aparılması üsulunu dəyişdirdiyi üçün biz də öz biznes modelimizə müvafiq düzəliş etməli olduq və hazırda müştərilərimiz SİM kartların evə çatdırılması xidmətindən faydalana bilirlər. Həmçinin biz, ən aktual texniki məsələləri həll etmək və zəng edən müştərilərə ən yüksək keyfiyyətli xidmətlər göstərmək üçün 24/7 rejimdə çalışan zəng mərkəzinin peşəkar mütəxəssis dəstəyini təklif edirik. Müştərilərimiz həmçinin Ulduzum loyallıq proqramından istifadə edərək endirimlər, “kəşbək”lər, yerli və beynəlxalq loyallıq proqramları ilə tərəfdaşlıqdan bonus ballarının əldə edilməsi kimi bir sıra reklam xarakterli xidmətlərdən faydalana bilirlər.

## Şəkil 11. Bakcell-in pərakəndə (B2C) xidmətləri

	<p><b>Mənim Bakcellim</b></p> <p>Mənim Bakcellim tətbiqi şəxsi tariflərin, paketlərin və nömrələrin müstəqil şəkildə idarə edilmə vasitəsidir.</p>		<p><b>Ulduzum</b></p> <p>Ulduzum “kəşbək”, endirimlər və yerli və beynəlxalq loyallıq proqramlarından əldə edilən bonus xalları kimi bir sıra xidmətləri təmin edir.</p>
--	--	---	--

## Cədvəl 16. Bakcell-in aktiv müştəriləri, 2019-2021

	2019	2020	2021
<b>Aktiv müştərilərin ümumi sayı</b>	2,704,905	2,593,059	2,883,312

Yerli biznesi dəstəkləyən bir şirkət olaraq biz satışlarımızın əhəmiyyətli hissəsini idarə etmək üçün bir sıra rəsmi dilerlərlə əməkdaşlıq edirik. Ümumilikdə ölkə üzrə 108 diler mağazamız vardır. Müştərilərimizin bizdən birbaşa əldə etdiyi rabitə kimi dilerlərimizdən də eyni keyfiyyətdə xidmətlər almasını təmin etmək üçün biz dilerlərlə bağlı sorğular keçirir, onların fəaliyyətinə dair rəy toplayır və onları daha sonra təkmilləşdirmək üçün lazımı dəstəklə təmin edirik.

## Cədvəl 17. Bakcell üzrə satış kanalları, 2019-2021

	2019	2020	2021
<b>Pərakəndə satış mağazalarının sayı</b>	1	2	6
<b>Diler mağazaları</b>	116	106	108
<b>Dilerlərin sayı</b>	106	98	99
<b>Eksklüziv dilerlər</b>	96	86	88
<b>Ortaq xidmət mərkəzləri olan dilerlər</b>	20	20	20
<b>Digər pərakəndə satış kanalları</b>	1	3	3

Həmçinin biz daim öz əməliyyatlarımızı və müştərilərimizlə qarşılıqlı əlaqələri yaxşılaşdırmaq üçün yollar axtarıyıq. Biz birbaşa effektiv ünsiyyət vasitəsi ilə hər bir şəxsə və korporativ müştərimizə dəyər qatdığımızı əmin olmaq istəyirik. Bu məqsədlə biz mütəmadi olaraq müştərilərimizi zəng mərkəzimiz, sosial media hesablarımız, LiveChat kimi müxtəlif kommunikasiya kanalları vasitəsilə xidmətlərimizlə bağlı rəy bildirməyə çağırırıq. LiveChat gündəlik orta hesabla 210 sorğunu və sualı 18 saniyədə cavablandırır və 24/7 rejimində çalışan Müştəri sorğu platformasıdır. Biz daha yaxşı işləməyə və daha yaxşı olmağa səy göstərdiyimiz üçün müştərilərimiz hər bir rəyi və hər bir fikri bizim üçün mühüm əhəmiyyət kəsb edir.

Müştərilərimizə dəyərini artırmaq üçün biz yalnız kommunikasiya kanallarımızı deyil, eləcə də əməliyyat keyfiyyətimizi daim təkmilləşdirməyə çalışırıq. Biz texnologiyanın müasir dünyada nə qədər mühüm rola malik olduğunu bilirik. Texnologiya müharibə və ya pandemiya nəticəsində ayrılmış ailələr və dostlar arasında, əməkdaşlıq etmək və daha yaxşı bir dünya qurmaq yollarını axtaran sənaye liderləri arasında, millətlər və qlobal böhranın həlli yollarını araşdıran hökumət liderləri arasında körpülər qurur. Texnologiya dünyanı əvvəllər heç zaman görünməmiş üsullarla əlaqələndirir və bir şirkət olaraq biz inkişaf etmək və bu həllin bir hissəsi olmaq səylərimizdə israrlıyıq.

Şəbəkənin keyfiyyətini və etibarlılığını artırıdığımız və təkmilləşdirdikcə əməliyyat göstəricilərimiz artmağa davam edir.

**Cədvəl 18. Bakcell üzrə əməliyyat göstəriciləri, 2019-2021**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Yükləmə sürəti</b>			
<b>Orta 3G yükləmə sürəti</b>	2,459	2,454	2,830
<b>Orta 4G yükləmə sürəti</b>	13,822	13,766	15,676
<b>Səs xidmətinə çıxış</b>			
<b>2G səs xidmətinə çıxış</b>	99.82	99.81	99.82
<b>3G səs xidmətinə çıxış</b>	99.74	99.52	99.8
<b>Zəng kəsilmə göstəricisi və internetə çıxış</b>			
<b>2G zəng kəsilməsi</b>	0.30	0.36	0.38
<b>3G zəng kəsilməsi</b>	0.18	0.16	0.13
<b>İnternetə çıxış</b>	99.46	99.57	99.58
<b>İnternet trafiki, petabayt ilə</b>	60.34	58.9	67.77

**Cədvəl 19. Bakcell üzrə BTS və LTE stansiyalarının sayı**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>BTS-lərin sayı</b>	8,638	8,549	8,753
<b>LTE stansiyaların sayı</b>	2,738	2,713	2,849

**Cədvəl 20. Bakcell-in rouminq xidmətlərinin əhatə dairəsi**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>İnternet rouminq xidmətləri ilə əhatə olunan ölkələrin sayı</b>	164	167	170
<b>4G beynəlxalq rouminq xidməti ilə əhatə olunan ölkələrin sayı</b>	87	93	103

Şəbəkəmiz global miqyasda genişlənməyə davam edir, belə ki, biz bazarda rouminq xidmətləri üzrə lider olmağa çalışırıq. Müştərilərimiz dünyanın əksər ölkələrində standart internet və 4G ilə bir sıra rouminq xidmətlərindən, eləcə də təyyarə daxilində rouminq xidmətlərindən istifadə edə bilərlər.

## Sosial təsir və icmaların cəlb edilməsi

Fəaliyyət göstərdiyimiz illər ərzində biz özümüzü əməkdaşlarına həqiqətən qayğı ilə yanaşan bir şirkət kimi tanıtdıq. Biz göstərmək istəyirik ki, bizim qayğımız yalnız bizimlə bilavasitə çalışan insanlara deyil, eləcə də bütün cəmiyyətlə yönəlmişdir. Şirkət olaraq biz cəmiyyətimizlə əməkdaşlığı gücləndirmək və həqiqi dəyər vermək məqsədilə xidmət göstərməyə çalışırıq.

Bütün potensialını reallaşdırmaq üçün hər kəsin bərabər imkanlara malik olduğu inklüziv cəmiyyət yaratmaq səyimiz yerli cəmiyyətlə qarşılıqlı əlaqə strategiyamıza zəmin yaratdı. 2020-ci ildə təsdiq olunmuş İcmanın cəlb olunması Siyasətimiz cəmiyyətlə işimizin məqsəd və prinsiplərini əks etdirir.

Bu siyasətin məqsədi sosial təşəbbüslərimizi DİM-lərə və müvafiq beynəlxalq konsepsiyalara uyğunlaşdırmaqdır. Yerli icmaların cəlb edilməsi üzrə idarəetmə istiqamətlərini seçərkən biz yerli icmalarımız üçün uzunmüddətli dəyər yaratmağa və icmanın cəlb edilməsi prinsiplərini strateji qərarvermə prosesinə inteqrasiya etməyə çalışırıq.

### Cədvəl 21. Bakcell-də icmaların cəlb edilməsi prinsipləri

Müxtəliflik və inklüzivlik	Bərabər imkanlar	Fəal kommunikasiya	Bilik mübadiləsi
Cəmiyyətdə rəqəmsal maneələri azaltmaq üzərində işləyərək biz inklüzivlik və müxtəlifliyə dayanan cəmiyyəti təşviq etməyə çalışırıq.	Biz hamı üçün bərabər imkanlar yaratmaqla həssas qrupları və azlıqları gücləndirmək istəyirik.	Biz kritik problemlərin vaxtında həllini təmin edə bilməyimiz üçün yerli cəmiyyətlə birbaşa ünsiyyətə fəal şəkildə qoşuluruq.	Biz maraqlı tərəflər və partnyorlarla icmanın cəlb edilməsi ilə bağlı bilik və təcrübəmizi paylaşmağa çalışırıq.

İcmanın cəlb edilməsi ilə bağlı strategiyamıza tam uyğun olaraq, biz daha geniş cəmiyyət üçün uzunmüddətli dəyər yaratmaq məqsədilə planlaşdırılmış uzunmüddətli və irimiqyaslı layihələrə başlayırıq. Bu düşüncəyə uyğun olaraq, COVID-19 ilə əlaqədar qapanmalar zamanı tələbələrin təhsil ehtiyacları və müəllimlər üçün uyğunlaşdırılmış münasib paketlər hazırladıq. Həmçinin biz, ENGINET və Təhsil Nazirliyi ilə əməkdaşlıq çərçivəsində “Virtual Təhsilə Dəstək” layihəsini işləyib hazırladıq ki, bu da karantin dövründə təhsil işçiləri üçün lazım olan bütün alətləri təmin etmək məqsədi daşıyır.

Biz “Supermarket” təşəbbüsümüz vasitəsilə ehtiyacı olan ailələri dəstəkləməyə davam edərək bir çox sayda ailəyə ərzaq və ilkin tələbat məhsullarını təqdim etmişik. Hesab edirik ki, ərzaq təhlükəsizliyi insanların əsas hüququdur; buna görə də biz sistemli və strukturlaşdırılmış təşəbbüslər vasitəsilə bu həllə dəstək olmağa çalışırıq.

Ölkədə ərzaq təhlükəsizliyinin dəstəkləmək öhdəliyimizə sadıq qalaraq, biz həmçinin resursların dayanıqlı idarə edilməsini inkişaf etdirməklə gənclərin kənd təsərrüfatı sektorunda İT üzrə biliklərini artırmaq məqsədini daşıyan AgroHackaton 2020-nin keçirilməsi çərçivəsində Kənd Təsərrüfatı Nazirliyi, Aqrar Elm və İnnovasiya Mərkəzi və Azərbaycan Dövlət Neft və Sənaye Universiteti ilə əməkdaşlıq etdik. Yarışda gənc istedadlardan ibarət 50 komanda bir araya gəldi.

2021-ci ildə Google-ın İnnovasiyalar üzrə rəhbəri Dr. Frederik G. Pferdt, London Biznes Məktəbinin professoru və Təhsil İdarəetmə Məsləhətçisi Julian Birkinshaw və Strategiya, İnkişaf və Transformasiya üzrə ekspert Kaihan Krippendorff kimi innovasiyalar üzrə dünya ekspertlərinin cəlb olunduğu 1-ci illik Qlobal İnnovasiyalar Sammitinin həyata keçirilməsində Paşa Holdinqə dəstək olduq.

Gələcək nəsillə qarşısında böyük öhdəliyi olan şirkət kimi ölkəmizdəki uşaqlara müsbət təsir etmək üçün bütün səylərimizi səfərbər edirik. 2021-ci ildə Vətən Müharibəsində şəhid olan əsgər ailələrin uşaqlar arasında rəsm müsabiqəsi keçirdik. Biz həmçinin ASAN Könüllülər ilə "ASAN Məktub" adlı birgə layihəmiz vasitəsilə əməkdaşlıq edərək ehtiyacı olan ailələrin uşaqlarına məktəb ləvazimatları təqdim etdik.

2021-ci ildə biz, Qazax Müəllimlər Seminariyasının yenidən qurulması məqsədi ilə bu layihəyə dəstək verməyə başladığımız. Seminariya 1918-ci ildə məşhur Zaqafqaziya Müəllimlər Seminariyasının Azərbaycan bölməsinin davamçısı kimi yaradılmışdır. Onun məzunları arasında Azərbaycanın bir sıra görkəmli yazıçıları, təhsil xadimləri və ictimai xadimləri də var ki, onlar ölkənin sosial, mədəni, elmi və təhsilinin inkişafına öz töhfələrini vermişlər. Sovet dövründə seminariya 20-ci əsrin ortalarında bağlanana qədər pedaqoji texnikum kimi fəaliyyət göstərmişdir.



## SƏYLƏRİMİZ SOSIAL LAYİHƏLƏRLƏ MƏHDUDLAŞMIR

Ölkədə mühüm işəgötürən olaraq biz ahəngdar cəmiyyətin sağlam bir ətraf mühitdən asılı olduğunu anlarıq. Ətraf mühitə təsirimizi minimuma endirmək üçün əsas inancımız və istəyimiz istiqamətində hərəkət edərək biz, Beynəlxalq Sahil Təmizləmə Günü çərçivəsində "Xəzər dənizini qoruyun!" adlı genişmiqyaslı ekoloji kampaniyaya qoşulduq. Layihə çərçivəsində 25 hektar ərazinin təmizlənməsi üçün bir sıra korporasiyalar və qeyri-hökumət təşkilatları bir araya gəldi. 1000-dən çox iştirakçının kollektiv fəaliyyəti nəticəsində bir gündə 6,5 ton tullantı təmizlədik.

## Cədvəl 22. Bakcell-in sosial rifah üçün ianələri, AZN ilə, 2019-2021

	2019	2020	2021
<b>Cəmiyyətə investisiyaların cəmi məbləği</b>	133,748	6,362,377	7,593,508



## MİLLİ KSM MÜKAFATI 2021

2021-ci ildə yerli cəmiyyətə davamlı töhfələrimizə görə Milli KSM Mükafatını aldığımız.

# BİZ PLANETİMİZİN GƏLƏCƏYİNİN QAYĞISINA QALIRIQ


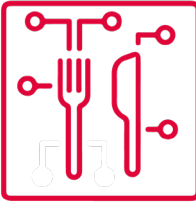


İKT və iqlim dəyişikliyinə təsiri  
Karbon tullantılarına təsirimiz  
Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyətimiz

## İKT və iqlim dəyişikliyinə təsiri

Informasiya Kommunikasiya Texnologiyaları ("İKT") sektoru texnologiya sahəsində böyük nailiyyətlər və innovasiyalar sayəsində son 70 il ərzində ən sürətli inkişafı keçmişdir. Müasir dünyada İKT-nın əhəmiyyətinin artması onun ətraf mühitə təsirini də əhəmiyyətli şəkildə artırmışdır. Sektorun qlobal istixana qazı tullantıları sektorundakı payı təxminən 1.8% - 2.8%-dir ki, bu da qlobal istilik istehlakının 4%-ni təşkil edir və onun karbon tullantılarına təsiri 2002-ci ildən 2012-ci ilə qədər 40%-dək artmışdır. İKT sektorunda karbon tullantıları izinin artması müasir rəqəmsal dünyada telekommunikasiya sahəsinin rolunun artması ilə əlaqədardır.

Hazırda emissiyaların artması tendensiyalarına baxmayaraq, İKT sektoru iqlim dəyişikliyi ilə mübarizə aparmaq üçün böyük potensiala malikdir. Qlobal Elektron Dayanıqlı İnkişaf Təşəbbüsünə (GSMA) uyğun olaraq İKT sektoru şirkətlərə enerjiden daha ağıllı istifadə etməkdə kömək etməklə, 2030-cu ilə qədər istixana qazı emissiyalarını 20%-dək azaltmaq imkanına malikdir. Rəqəmsallaşma enerjiden ağıllı istifadədə həqiqətən də mühüm rol oynayır. İstehsalçılar istehsal prosesini optimallaşdırmaq və enerjiden istifadəni azaltmaq üçün İKT-ni sənaye proseslərinə inteqrasiya edirlər. Kommersiya məqsədli binaların menecerləri enerji istehlakını azaltmaq üçün ağıllı texnologiyalardan və məlumat analitikasından istifadə edirlər. Ağıllı nəqliyyat sistemləri tıxacları azaltmaq, sənişinlərin yolda vaxtına qənaət etmək, eyni zamanda yanacaq istehlakını və emissiyaları azaltmaq üçün yol hərəkəti məlumatlarından istifadə edir.

### Şəkil 12. İKT texnologiyalarından istifadənin sektorlara təsiri (GeSI & ITU)

<b>İKT vasitəsilə monitoring</b>		<b>Bu necə işləyir?</b> İKT texnologiyaları ətraf mühitin, ekosistemlərin, eləcə də digər məsələlərlə yanaşı meşələrin qırılması tendensiyalarına nəzarət üçün daha yaxşı tədqiqat sistemlərini dəstəkləyə bilər.
<b>Ərzaq təhlükəsizliyi çatışmazlığının aradan qaldırılması</b>		<b>Bu necə işləyir?</b> İKT sektoru M2M bağlantısı, təhlil üçün verilənlər bazası, həmçinin fermerlər və istehlakçılar arasında məlumat mübadiləsi vasitəsilə qlobal ərzaq təhlükəsizliyi səviyyələrinin artmasına töhfə verə bilər.
<b>Ağıllı İKT-lər və digər sektorlarda istixana qazı emissiyalarının azaldılması</b>		<b>Bu necə işləyir?</b> Ağıllı İKT texnologiyası ağıllı logistika, ağıllı binalar, ağıllı motor sistemləri və ağıllı şəbəkələr də daxil olmaqla sektorlar arasında istixana qazları emissiyalarının azalmasına dəstək verə bilər.
<b>İKT vasitəsilə gücləndirilmiş yaşam</b>		<b>Bu necə işləyir?</b> İKT texnologiyalarından Səhiyyə sahəsində istifadə tədqiqatçılar üçün daha çox məlumat təqdim edə və bununla da səhiyyə sahəsində əsaslı tibbi nailiyyətləri artırır, təhsil sahəsində isə ən son təhsil texnologiyaları vasitəsilə ətraf mühitlə bağlı məsələlər barədə məlumatlılığı artırır.



Biz, rəqəmsallaşdırma sayəsində İKT sektorunun iqlim dəyişikliyi ilə mübarizədə və ətraf mühitin idarə edilməsi sistemlərinin təkmilləşdirilməsində unikal imkanlara malik olduğumu təsdiqləyirik. Texnologiyalar sahəsində lider olaraq biz, bu imkanlardan Bakcell-dəki və cəmiyyətdəki gündəlik fəaliyyətimizdə maksimum faydalanmağa çalışırıq.

### Cədvəl 23. Bakcell-in İKT təsiri

İKT vasitəsilə təsir sahəsi	Bizim fəaliyyətimiz
<b>Təhsil</b>	COVID-19 pandemiyası zamanı biz tələbələr və müəllimlər üçün yüksək keyfiyyətli distant təhsili təmin etmək üçün resurslarımızı səfərbər etdik.
<b>Səhiyyə</b>	Pandemiyanın qızgın çağında, eləcə də Vətən Müharibəsi dövründə xidmətlərimiz sayəsində tibb işçiləri üçün fasiləsiz rabitə təmin olunmuşdur.
<b>Ərzaq təhlükəsizliyi</b>	Təklif etdiyimiz İKT texnologiyalarından istifadə etməklə biz regionlardakı fermerlərə daha yaxşı rabitə və M2M şəbəkəsi vasitəsilə istehsalı artırmaq imkanı vermək istəyirik.
<b>Ətraf mühitin idarə edilməsi</b>	Məsuliyyətli bir Şirkət olaraq biz SƏTƏMM-lə bağlı ciddi yanaşmanı təmin edərək əməkdaşlarımızı və əməliyyatlarımızdan təsirlənən hər kəsi təkmilləşdirməyə davam edirik. Bundan əlavə, biz stansiyamızda hibrid günəş enerjisi sistemi quraraq enerji sərfiyyatı və bərpa olunan enerjiden istifadədə sığrışıq etdik, eyni zamanda korporativ ofisimizdə LED işıqlandırma kimi bir sıra təşəbbüslər sayəsində enerjiden istifadə göstəricilərimizi azaltdıq.
<b>İnklüzivlik</b>	Texnologiyalar üzrə lider olaraq biz rəqəmsal inklüzivliyi yeni səviyyəyə daşıyıq.

## Karbon tullantılarına təsirimiz

Ölkənin aparıcı şirkətlərindən biri olaraq biz, Bakcell-də fəaliyyətlərimizin ətraf mühitə təsirinə həmişə xüsusi diqqət yetirmişik. Enerji istehlakı telekommunikasiya sahəsində ciddi məsələdir və biz etiraf edirik ki, bu, dayanıqlı inkişaf gündəliyimizdə müstəsna əhəmiyyətli yer tutmalıdır. Bu məqsədlə biz enerji istehlakımızın və karbon izimizin səviyyəsinin kəskin şəkildə azaldılmasına yönəlmiş bir sıra təşəbbüslər həyata keçiririk.

Karbon izimizi azaltmaq və ətraf mühitin idarə edilməsini təkmilləşdirmək səylərimiz üzrə ən mühüm addımlardan biri bərpa olunan enerji mənbələrindən istifadə üçün pilot layihənin başlanması oldu. Biz bərpa olunan enerji ilə tam təmin olunmaq məqsədilə bir BTS-də hibrid günəş enerjisi sistemini quraşdırdıq, eyni zamanda günəş işığının az olduğu vaxtlarda əməliyyatların fasiləsizliyini təmin etmək üçün onları ehtiyat batareyalarla təchiz etdik. Bu təşəbbüs düzgün istiqamətdə atılmış mühüm addım oldu və biz bunu gələcəkdə daha da artırmağı planlaşdırırıq.

2019-cu ildə biz baza stansiyalarımızda soyuducu avadanlığın soyudulması nəticəsində yaranan həddən artıq enerji istehlakı məsələsinin unikal həllini tapdıq. Bu innovativ həll konsepsiyası istilik qəbuledicilərinin yaradılması üçün təbiətin gücündən istifadə etməkdən ibarətdir. Beləliklə, biz quraşdırılmış pəncərələr və ventilyatorlardan istifadə edərək enerji səmərəliliyinin artırılmasına nail olduq.

Karbon izimizi daha da azaltmaq öhdəliyimizi dəstəkləyərək 2020-ci ildə biz, ofislərimizdə işıqlandırma sistemini enerji istehlakında daha səmərəli olan, həmçinin daha uzun ömürlü və daha az dəyişilmə tələb edən LED lampaları ilə əvəz etdik ki, bu da daha az tullantıların yaranmasına kömək edir. Benzin və dizeldən asılılığımızı azaltmaq üçün şirkətimizin avtomobilləri üçün sıxılmış təbii qazdan istifadəyə keçdik.

Hazırda biz ISO 14005 Ətraf Mühitin İdarə edilməsi Sistemləri sertifikatına əsaslanan ətraf mühitin idarə edilməsi sisteminin yaradılması mərhələsindəyik. Bu prosesin 2021-ci ilin dördüncü rübündən gec olmayaraq tamamlanacağını planlaşdırırdıq; lakin COVID-19 ilə əlaqədar yaranmış şəraitə görə bu proses təxirə salınmışdır. Biz növbəti hesabat dövründə bu təşəbbüsün həyata keçirilməsi üçün dayanmadan çalışırıq.

**Cədvəl 24. Bakcell üzrə enerji sərfiyyatı, 2019-2021**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Ofisdə enerji istehlakı (kvt)	583,128	567,482	390,000
Texniki avadanlıq üçün istifadə olunan elektrik enerjisi (məs. LTE, BTS və s.) (kvt)	29,060,765	30,958,763	28,213,609
Dizel (ton)	150.5	123.7	210
Benzin (ton)	213	200	165

**Cədvəl 25. Bakcell üzrə enerji intensivliyi əmsalı, 2019-2021**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Enerji intensivliyi əmsalı (hər işçi üçün kvt)	21,669.5	22,422.6	21,000
Enerji intensivliyi əmsalı (hər petabayt üçün kvt)	491,280.9	535,250.3	250,046.8

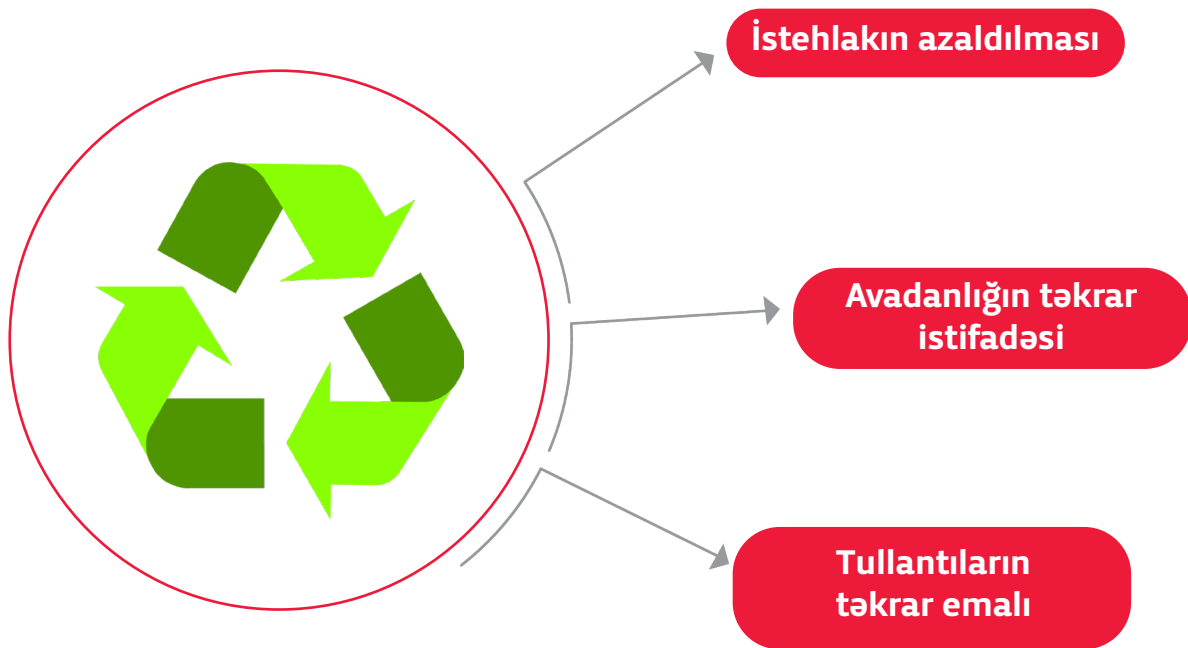
**Cədvəl 26. Bakcell üzrə İEYQ emissiyaları, 2019-2021**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Sahə 1 İEYQ emissiyaları (tCO2 e)	1,142.55	1,021.38	701.68
Sahə 2 İEYQ emissiyaları (tCO2 e)	491,280.9	535,250.3	487,788.7

## Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyətimiz

Son illər ərzində ətraf mühitin idarə edilməsi yanaşmamız mühüm dəyişikliklərin şahidi oldu. Biz təkcə enerji istehlakı ilə bağlı təşəbbüslər vasitəsilə deyil, eləcə də ümumilikdə istehlak vərdişlərimizin yenidən qurulması ilə ətraf mühitə təsirimizi təkmilləşdirmək istiqamətində qətiyyətli tədbirlər həyata keçiririk.

### Şəkil 13. Bakcell-in tullantıların yaranması üzrə yanaşması



Bakcell ofislərimiz, anbarlarımız və baza stansiyalarımız da daxil olmaqla, gündəlik çoxsaylı müxtəlif əməliyyatlar həyata keçirən dinamik iş yeridir. Biz başa düşürük ki, hətta sənədin çapı və imzalanması kimi əhəmiyyətsiz görünən belə əməliyyatlar çox vaxt tullantıların əmələ gəlməsi ilə nəticələnir ki, bu da Şirkətimizin fəaliyyətindən kənar olan problemin artmasına səbəb olur. Biz problemlə bağlı deyil, onun həlli istiqamətində töhfəmizi verməyə çalışırıq. Biz COVID-19 pandemiyası ətrafında yaranmış vəziyyəti işimizin idarə olunması formasında uzunmüddətli dəyişiklik yaratmaq fürsəti kimi dəyərləndirdik və beləliklə, daxili əməliyyatlarımızın əksəriyyətini rəqəmsallaşdıraraq və əksər xidmətləri onlayn təklif edərək kağız tullantıların əmələ gəlməsinin qarşısını almağa nail olduq. Sərbəst işləmək imkanı həmçinin ofislərdə qida tullantılarının, plastik tullantıların və maskalar və əl təmizləyiciləri kimi tibbi tullantıların azalmasına kömək edir. Biz binalarımızda əmələ gələn tullantıların toplanması, ötürülməsi və təhlükəsiz şəkildə utilizasiyası üçün üçüncü tərəf olan şirkət ilə əməkdaşlıq edirik. Bundan əlavə, biz ətraf mühitin mühafizəsi təşkilatları və yerli bələdiyyə ilə əməkdaşlıq edərək binalarımızı təkrar emal edilə bilən tullantı qutuları ilə təchiz etmişik.

# ƏLAVƏ

Hesabat haqqında  
GRI İndeksi  
SASB İndeksi  
Fəaliyyət cədvəlləri

# Hesabat haqqında

Biz hər il maraqlı tərəflərin fəaliyyətlərimiz, təşəbbüslərimiz və Şirkətimizdəki mühüm dəyişikliklər barədə məlumatlı olması üçün dayanıqlı inkişaf haqqında hesabatlarımızı dərc edirik. Hesabatımıza mövzu ilə bağlı və fəaliyyət tendensiyalarını əks etdirmək üçün əvvəlki dövrlərə aid məlumatlar daxil edilmişdir. Bu hesabatın sonundakı Qlobal Hesabat Təşəbbüsü (GRI) İndeksi GRI əsas standartlarına istinad edir.

Bu hesabatda Bakcell ilk dəfə olaraq Telekommunikasiya Xidməti sənayesi üçün xüsusi meyarlara uyğun olaraq Davamlılıq üzrə Mühasibat Uçotu Standartları Şurasının (SASB) Standartlarına uyğun açıqlamalar daxil etmişdir.

## Cədvəl 27. Hesabatın əhatə dairəsi və hüdudları

<b>Hesabat dövrü:</b>	İllik
<b>Hesabatın əhatə dövrü:</b>	1 yanvar 2021 – 31 dekabr 2021-ci il
<b>Hesabatın hüdudu</b>	Bakcell MMC
<b>Təşkilatın adı:</b>	Bakcell MMC
<b>Baş ofis:</b>	Bakı, Azərbaycan
<b>Hesabat sistemi:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hesabat Qlobal Hesabat Təşəbbüsü (GRI) Standartlarına (Əsas) uyğun olaraq yazılmışdır.</li><li>• Dayanıqlı İnkişaf üzrə Uçot Standartları Şurasının (SASB) standartları (Telekommunikasiya xidmətləri)</li><li>• BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədləri (DİM-lər)</li></ul>
<b>Dil:</b>	Azərbaycan, İngilis
<b>Üçüncü tərəflərin cəlb edilməsi:</b>	Seçilmiş göstəricilər üzrə kənar əminlik xidmətləri

## Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi

Sənaye sahəsində lider olaraq, maraqlı tərəflərlə əlaqələr bizim üçün əsas prioritetdir belə ki, bu, bizimlə istənilən səviyyədə əlaqə yaradan hər bir şəxsə dəyər təqdim etdiyimizi təmin edir. Biz müvafiq kommunikasiya kanalları vasitəsilə maraqlı tərəflərimizlə mühüm əlaqələr saxlamağa çalışırıq.

Maraqlı tərəflərlə əlaqələr siyasətimiz sayəsində biz maraqlı tərəflərimizi dəqiq müəyyən edə və hər bir maraqlı tərəflər qrupu üçün əlaqə strategiyasını təyin edə bilirik. Bu siyasət vasitəsilə biz maraqlı tərəflərimizi yanlış məlumatlandırmamaq və ya səhv yönləndirməmək üçün şəffaf məlumat axınıni təmin etməyə çalışırıq.

### Şəkil 14. Bizim maraqlı tərəflərimiz və kommunikasiya metodları



Əlaqə kanallarımız bizə birbaşa maraqlı tərəflərdən rəy almaq imkanı verir. Bundan əlavə, biz maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi üçün fəaliyyət planını planlaşdırmaq və daha sonra tətbiq etmək üçün məlumatları təhlil edirik.

# Əhəmiyyətliyin qiymətləndirilməsi

Biz qeyri-müəyyən və daim dəyişən bir dünyada yaşayırıq. Əhəmiyyətlik bizə biznesimiz və maraqlı tərəflər üçün vacib olan dayanıqlı inkişaf məsələlərinə dair hesabat verməyə yardımçı olur. Məsələ aşağıdakı iki şərtə cavab verdikdə bizim üçün əhəmiyyətli hesab edilir. Birincisi, bu, biznesimizə artım, xərc və ya risk baxımından əhəmiyyətli dərəcədə təsir edir. İkincisi, bu, maraqlı tərəflərimiz üçün mühüm əhəmiyyətə malikdir və onlar bizdən bu məsələ ilə bağlı tədbir görməmizi gözləyirlər. Məsələnin əhəmiyyətli olub-olmadığını müəyyən edərkən biz dəyər zənciri üzrə təsirlərimizi nəzərə alırıq.

Biz fəaliyyətimiz və ətraf mühitlə bağlı dəyişiklikləri əks etdirdiyinə əmin olmaq üçün qiymətləndirməmizi hər il yeniləyirik. Dinamik və daim dəyişən dayanıqlı inkişaf mühitini əks etdirməsi üçün 2021-ci ildə biz əhəmiyyətlik prosesimizi və metodologiyamızı yenidən işləyib hazırladıq. Biz az sayda maraqlı tərəflərlə müsahibələrə istinad etmək əvəzinə, böyük məlumatlardan və fəaliyyətimiz cərcivəsində əldə edə biləcəyimiz maraqlı tərəflərin geniş məlumatlarından istifadə etməyi üstün tutduq. Aşağıdakı cədvəldə təkrar nəzərdən keçirdiyimiz mövzular əks olunur - müəyyən etdiyimiz hər bir əhəmiyyətli mövzu üçün biz, ciddilik, miqyas, ehtimal meyarlarına əsaslanmaqla və insan hüquqlarına təsiri nəzərə almaqla mümkün mənfi və müsbət təsirləri qiymətləndirdik.

## Cədvəl 28. Bakcell-in əsas əhəmiyyətli mövzuları

Əhəmiyyətli mövzular		Mənfi təsir			Müsbət təsir	
		Ciddilik	Ehtimal	İnsan hüquqları	Miqyası	Ehtimal
Daha yaxşı rabitə	Rəqəmsallaşdırma və innovasiya	Ciddi deyil	Ehtimal olunmur	Yüksək	Çox əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
	Məhsul və xidmət keyfiyyəti	Ciddi deyil	Ehtimal olunmur	Zəif	Çox əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
	Məlumatın məxfiliyi və təhlükəsizliyi	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Çox əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
	Müştəri münasibətləri	Ciddi deyil	Ehtimal olunmur	Zəif	Çox əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
Daha yaxşı icmalar	Xeyriyyəçilik və sosial məsuliyyət	Ciddi deyil	Ehtimal olunmur	Yüksək	Əhəmiyyətli	Ehtimal
	Dayanıqlı və məsuliyyətli təchizat zənciri	Ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Əhəmiyyətli	Ehtimal
	Rəqəmsal bərabərlik və inkluzivlik	Ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Çox əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
	Qadınların hüquqlarının artırılması	Ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Əhəmiyyətli	Ehtimal
Daha yaxşı Bakcell	İstedadların cəlb edilməsi, inkişaf etdirilməsi və saxlanması	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Orta	Əhəmiyyətli	Ehtimal
	Etik biznes təcrübələri	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Əhəmiyyətli	Ehtimal
	Sağlamlıq, rifah və təhlükəsizlik	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Əhəmiyyətli	Ehtimal
	Biznesin davamlılığı və şəbəkə dayanıqlılığı	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Orta	Əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
	Korporativ idarəetmə	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Orta	Əhəmiyyətli	Ehtimal

## GRI İndeksi

	Açıqlama	Status	Yerləşmə
<b>Ümumi açıqlamalar</b>			
<b>GRI 2: Ümumi açıqlamalar 2021</b>	2-1 Təşilati təfərrüatlar	Açıqlanmışdır	'Biz Bakcell-ik'
	2-2 Təşkilatın dayanıqlı inkişaf hesabatlarına daxil edilmiş müəssisələr	Açıqlanmışdır	'Hesabat haqqında'
	2-3 Hesabat dövrü, tezlik və əlaqə vasitəsi	Açıqlanmışdır	'Hesabat haqqında'
	2-4 Əvvəlki hesabatlarda əks olunmuş məlumatların dəyişdirilməsi	Açıqlanmışdır	'Hesabat haqqında'
	2-5 Müstəqil audit	Açıqlanmışdır	'Əminlik bəyannaməsi'
	2-6 Fəaliyyət, dəyər zənciri və digər biznes münasibətləri	Açıqlanmışdır	'Biz Bakcell-ik'
	2-7 İşçilər	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	2-8 İşçi olmayan şəxslər	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	2-9 İdarəetmə strukturu və tərkibi	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-10 Ali idarəetmə orqanının namizədliyinin irəli sürülməsi və seçilməsi	Qismən açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-11 Ali idarəetmə orqanının sədri	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-12 Ali idarəetmə orqanının nəticələrin idarə olunmasında rolu	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-13 Nəticələrin idarə olunması məsuliyyətinin ötürülməsi	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-14 Ali idarəetmə orqanının dayanıqlı inkişaf üzrə hesabatlılıq prosesində rolu	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-15 Maraqların toqquşması	Qismən açıqlanmışdır	'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
	2-16 Mühüm məsələlərin bildirilməsi	Açıqlanmışdır	'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
	2-17 Ali idarəetmə orqanının kollektiv bilikləri	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	2-18 Ali idarəetmə orqanının fəaliyyətinin qiymətləndirilməsi	Qismən açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	2-19 Mükafatlandırma siyasəti	Açıqlanmamışdır	
	2-20 Mükafatların müəyyən edilmə siyasəti	Açıqlanmamışdır	
	2-21 İllik kompensasiya nisbəti	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'



	2-22 Dayanıqlı inkişaf strategiyası haqqında bəyanat	Açıqlanmışdır	Dayanıqlı yanaşma və gündəlik
	2-23 Siyasət üzrə öhdəliklər	Açıqlanmışdır	Dayanıqlı yanaşma və gündəlik
	2-24 Siyasət üzrə öhdəliklərin icrası	Açıqlanmışdır	Dayanıqlı yanaşma və gündəlik
	2-25 Mənfi təsirlərin aradan qaldırılması prosesləri	Açıqlanmışdır	Dayanıqlı yanaşma və gündəlik
	2-26 Məsləhətləşmə və narahatlıqların bildirilməsi mexanizmləri	Açıqlanmışdır	'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
	2-27 Qanun və qaydalara əmələtmə	Açıqlanmışdır	'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
	2-28 Üzvlük assosiasiyaları	Açıqlanmışdır	'Biz Bakcell-ik'
	2-29 Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi yanaşması	Açıqlanmışdır	'Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi'
	2-30 Kollektiv əmək müqavilələri	Açıqlanmamışdır	
<b>Əhəmiyyətli mövzular</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-1 Əhəmiyyətli mövzuları müəyyən etmək prosesi	Açıqlanmışdır	'Əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi'
	3-2 Əhəmiyyətli mövzuların siyahısı	Açıqlanmışdır	'Əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi'
<b>İqtisadi fəaliyyət</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Biz hər bir şəxs üçün ortağ dəyərlər yaradırıq'
<b>GRI 201: İqtisadi göstəricilər 2016</b>	201-1 Əldə edilmiş birbaşa iqtisadi dəyər və onun paylaşdırılması	Qismən açıqlanmışdır	'Biz hər bir şəxs üçün ortağ dəyərlər yaradırıq'
	201-2 İqlim dəyişikliyi ilə əlaqədar maliyyə nəticələri, risklər və imkanlar	Açıqlanmamışdır	
	201-3 Müəyyən edilmiş imtiyazlar planı üzrə öhdəliklər və digər pensiya planları	Açıqlanmamışdır	
	201-4 Dövlətdən alınan maliyyə yardımı	Açıqlanmamışdır	
<b>Bazarda mövcudluq</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Bakcell-in əməkdaşları'
<b>GRI 202: Bazarda mövcudluq 2016</b>	202-1 Yerli minimal əmək haqqı ilə müqayisədə cinslər üzrə standart ilkin əmək haqqı	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	202-2 Yerli əhalidən olan rəhbərliyin payı	Açıqlanmışdır	Rəhbərliyin 100%-i yerli icmalardan cəlb olunmuşdur.
<b>Dolay iqtisadi təsirlər</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Biz hər bir şəxs üçün ortağ dəyərlər yaradırıq'
<b>GRI 203: Dolay iqtisadi təsirlər 2016</b>	203-1 İnfrastruktur sərmayələri və dəstəklənən xidmətlər	Açıqlanmışdır	'Biz hər bir şəxs üçün ortağ dəyərlər yaradırıq'
	203-2 Əhəmiyyətli dolay iqtisadi təsirlər	Açıqlanmışdır	'Biz hər bir şəxs üçün ortağ dəyərlər yaradırıq'

<b>Satınalma təcrübələri</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə olunması'
<b>GRI 204: Satınalma təcrübələri 2016</b>	204-1 Yerli təchizatçılara xərclənən vəsaitlərin ümumi büdcəyə nisbəti	Açıqlanmışdır	'Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə olunması'
<b>Antikorrupsiya</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
<b>GRI 205: Anti-korrupsiya 2016</b>	205-1 Korrupsiya riski üzrə qiymətləndirilmiş əməliyyatlar	Açıqlanmışdır	Bütün əməliyyatlar üzrə korrupsiya riski qiymətləndirilir.
	205-2 Anti-korrupsiya siyasət və prosedurları üzrə keçirilmiş təlim və kommunikasiya	Açıqlanmışdır	'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
	205-3 Qeydə alınmış korrupsiya halları və bu halların qarşısını almaq üçün həyata keçirilmiş tədbirlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
<b>Anti-rəqabət davranışı</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
<b>GRI 206: Anti-rəqabət davranışı 2016</b>	206-1 Sağlam olmayan rəqabət davranışları, etimadsızlıq və monopoliya təcrübələri üzrə hüquqi tədbirlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
<b>Vergi</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
<b>GRI 207: Vergi 2019</b>	207-1 Vergiyə yanaşma	Açıqlanmamışdır	
	207-2 Verginin idarə edilməsi, nəzarəti və risklərin idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
	207-3 Maraqlı tərəflərlərin cəlb edilməsi və vergi ilə bağlı məsələlərin idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
	207-4 Ölkələr üzrə hesabatlar	Açıqlanmamışdır	
<b>Materiallar</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 301: Materiallar 2016</b>	301-1 Stifadə olunan materiallar, həcm və ya çəki ilə	Açıqlanmamışdır	
	301-2 Təkrar istifadə olunan materiallar	Açıqlanmamışdır	
	301-3 Geri toplanılmış məhsullar və qablaşdırma materialları	Açıqlanmamışdır	
<b>Enerji</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Karbon tullantılarına təsirimiz'
<b>GRI 302: Enerji 2016</b>	302-1 Təşkilat üzrə enerji sərfiyyatı	Açıqlanmışdır	'Karbon tullantılarına təsirimiz'
	302-2 Təşkilat xaricində enerji istehlakı	Açıqlanmışdır	'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'

	302-3 Enerji intensivliyi əmsalı	Açıqlanmışdır	'Karbon tullantılarına təsirimiz' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	302-4 Enerji sərfiyyatının azaldılması	Açıqlanmışdır	'Karbon tullantılarına təsirimiz' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	302-5 Satılmış məhsulların və xidmətlərin enerjiyə tələbatında azalma	Açıqlanmamışdır	
<b>Su və çirkab suları</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyətimiz'
<b>GRI 303: Su və çirkab suları 2018</b>	303-1 Su bölüşdürülən mənbə kimi	Keçərli deyil	
	303-2 Suyun axıdılması ilə bağlı təsirlərin idarə edilməsi	Keçərli deyil	
	303-3 Suyun götürülməsi	Keçərli deyil	
	303-4 Suyun axıdılması	Keçərli deyil	
	303-5 Su istehlakı	Açıqlanmışdır	'Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyətimiz' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
<b>Biomüxtəliflik</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 304: Biomüxtəliflik 2016</b>	304-1 Qorunan ərazilər və yüksək biomüxtəliflik dəyəri olan ərazilərdə və ya bitişik ərazilərdə mövcud olan əməliyyat sahələri	Keçərli deyil	Bakcell Qrupun fəaliyyət istiqamətinə uyğun olmadığı üçün bu açıqlama tətbiq olunmur.
	304-2 Əməliyyatların, məhsulların və xidmətlərin biomüxtəlifliyə ciddi təsirləri	Keçərli deyil	Bakcell Qrupun fəaliyyət istiqamətinə uyğun olmadığı üçün bu açıqlama tətbiq olunmur.
	304-3 Qorunan və ya bərpa olunan ərazilər	Keçərli deyil	Bakcell Qrupun fəaliyyət istiqamətinə uyğun olmadığı üçün bu açıqlama tətbiq olunmur.
	304-4 Əməliyyat sahələrində Beynəlxalq Təbiəti Mühafizə İttifaqının Qırmızı Siyahısına və milli qoruqların siyahısına düşmüş növlərin mövcudluğu	Keçərli deyil	Bakcell Qrupun fəaliyyət istiqamətinə uyğun olmadığı üçün bu açıqlama tətbiq olunmur.
<b>Emissiyalar</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Karbon tullantılarına təsirimiz'
<b>GRI 305: Emissiyalar 2016</b>	305-1 Birbaşa (Sahə 1) İEYQ emissiyası	Açıqlanmışdır	'Karbon tullantılarına təsirimiz' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	305-2 Dolayı (Sahə 2) İEYQ emissiyası	Açıqlanmışdır	'Karbon tullantılarına təsirimiz' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	305-3 Digər dolayı (Sahə 3) İEYQ emissiyası	Açıqlanmamışdır	
	305-4 İEYQ emissiyalarının intensivlik əmsalı	Açıqlanmışdır	'Karbon tullantılarına təsirimiz' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	305-5 EYQ emissiyalarında azalma	Açıqlanmışdır	'Karbon tullantılarına təsirimiz' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	305-6 Ozon qatını məhv edən emissiyalar (ODS)	Açıqlanmamışdır	
	305-7 Azot oksidləri (NOx), kükürd oksidləri (SOx) və digər əhəmiyyətli hava emissiyaları	Açıqlanmamışdır	

<b>Tullantılar</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 306: Tullantılar 2020</b>	306-1 Tullantıların yaranması və tullantılarla bağlı əhəmiyyətli nəticələr	Açıqlanmamışdır	
	306-2 Tullantılarla bağlı əhəmiyyətli nəticələrin idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
	306-3 Yaranan tullantılar	Açıqlanmamışdır	
	306-4 Utilizasiyadan ayrılmış tullantılar	Açıqlanmamışdır	
	306-5 Utilizasiyaya yönləndirilmiş tullantılar	Açıqlanmamışdır	
<b>Təchizatçıların ətraf mühit üzrə qiymətləndirilməsi</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə olunması'
	308-1 Ekoloji meyarlar üzrə qiymətləndirilmiş yeni təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Bütün yeni təchizatçılar standart yoxlanılma prosesimizdən keçirlər.
	308-2 Təchizat zəncirində mənfi ekoloji təsirlər və görülən tədbirlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
<b>Məşğulluq</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Bakcell-in əməkdaşları'
<b>GRI 401: Məşğulluq 2016</b>	401-1 Yeni işə götürülən işçilər və işçi dövriyyəsi	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	401-2 Müvəqqəti və ya yarım ştat işçilərə təklif olunmayan, lakin tam ştat işçilərə təqdim olunan əlavə ödəmələr, güzəştlər və imtiyazlar	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	401-3 Valideynlik məzuniyyəti	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
<b>İşçi və rəhbər əlaqələri</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 402: İşçi və rəhbər əlaqələri 2016</b>	402-1 Əməliyyat dəyişiklikləri ilə bağlı minimal bildiriş müddətləri	Açıqlanmamışdır	
<b>Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq</b>			
<b>GRI 3: : Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Bakcell-in əməkdaşları'
<b>GRI 403: Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq 2018</b>	403-1 Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlığın idarə edilməsi sistemi	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	403-2 Təhlükələrin müəyyən edilməsi, risklərin qiymətləndirilməsi və hadisələrin araşdırılması	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	403-3 Əməyin təhlükəsizliyi xidmətləri	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	403-4 Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıqla bağlı işçilərin iştirakı, məsləhət xidmətləri və əlaqələrin yaradılması	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	403-5 İşçilərin əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq üzrə təlimatlandırılması	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'		
403-6 İşçilərin sağlamlığının təbliği	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'	

	403-7 İşgüzar əlaqələrlə birbaşa əlaqəli olan əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq məsələlərinin təsirlərinin qarşısının alınması və azaldılması	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	403-8 Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlığın idarə edilməsi sistemi ilə əhatə olunan işçilər	Açıqlanmışdır	Bütün əməkdaşlarımız SƏTƏMM sistemi ilə əhatə olunub.
	403-9 İş fəaliyyəti ilə bağlı zədələr	Açıqlanmışdır	Bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
	403-10 İş fəaliyyəti ilə bağlı xəstəliklər	Açıqlanmışdır	Bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
<b>Təlim və təhsil</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Bakcell-in əməkdaşları'
<b>GRI 404: Təlim və təhsil 2016</b>	404-1 Bir əməkdaşın payına düşən orta illik təlim saatları	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	404-2 İşçi bacarıqlarının artırılması proqramları və keçid üzrə təlimlər	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	404-3 Müntəzəm fəaliyyət və karyera inkişafı üzrə gözdən keçirilmiş işçilərin faizi	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
<b>Müxtəliflik və bərabər imkanlar</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Bakcell-in əməkdaşları'
<b>GRI 405: Müxtəliflik və bərabər imkanlar 2016</b>	405-1 İdarəetmə orqanlarının və işçilərin müxtəlifliyi	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	405-2 Əsas əmək haqqı və mükafatlandırma üzrə qadınların kişilərə olan nisbəti	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
<b>Ayrı-seçkiliyin olmaması</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
<b>GRI 406: Ayrı-seçkiliyin olmaması 2016</b>	406-1 Ayrı-seçkilik hadisələri və onların qarşısını almaq üçün görülmüş tədbirlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
<b>Birləşmək azadlığı və kollektiv müqavilələr</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 407: Birləşmək azadlığı və kollektiv müqavilələr 2016</b>	407-1 Fəaliyyət çərçivəsində birləşmək azadlığı və kollektiv müqavilələrin istifadəsi haqqını risk altına salan əməliyyatlar və təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
<b>Uşaq əməyi</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 408: Uşaq əməyi 2016</b>	408-1 Uşaq əməyinin istismarı üzrə yüksək riskli əməliyyatlar və təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
<b>Məcburi əmək</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 409: Məcburi əmək 2016</b>	409-1 Məcburi əməyin istismarı üzrə yüksək riskli əməliyyatlar və təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
<b>Təhlükəsizlik təcrübələri</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 410: Təhlükəsizlik təcrübələri 2016</b>	410-1 Təhlükəsizlik işçilərinin insan hüquqları üzrə siyasət və proseduralar üzrə təlim keçməsi	Açıqlanmamışdır	

<b>Yerli xalqların hüquqları</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 411:Yerli xalqların hüquqları 2016</b>	411-1 Yerli xalqların hüquqlarının pozulması halları	Keçərli deyil	
<b>Yerli icmalar</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Sosial təsir və icmaların cəlb edilməsi'
<b>GRI 413: Yerli icmalar 2016</b>	413-1 Yerli icmaların cəlb olunması, təsirlərin qiymətləndirilməsi və inkişaf proqramları	Açıqlanmışdır	'Sosial təsir və icmaların cəlb edilməsi'
	413-2 Yerli cəmiyyətlərə mövcud və potensial əhəmiyyətli mənfi təsirləri olan əməliyyatlar	Açıqlanmışdır	'Sosial təsir və icmaların cəlb edilməsi'
<b>Təchizatçıların sosial qiymətləndirilməsi</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə olunması'
<b>GRI 414: Təchizatçıların sosial qiymətləndirilməsi 2016</b>	414-1 Sosial meyarlar üzrə qiymətləndirilmiş yeni təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Bütün yeni təchizatçılar standart yoxlanılma prosesimizdən keçirlər.
	414-2 Təchizat zəncirində mənfi sosial təsirlər və görülən tədbirlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür təsirlər aşkarlanmamışdır.
<b>İctimai siyasət</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 415: İctimai siyasət 2016</b>	415-1 Siyasi məqsədlər üçün ödənişlər	Açıqlanmamışdır	
<b>Müştəri sağlamlığı və təhlükəsizliyi</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 416: Müştəri sağlamlığı və təhlükəsizliyi 2016</b>	416-1 Məhsul və xidmət kateqoriyalarının sağlamlıq və təhlükəsizlik təsirləri üzrə qiymətləndirilməsi	Açıqlanmamışdır	'Bakcell-in müştəriləri'
	416-2 Məhsul və xidmətlərin sağlamlıq və təhlükəsizlik tələblərinə cavab verməməsi halları	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
<b>Marketinq və etiketləmə</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
<b>GRI 417: Marketinq və etiketləmə 2016</b>	417-1 Məhsul və xidmətlər üzrə məlumatlandırma və etiketləmə tələbləri	Açıqlanmamışdır	
	417-2 Məhsul və xidmətlər üzrə məlumatlandırma və etiketləmə tələbləri ilə uyğunsuzluq halları	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
	417-3 Marketinq əlaqələri ilə bağlı uyğunsuzluq halları	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
<b>Müştərilərin məxfiliyi</b>			
<b>GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021</b>	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
<b>GRI 418: Müştərilərin məxfiliyi 2016</b>	418-1 Müştərilərin məxfiliyinin pozulması və müştəri məlumatlarının itməsi ilə bağlı əsaslandırılmış şikayətlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.

## SASB İNDEKSİ

Mövzu	Kod	Göstəricilər	Açıqlanma	Qeyd/ Yerləşmə
Əməliyyatların ətraf mühitə təsiri	TC-TL-130a.1	(1) İstifadə olunan ümumi enerji, (2) şəbəkə enerjisinin faizi, (3) bərpa olunan enerjinin faizi	Qismən açıqlanıb	Karbon qazı tullantısına təsirimiz (p.41)
Məlumatın məxfiliyi	TC-TL-220a.1	Davranış reklamı və müştəri məxfiliyi siyasətlərinin və təcrübələrinin təsviri	Açıqlanmayıb	
	TC-TL-220a.2	Məlumatları ikinci dərəcəli məqsədlər üçün istifadə olunan müştərilərin sayı	Açıqlanmayıb	
	TC-TL-220a.3	Müştəri məxfiliyi ilə bağlı məhkəmə prosesləri nəticəsində monetar zərərlərin ümumi məbləği	Açıqlanıb	Belə hallar qeydə alınmayıb
	TC-TL-220a.4	(1) Müştəri məlumatlarının təqdim edilməsi üçün hüquq-mühafizə orqanlarının sorğularının sayı, (2) Məlumatları sorğu edilən müştərilərin sayı, (3) Məlumatın açıqlanma faizi	Açıqlanmayıb	
Məlumatın təhlükəsizliyi	TC-TL-230a.1	(1) Məlumat sızmasının sayı, (2) şəxsiyyəti müəyyən edən məlumatın faizi (PII), (3) təsir etdiyi müştərilərin sayı	Açıqlanıb	Belə hallar qeydə alınmayıb
	TC-TL-230a.2	Üçüncü tərəfin kibertəhlükəsizlik standartlarından istifadə daxil olmaqla, məlumat təhlükəsizliyi risklərinin müəyyən edilməsi və həlli yanaşmasının təsviri	Qismən açıqlanıb	İnformasiya təhlükəsizliyi və məlumatın məxfiliyi
Məhsul faydalı istismar müddətinin idarə edilməsi	TC-TL-440a.1	(1) Tullantılardan istifadə proqramları vasitəsilə bərpa olunan materiallar, (2) təkrar istifadə olunmuş (3) təkrar emal olunmuş, (4) basdırılmış bərpa olunan materialların faizi	Qismən açıqlanıb	Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyət

Rəqabətli Davranış və Açıq internet	TC-TL-520a.1	Antirəqabət davranışı qaydaları ilə bağlı hüquqi proseslər nəticəsində monetar zərərlərin ümumi məbləği	Açıqlanıb	Belə hallar qeydə alınmayıb
	TC-TL-520a.2	(a) Sahib olduğu və kommertiya baxımından əlaqəli məzmunun və (2) əlaqəli olmayan məzmunun orta faktiki dayanıqlı yüklənmə sürəti	Qismən açıqlanıb	Bakcell-in müştəriləri
	TC-TL-520a.3	Xalis neytrallıq, ödənişli tərəfdaşlıq, sıfır reyting və əlaqəli təcrübələrlə bağlı risklərin və imkanların təsviri	Qismən açıqlanıb	İKT və onun iqlim dəyişikliyinə təsiri
Sistem risklərinin idarə edilməsi	TC-TL-550a.1	(1) Sistemdə orta kəsilmə tezliyi və (2) Müştərinin orta kəsilmə müddəti	Açıqlanıb	Mükəmməl şəbəkə keyfiyyəti
Texnoloji pozuntular	TC-TL-550a.2	Xidmətin dayandırılması zamanı maneəsiz xidmət göstərmək üçün sistemlərin müzakirəsi	Qismən açıqlanıb	Biznesin fasiləsizliyi və COVID-19-un təsiri
Fəaliyyət göstəriciləri	TC-TL-000.A	Simsiz xidmət abunəçilərinin sayı	Açıqlanıb	Fəaliyyət qiymətləndirilməsi cədvəlləri
	TC-TL-000.B	Simli xidmət abunəçilərinin sayı	Açıqlanıb	Simli xidmət abunəçiləri yoxdur.
	TC-TL-000.C	Geniş zolaqlı xətt abunəçilərinin sayı	Açıqlanıb	Fəaliyyət qiymətləndirilməsi cədvəlləri
	TC-TL-000.D	Şəbəkə trafiki	Açıqlanıb	Fəaliyyət qiymətləndirilməsi cədvəlləri



## FƏALİYYƏT GÖSTƏRİCİLƏRİ ÜZRƏ CƏDVƏLLƏR

### Əməliyyat

Cədvəl 1. Bakcell-in aktiv müştəriləri, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Aktiv müştərilərin ümumi sayı	2,704,905	2,593,059	2,883,312

Cədvəl 2. Bakcell üzrə şəbəkə göstəriciləri, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Orta 3G yükləmə sürəti, mpk	2,459	2,454	2,830
Orta 4G yükləmə sürəti, mpk	13,822	13,766	15,676

Cədvəl 3. Bakcell üzrə şəbəkə təkmilləşməsi, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
2G səs xidmətinə çıxış	99.82	99.81	99.82
3G səs xidmətinə çıxış	99.74	99.52	99.86
2G zəng kəsilməsi	0.30	0.36	0.38
3G zəng kəsilməsi	0.18	0.16	0.13
İnternetə çıxış	99.46	99.57	99.58

Cədvəl 4. Bakcell üzrə şəbəkə infrastrukturunu, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Baza transiver stansiyalarını (BTS) sayı	8,638	8,549	8,753
LTE stansiyalarının sayı	2,738	2,713	2,849

Cədvəl 5. Bakcell üzrə rouminq xidmətləri, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Rouminq xidmətləri ilə əhatə olunan ölkələrin sayı	164	167	170
Beynəlxalq 4G rouminq xidmətləri ilə əhatə olunan ölkələrin sayı	87	93	103

Cədvəl 6. Bakcell-in abunəçiləri və şəbəkə trafiki, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Simsiz xətt abunəçilərinin sayı	2,704,905	2,593,059	2,883,312
Genişzolaqlı xətt abunəçilərinin sayı	75,531	54,509	44,566
Şəbəkə trafiki	60.34	58.9	67.77

Cədvəl 7. Bakcell üzrə satış kanalları, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Sahib olduğu pərakəndə satış mağazalarının sayı	1	2	6
Diler mağazaları	116	106	108
Dilerlərin sayı	105	98	99
Eksklüziv dilerlər	96	86	88
Xidmət mərkəzləri ilə ortaq dilerlər	20	20	20
Digər pərakəndə satış kanalları	1	3	3

## İNSAN RESURSLARI

Cədvəl 8. Bakcell-in cinsə görə ümumi işçilərinin sayı, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
İşçilərin ümumi sayı	1,368	1,406	1,575
Kişi əməkdaşların ümumi sayı	832	885	1030
Qadın əməkdaşların ümumi sayı	536	521	545

Cədvəl 9. Bakcell-in vəzifələrə görə işçilərinin sayı, 2019-2021

Göstəricilər	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Rəhbər şəxslər	206	65	180	66	189	70
Cəmi	271		246		259	
Mütəxəssis	402	287	463	313	532	355
Cəmi	689		776		887	
Digər	224	184	242	142	309	120
Cəmi	408		384		429	

Cədvəl 10. Bakcell-in yaşa görə işçilərinin sayı, 2019-2021

Göstəricilər	2019			2020			2021		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Yeni işə götürülən işçilər	182	70	2	153	211	7	206	193	19
İşçi dövriyyəsi	163	169	6	109	214	10	104	133	12

**Cədvəl 11. Bakcell-in cinsə görə yeni işə götürülən işçilərin sayı və işçi dövriyyəsi, 2019-2021**

Göstəricilər	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Yeni işə götürülən işçilərin ümumi sayı	168	86	259	112	303	115
İşçi dövriyyəsinin ümumi sayı	240	98	206	127	158	91

**Cədvəl 12. Bakcell-in illik kompensasiya nisbəti, 2019-2021**

Göstəricilər	2019	2020	2021
Ən yüksək maaş alan əməkdaşının digər əməkdaşların cəmi ortalama maaşına olan nisbəti, ən yüksək maaş alan əməkdaş istisna olmaqla	39%	56%	46%

**Cədvəl 13. Bakcell-in ilkin səviyyə üçün maaşın yerli minimal əmək haqqına nisbəti, 2019-2021**

Göstəricilər	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Yerli minimal əmək haqqı ilə müqayisədə cinslər üzrə ilkin səviyyə üçün standart əmək haqqı əmsalı	1	1	1	1	1	1

**Cədvəl 14. Bakcell-də mütəmadi olaraq fəaliyyət və karyera inkişafı qiymətləndirməsi almış işçilərin cinsə görə faizi**

Göstəricilər	2019	2020	2021
Kişi	100%	100%	100%
Qadın	100%	100%	100%

## CƏMIYYƏTLƏ QARŞILIQI MÜNASİBƏT

Cədvəl 15. Bakcell-in cəmiyyətə investisiyaları, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Cəmiyyətə investisiyaların ümumi məbləği	133,748	6,362,377	7,593,508

### SATINALMALAR

Cədvəl 16. Bakcell-də ümumi və yerli təchizatçıların sayı, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Təchizatçıların ümumi sayı	269	180	171
Yerli təchizatçıların sayı	227	155	150

### ƏTRAF MÜHİT

Cədvəl 17. Bakcell-in CO2 tullantıları, 2019-2021

	2019	2020	2021
Sahə 1 İEYQ emissiyaları (tCO2 e)	1,142.55	1,021.38	701.68
Sahə 2 İEYQ emissiyaları (tCO2 e)	491,280.9	535,250.3	487,788.7

Cədvəl 18. Bakcell-də su sərfiyyatı, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Cəmi su sərfiyyatı, m3	15,844.2	14,774.4	11,403.03

Cədvəl 19. Bakcell-in enerji intensivliyi əmsalı, Kvt ilə, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Enerji intensivliyi (hər işçi üçün)	21,669.5	22,422.6	21,000
Enerji intensivliyi (internet trafikinin hər petabaytı üçün)	491,280.9	535,250.3	250,046.8

Cədvəl 20. Bakcell-in elektrik enerjisi və yanacaq sərfiyyatı, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Ofisin sərf etdiyi enerji, Kvt ilə	583,128	567,482	390,000
Texniki avadanlıq üçün sərf edilən enerji, Kvt ilə (məs, LTE, BTS və s.)	29,060,765	30,958,763	28,213,609
Dizel, ton ilə	150.5	123.7	210
Yanacaq, ton ilə	213	200	165

**Sorğularınızı, təkliflərinizi və rəylərinizi almağa hər zaman şadıq.  
Zəhmət olmasa bizimlə əlaqə saxlayın və nələri daha yaxşı edə  
biləcəyimizi bizə bildirin.**

 [SuheyraJ@bakcell.com](mailto:SuheyraJ@bakcell.com)